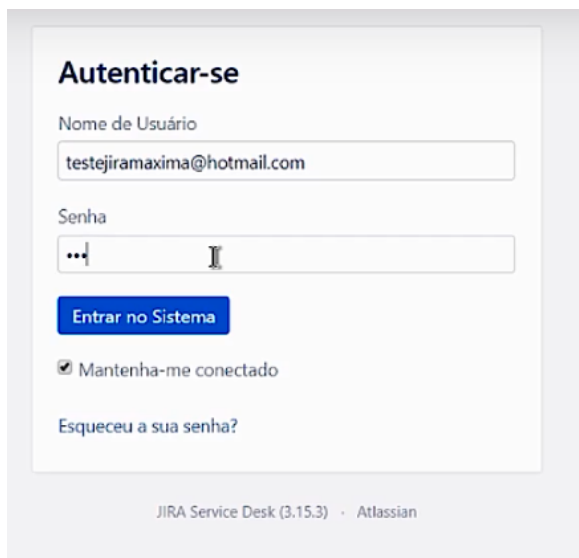


Como abrir uma solicitação, quando tenho mais de uma empresa vinculada o meu usuário do Jira?


Passos para abrir uma solicitação, caso tenha mais de uma empresa em seu usuário:

1 - Acessar o link <http://suporte.maximasistemas.com.br/servicedesk>, para ter acesso ao portal de atendimento.

2 - Informe seu Nome de Usuário e Senha e clique em Entrar no Sistema.



3 - Clique na solução que deseja abrir o Ticket.



4 - No primeiro campo, pode ser digitada sua dúvida, que será sugerido artigos que possuem o mesmo assunto, caso não encontre clique na opção Abrir Ticket.




5 - Preencha os campos, conforme a necessidade.

1. Resumo
2. Descrição
3. Severidade
4. Telefone

Artigos Relacionados

- [Abertura de chamados para parceiro ERP](#)
- [Como abrir uma solicitação, quando tenho mais de uma empresa vinculada o meu usuário do Jira?](#)
- [Como abrir um ticket de suporte?](#)
- [Como funciona o fluxo de atendimento?](#)
- [Como consultar pedidos por região de atendimento no Portal Executivo?](#)

5. Skype (opcional)
6. Anexos (opcional)

 Portal de Atendimento / MaxGestao

Abrir Ticket

Resumo

Descrição

Severidade

Nenhum

Telefone

Skype (opcional)

Anexos (opcional)

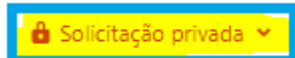
Arraste e solte arquivos, cole capturas de tela ou navegar

Criar

Cancelar

Importante

Caso tenha mais de uma empresa em sua responsabilidade irá habilitar o campo



, no momento da abertura dos ticket's, neste momento informe a empresa que deseja abrir o ticket selecionando-a através do botão "**Solicitação Privada**", conforme abaixo.

Descrição

Severidade

Nenhum

Telefone

Skype (opcional)

Anexos (opcional)

Arraste e solte arquivos, cole capturas de tela ou navegar

Solicitação privada

Criar

Cancelar

Descrição

Severidade

Nenhum

Telefone

Skype (opcional)

Anexos (opcional)

Arraste e solte arquivos, cole capturas de tela ou navegar

Solicitação privada

Solicitação privada

Compartilhado com TESTE Distribuidora 1

Compartilhado com TESTE Distribuidora 2

Compartilhado com TESTE Distribuidora 3

Service Desk (4.0.0) - Atlassian

6 - Para finalizar clique no botão **Criar**.
