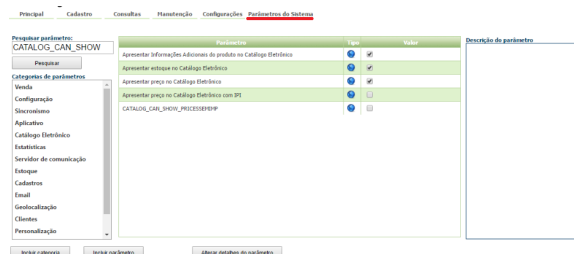


# Como parametrizar para permitir excluir apenas mensagens lidas?

Produto: Pedido de Vendas

1- Acesse o **Portal Admin**.

2- Clique na aba **Parâmetros dos Sistema**, no campo **Pesquisar Parâmetro** coloque o nome do parâmetro e o pesquise.



3- Deve ser configurado os parâmetros abaixo da seguinte forma:

- **EXCLUIR\_SOMENTE\_LIDAS**- Parâmetro que permite excluir somente as mensagens após serem lidas. Deve estar marcado.

Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa](#).

Observação:

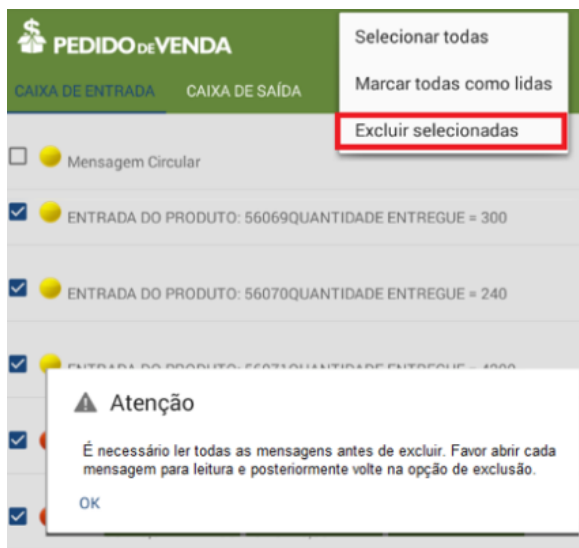
Para o RCA começar a validar a parametrização, deve ser feito a sincronização.

Observação:

Ao habilitar este parâmetro, na opção Mensagens do **Pedido de Vendas Android**, irá impedir o vendedor de excluir uma mensagem sem que o mesmo tenha aberto a mensagem para leitura.

## Artigos Relacionados

- [Como parametrizar e trabalhar com o processo de Pré-Pedido?](#)
- [Como parametrizar o sistema para não aceitar pedidos de clientes sem limite de crédito suficiente no Pedido de Venda](#)
- [Como parametrizar para que ao cadastrar/editar um cliente permita ou não escolher cidade IBGE no Pedido de Venda](#)
- [Como parametrizar para mostrar Críticas do pedido logo após a Sincronização no Pedido de Venda](#)
- [Como parametrizar o pedido de vendas para utilizar o geolocalização?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo