

Como evidenciar clientes sem compras por um determinado período?

Produto: Pedido de Vendas

1- Acessar o **Portal Admin**.

2- Clique na aba **Parâmetros dos Sistema**, no campo **Pesquisar Parâmetro** coloque o nome do parâmetro e o pesquise.

The image shows two screenshots of the 'Parâmetros do Sistema' screen. The first screenshot shows the search for 'SINALIZA_CLIENTES'. The second screenshot shows the search for 'QT_DIAS_SINALIZAR_CLIENTE' with a red box highlighting the search field and another red box highlighting the value '30' in the 'Valor' column.

3- Deve ser configurado os parâmetros abaixo da seguinte forma:

- **SINALIZA_CLIENTES** - Define se sinaliza ou não clientes sem comprar a X dias. Trabalha em conjunto com o parâmetro QT_DIAS_SINALIZAR_CLIENTE, marque o mesmo.
- **QT_DIAS_SINALIZAR_CLIENTE** - Trabalha em conjunto com o parâmetro SINALIZA_CLIENTES. Inserir a quantidade de dias. Clientes sem comprar a mais dias do que o configurado aqui, receberão uma legenda na listagem de clientes no aplicativo, neste caso preencha com a quantidade de clientes para ser sinalizados

Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#)

Observação:

Para o RCA começar a validar a parametrização, deve ser feito a sincronização.

Quando o RCA ir no menu **Clientes** do **Pedido de Venda Android** o cliente que está dentro do período definido na parametrização sem compras, ficará grifado de amarelo.

Artigos Relacionados

- [como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido](#)
- [Como habilitar o Mix do cliente que realizou compras em um determinado período de tempo?](#)
- [Como evidenciar clientes sem compras por um determinado período?](#)
- [Como consultar clientes positivados por uma equipe ou por um RCA em determinado período?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo