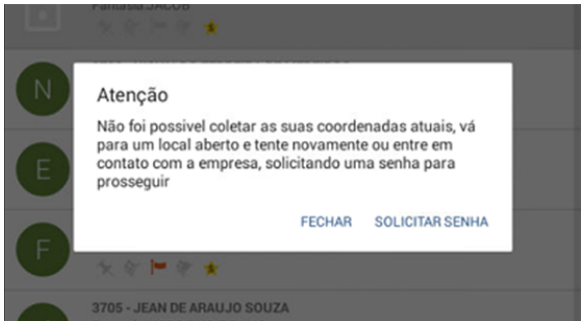
O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?

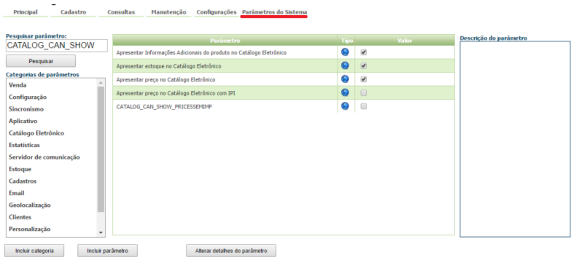
Produto: Pedido de Vendas

Ao efetuar o **Check-in** e se deparar com a seguinte mensagem abaixo:



1- Verifique se o **GPS** está ativo no modo **Alta Precisão,** se não tiver deve ser feita a alteração no aparelho para ficar em Alta Precisão.

2- No portal administrativo, clique na aba **Parâmetros dos Sistema,** no campo **Pesquisar Parâmetro** co loque o nome do parâmetro e o pesquise**.**



3- Se os parâmetros abaixo estiverem habilitados ele irá utilizar o GPS para coletar informações:

GPS_TRACKING_ENABLED - Cerca Eletrônica - Habilitar acompanhamento.

UTILIZA_CHECKIN_CHECKOUT - Habilita utilização de checkin e checkout no Pedido de Venda versão 17. Trabalha em conjunto com o parâmetro GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO como S.

GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO - Quando este estiver setado como “S”, o RCA não conseguirá iniciar ou salvar um pedido sem o GPS ligado.

LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT - Limite do raio para que se possa efetuar check-in e check-out - "Parametro GPS_TRACKING_ENABLED é necessário"

Artigos Relacionados

- Como utilizar as opções de Checkin / Checkout no Pedido de Venda Android?
- Como usar a geolocalização para acompanhar seus vendedores?
- Como obrigar o motorista a tirar foto no check-in?
- Como limitar distância do cliente para fazer check-in?

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo