

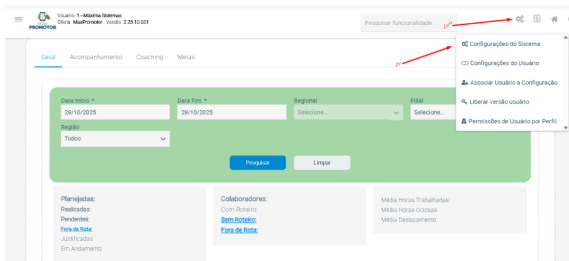
# O que fazer quando executar integração de PDV mas no cadastro de cliente do web aparece sem coordenadas (Latitude e Longitude)?

Produto: maxPromotor

Quando executar a integração de ponto de venda e no cadastro do cliente no web que foi integrado não trazer preenchidos as coordenadas do cliente (latitude e longitude) mesmo como os respectivos campos preenchidos corretamente no winthor na rotina 302, será necessário fazer o seguinte procedimento:

1-Na rotina 302 nos campos de **Latitude** e **Longitude**, confirma se os valores colocados iniciam com o sinal de **MENOS (-)**;

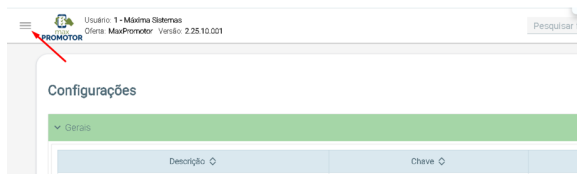
Caso esteja correto, deverá acessar o painel do Web do MaxPromotor, na **engrenagem** clicar em > **Configurações do Sistema** e pesquisa pelo parâmetro **CONFIG\_PREVALECER\_COORDENADAS\_PDV\_INTEGRACAO**, ele deverá ficar com o valor igual a '**S**'.



2-Caso esteja com valor '**N**', para alterar, **click no lápis** do lado direito, **da um click dentro da caixa** ao lado do parâmetro, e depois clicar no **v** no lado direito para Salvar, conforme mostrado na imagem abaixo.



3-pós isso, é necessário rodar a integração de Ponto de Vendas novamente, clicando nas três Barras no canto superior esquerdo > **Integração > Integrar dados**.



## Artigos Relacionados

- O que fazer quando executar integração de PDV mas no cadastro de cliente do web aparece sem coordenadas (Latitude e Longitude)?
- Como Gerar as Coordenadas com Leitura do Campo Complemento no Endereço do Cliente
- Como gerar coordenadas no mapa de montagem.
- Como manter coordenadas dos pontos de vendas já salvas no sistema após executar a integração de pontos de vendas?
- Como solicitar autorização para atualizar coordenadas dos clientes?

Usuário: 1 - Máxima Sistemas  
 Oferta: MaxPromotor Versão: 2.25.10.001

**PRONOTOR**  
 Ponto de Vendas e Acompanhamentos

- Cadastros
- Galeria de Fotos
- Objetivos e Metas
- Pesquisas e Tarefas
- Jornada de Trabalho
- Rotas e Agendas
- Exportações
- Configurações
- Integração**
- Integrar Dados

Descrição	Chave
	CONFIG_UTILIZA_AGENDA
	CONFIG_HORARIO_GERACAO_AGENDA
Ordem das agendas	CONFIG_QTD_DIAS_GERACAO_AGENDA
Rotas	CONFIG_EXLCUIR_ROTAS_INTEGRADAS
	CONFIG_CHAVE_API_GOOGLE_MAPS
Atualização da tela de acompanhamento online em minutos	CONFIG_TEMPO_REFRESH_ACOMPANHAMENTO_MINUTOS
Limite de agenda por cliente (Quantidade máxima de 90)	CONFIG_QTD_DIAS_MIX_CLIENTE
Limite de pedidos do pdv	CONFIG_QTD_DIAS_PEDIDOS_CLIENTE
	CONFIG_TIMEZONE

4- Na página de integração ir na opção de **Ponto de Vendas** e clicar em **INTEGRAR TUDO**.

Ponto de Venda

Agendar	Parar	Integrar Tudo	Integrar Parcial	Desabilitar	Habilitar

5- E finalmente, após conclusão da integração confira novamente se apareceram latitude e longitude no cadastro do dos pdvs no web,

Exemplo de como deve aparecer:

Endereços

Logradouro *	Teste	Bairro *	Teste
Estado *	GO	Cidade *	APARECIDA DE GOIAN
CEP *	11.111-111	Número	0
Complm.		Principal	<input checked="" type="checkbox"/>
Latitude	-17.308088	Longitude	-49.570312
		Tipo *	Selecione...

Mapa Satellite

Artigo Revisado por Anielson Silva

Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)