

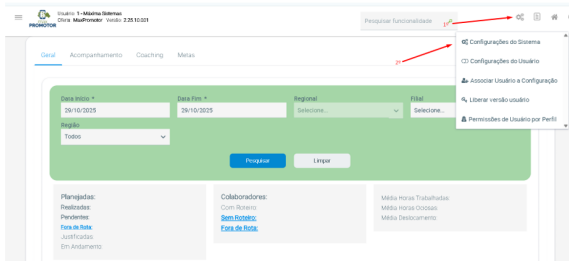
O que fazer quando executar integração de PDV mas no cadastro de cliente do web aparece sem coordenadas (Latitude e Longitude)?

Produto: maxPromotor

Quando executar a integração de ponto de venda e no cadastro do cliente no web que foi integrado não trazer preenchidos as coordenadas do cliente (latitude e longitude) mesmo como os respectivos campos preenchidos corretamente no winthor na rotina 302, será necessário fazer o seguinte procedimento:

1-Na rotina 302 nos campos de **Latitude** e **Longitude**, confirma se os valores colocados iniciam com o sinal de **MENOS (-)**;

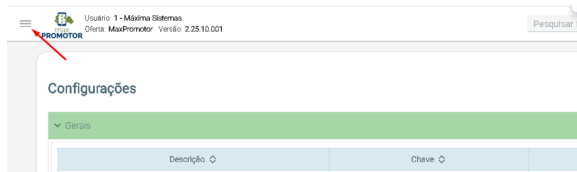
Caso esteja correto, deverá acessar o painel do Web do MaxPromotor, na **engrenagem** clicar em > **Configurações do Sistema** e pesquisa pelo parâmetro **CONFIG_PREVALECER_COORDENADAS_PDV_INTEGRACAO**, ele deverá ficar com o valor igual a **'S'**.



2-Caso esteja com valor **'N'**, para alterar, **click no lápis** do lado direito, **da um click dentro da caixa** ao lado do parâmetro, e depois clicar no **v** no lado direito para Salvar, conforme mostrado na imagem abaixo.

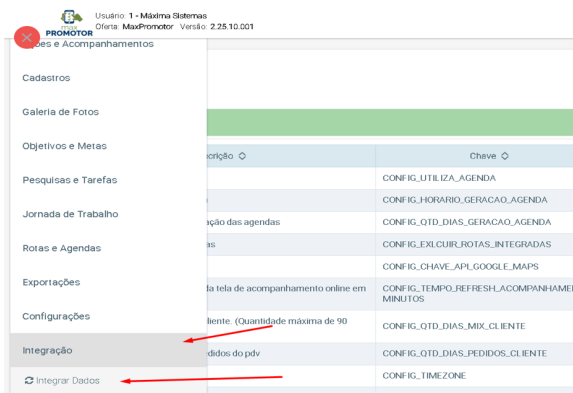


3-pós isso, é necessário rodar a integração de Ponto de Vendas novamente, clicando nas três Barras no canto superior esquerdo > **Integração > Integrar dados**.



Artigos Relacionados

- O que fazer quando executar integração de PDV mas no cadastro de cliente do web aparece sem coordenadas (Latitude e Longitude)?
- Como Gerar as Coordenadas com Leitura do Campo Complemento no Endereço do Cliente
- Como gerar coordenadas no mapa de montagem.
- Como manter coordenadas dos pontos de vendas já salvas no sistema após executar a integração de pontos de vendas?
- Como solicitar autorização para atualizar coordenadas dos clientes?

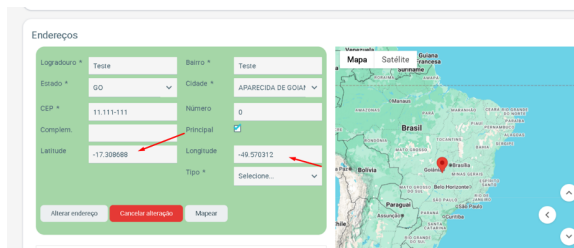


4- Na página de integração ir na opção de **Ponto de Vendas** e clicar em **INTEGRAR TUDO**.




5- E finalmente, após conclusão da integração confira novamente se apareceram latitude e longitude no cadastro do dos pdvs no web,

Exemplo de como deve aparecer:



Artigo Revisado por Anielson Silva



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)