

# Como validar restrições de clientes na Sefaz na montagem do carregamento

## Informações

Observação Importante sobre a Disponibilidade da Validação

Configuração do Parâmetro

Para ativar a validação:

Configuração do Certificado Digital:

Para realizar o cadastro do Certificado Digital:

Funcionamento da Validação:

Quando o usuário realizar uma pesquisa de pedidos para montagem:

Apenas clientes com CNPJ passam por validação.

Só serão validados os clientes que tiverem pedidos realizados após a devida configuração.  
Se o parâmetro estiver desabilitado, a montagem ocorre normalmente sem validação.

Produto: maxRoteirizador

## Informações

Esta melhoria permite que a empresa identifique automaticamente se algum cliente possui restrição ativa na Sefaz antes de incluir o cliente no mapa para a montagem de um carregamento.

Com isso, a operação evita montar cargas contendo pedidos de clientes bloqueados, garantindo mais segurança fiscal e prevenindo retrabalho no processo de entrega.

O comportamento é totalmente configurável através de um parâmetro no sistema, podendo ser habilitado de forma geral ou por filial.

## Observação Importante sobre a Disponibilidade da Validação

A validação de restrições na Sefaz está sendo disponibilizada de forma progressiva.

Atualmente, o processo de consulta e retorno automático funciona apenas para os seguintes estados:

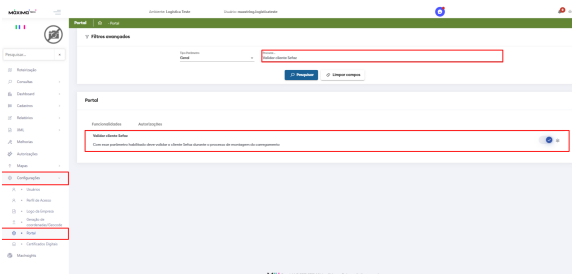
**Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Santa Catarina, São Paulo, Sergipe e Tocantins.**

Assim que os demais estados forem incluídos no processo de validação, a habilitação ocorrerá automaticamente conforme cada estado passe a permitir a consulta.

## Configuração do Parâmetro

### Para ativar a validação:

1-Acesse os Parâmetros do Sistema no maxRoteirizador e busque pelo parâmetro: **Validar Cliente Sefaz**:



2-Defina se deseja habilitar ou desabilitar a validação, podendo ser configurado de forma geral para todas as filiais ou apenas para filiais específicas.



## Artigos Relacionados

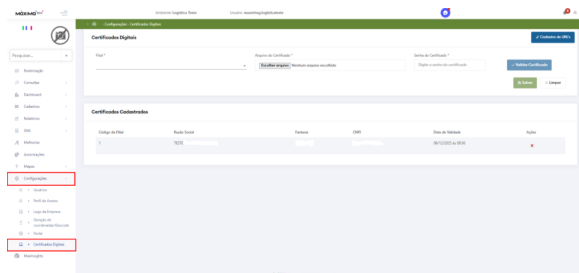
- Como usar a integração com a Sem Parar para compra do Vale Pedágio
- Como validar restrições de clientes na Sefaz na montagem do carregamento
- Como Priorizar Clientes no Processo de Montagem do Carregamento
- Gerar pedido de reabastecimento sem carregamento em aberto
- Como roteirizar um carregamento de integração (Winthor ou outros ERPs)

Quando habilitado, o sistema passa a verificar automaticamente a situação dos clientes na Sefaz ao iniciar o processo de montagem do carregamento.

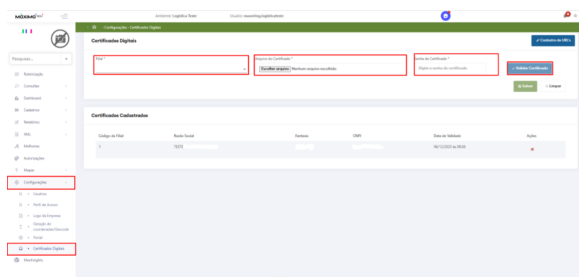
## Configuração do Certificado Digital:

### Para realizar o cadastro do Certificado Digital:

1-Acesse o ícone de **Configurações** no maxRoteirizador e busque pelo cadastro de **Certificados Digitais**:



2-Para realizar a configuração, basta **selecionar a filial**, o **certificado utilizado** na emissão de **notas fiscais** dessa filial e a **senha do certificado**, após isso, clicar para **Validar Certificado** e depois clicar em **Salvar**.



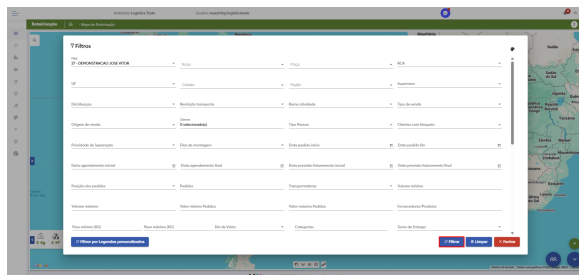
Quando tudo estiver configurado, o certificado digital será listado na mesma tela.

## Funcionamento da Validação:

### Quando o usuário realizar uma pesquisa de pedidos para montagem:

1-Se o **parâmetro** estiver ativo, ao **filtrar** os **pedidos** no **mapa de roteirização**, o **sistema** identifica **automaticamente** clientes:

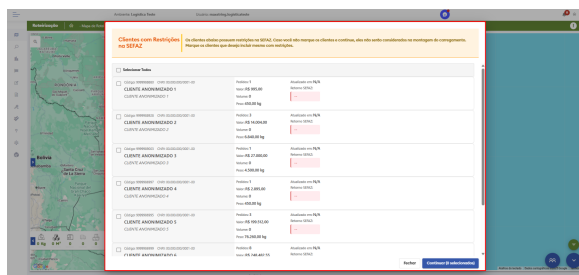
- Pessoa Jurídica (CNPJ)
- Com bloqueio ativo na Sefaz:



2-Caso existam clientes bloqueados, será exibido um modal listando todos os clientes com pendência:

- O usuário poderá:
- **Selecionar os clientes** que deseja incluir na montagem

- **Prosseguir sem selecioná-los**, caso queira montar o carregamento sem esses clientes
- **Fechar** o aviso e avançar para a montagem sem os clientes



[Voltar](#)

**Observações Importantes:**

**Apenas clientes com CNPJ passam por validação.**

**Só serão validados os clientes que tiverem pedidos realizados após a devida configuração.**

**Se o parâmetro estiver desabilitado, a montagem ocorre normalmente sem validação.**

*Artigo revisado por José Vitor Silva*



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)