

Como proceder se o produto não aparecer no aplicativo para o rca mesmo excluindo base?

Produto: Pedido de Venda

Caso seja identificado algum produto que **não esteja sendo exibido na APK**, mesmo após a validação das **permissões** e dos campos **Revenda** e **EnviaFV**, estando todos devidamente configurados, é indispensável verificar o campo **EXCLUÍDO** na tabela **PCTABPR**, considerando o **filtro da região do cliente em teste**.

Se o campo **EXCLUÍDO** estiver definido como **“S”**, isso indica que o produto está **indisponível para venda naquela região específica**, motivo pelo qual ele **não será apresentado na APK**.

OBSERVAÇÃO

Nessa situação, o produto não ficará indisponível de forma geral, mas **apenas para os clientes da região cujo preço esteja cadastrado com o campo EXCLUÍDO = “S”**. Dessa forma, é possível que o produto **não seja exibido apenas para um RCA específico ou para determinados clientes vinculados à base desse RCA**.

Produto	Embr Un	Supre	NCM	U1	%Con.Porfis?	Quantidade mínima atacado	Q-Mín. Atacado	Q-Mín. Abs.
222 08838F12	UN	UN	3 - Cas	000	<input type="checkbox"/>	0,000000	0,000000	0,000000
176 501 ECH6 10% MA25 NADA	D1	UN	3 - Cart.1	000	<input type="checkbox"/>	0,000000	0,000000	0,000000
164 501 ECH6 10% MA25 NADA	D1	UN	3 - Cart.1	000	<input type="checkbox"/>	0,000000	0,000000	0,000000
76 501 ECH6 10% MA25 NADA	D1	UN	3 - Cart.1	000	<input type="checkbox"/>	0,000000	0,000000	0,000000
142 501 ECH6 10% MA25 NADA	D1	UN	3 - Cart.1	000	<input type="checkbox"/>	0,000000	0,000000	0,000000

Para que o produto seja apresentado para a região, é necessário desmarcar o valor do campo **EXCLUÍDO?** no winthor na rotina 201, depois clicar em **RECALCULAR PREÇOS DE TODAS REGIÕES DO PRODUTO**, e **APLICAR PREÇOS PARA VENDA EXTERNA**.

Após isso, o rca poderá sincronizar e validar.



Artigos Relacionados

- Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?
- Como Realizar Pedido Fácil (Importar Arquivo) no Aplicativo
- Legenda e alerta para produto próximo do vencimento
- Como proceder se o produto não aparecer no aplicativo para o rca mesmo excluindo base?
- Como habilitar visualização de Previsão de Comissão no menu CONSULTA > TÍTULOS?

Artigo Revisado por Anielson Silva

