

# -Como limpar a base de dados no maxPedido

Produto: maxPedido

1 - A limpeza da base de dados é utilizada quando é necessário corrigir algum problema no banco de dados do aplicativo.

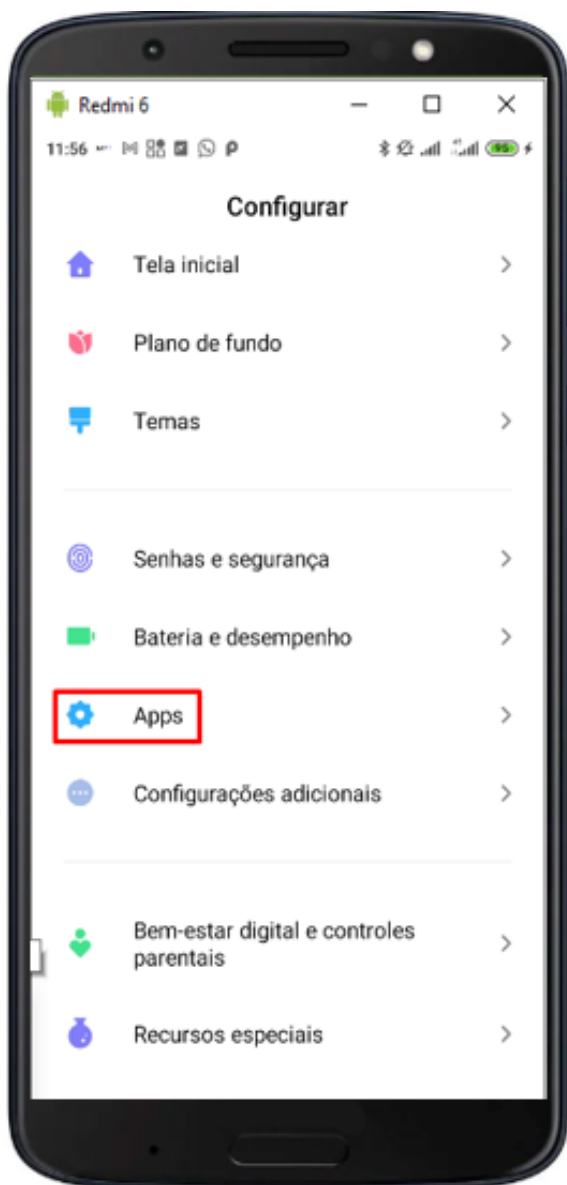
**Alerta:**

No processo de limpeza de base de dados o aplicativo **perderá todos os dados**, inclusive pedidos ainda não enviados ao ERP.

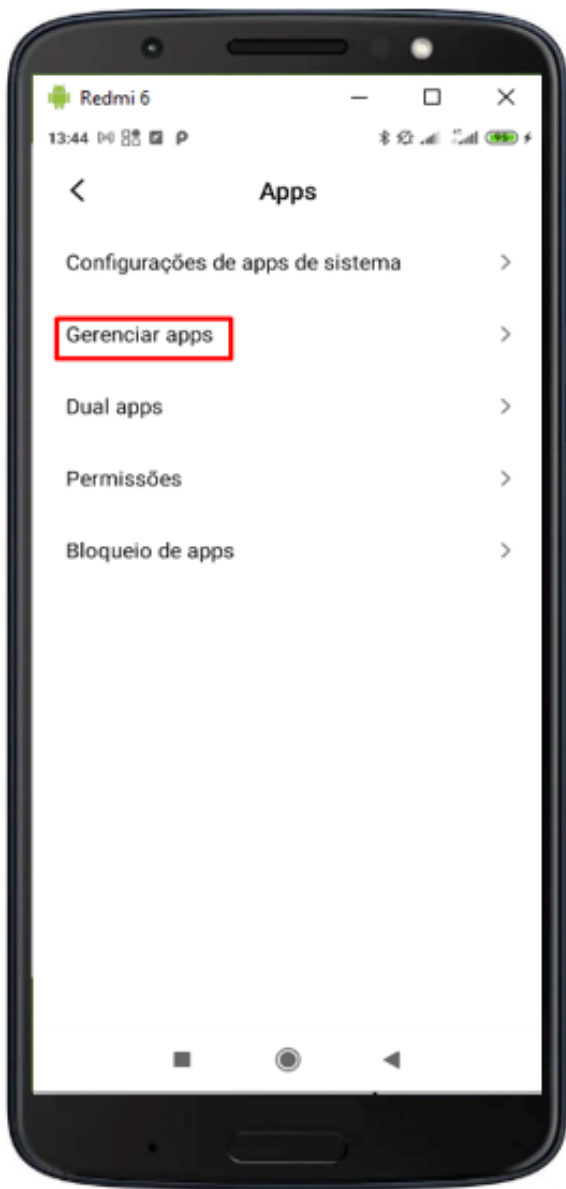
## Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como Realizar Pedido Fácil \(Importar Arquivo\) no Aplicativo](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)

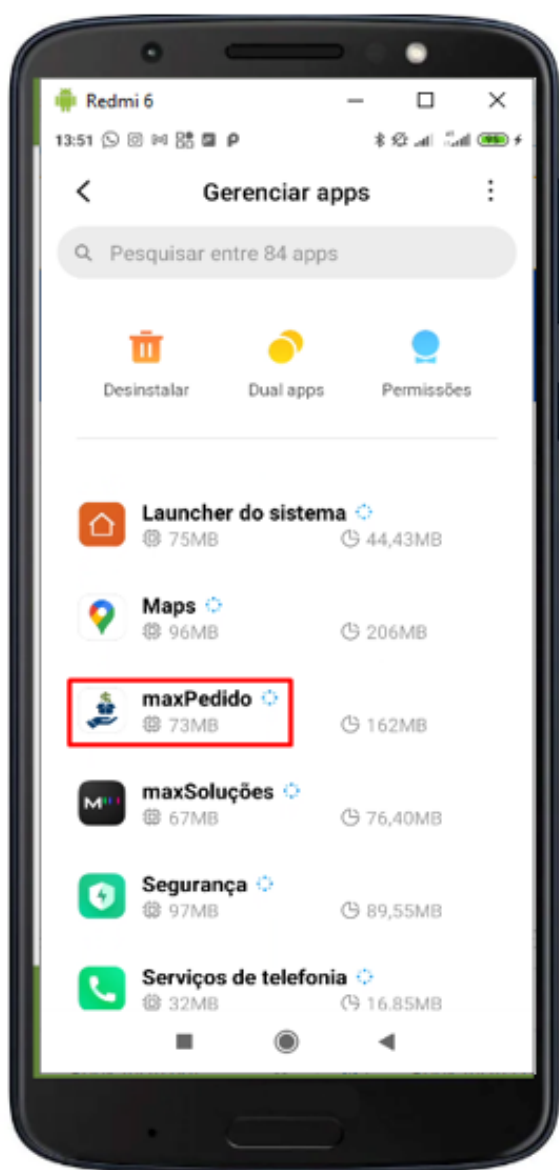
1.1 - Na tela de configurações do aparelho, clique no menu **Aplicativos**;



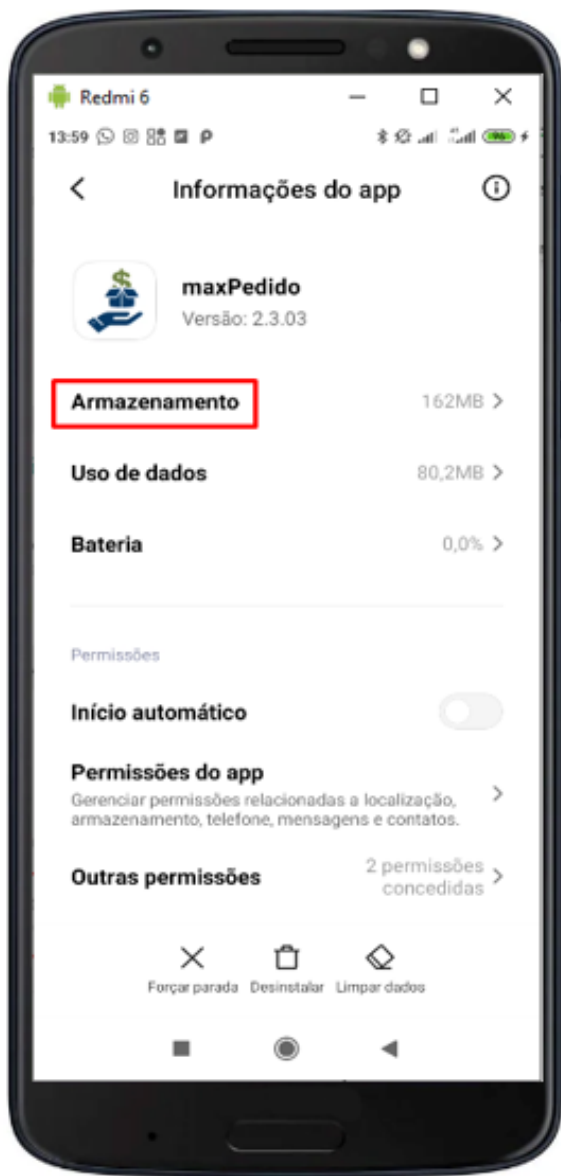
1.2 - Clique na aba **Gerenciar aplicativo**;



1.3 - Busque pelo aplicativo do **maxPedido** e clique para ativa-lo;



1.4 - Ao entrar no aplicativo, clique na opção de **Armazenamento**;



1.5 - Confirme a limpeza dos dados clicando na opção **Limpar dados**;



**Dica:**

Os ícones de acesso podem mudar de nomenclatura de acordo com o modelo do aparelho

*Artigo sugerido pelo analista Alexandre Mendes*



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo