

# -Acesso simultâneo / acesso temporário

- [1.0 Acesso temporário](#)
- [3.0 Configurando acesso temporário](#)
- [4.0 Acessando aparelho com o código](#)

Produto: maxPedido

---

Pensando em evitar futuros problemas e resguardar nossos clientes, não é mais possível realizar acesso simultâneo de um representante em dois aparelhos distintos, o processo abaixo foi criado pensando em casos em que é necessário realizar esse acesso de forma temporária.

## 1.0 Acesso temporário

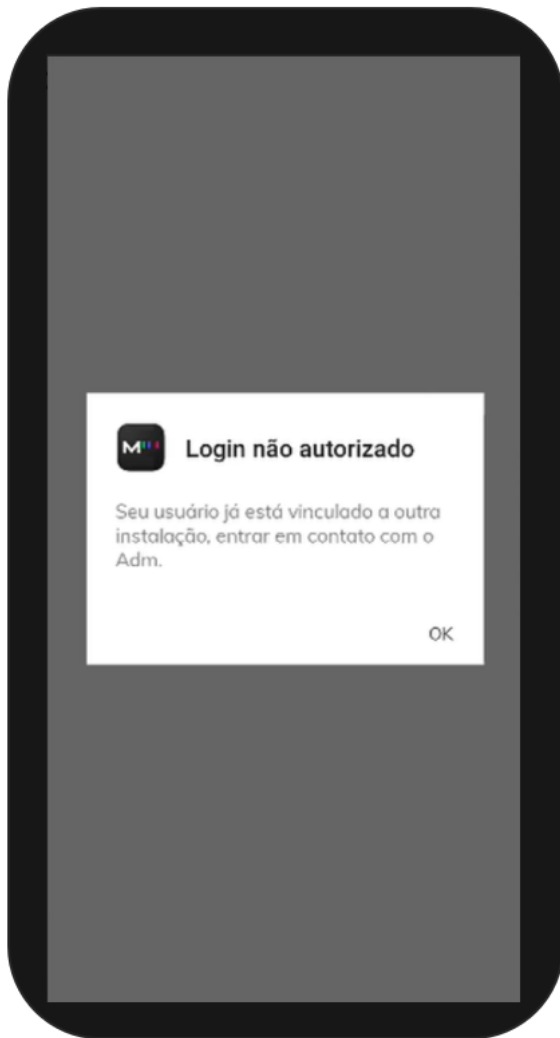
O acesso temporário permite que o Ti da empresa conecte outro aparelho utilizando os dados de acesso, usuário e senha, de um representante de forma simultânea caso haja um eventual problema ou com o intuito de auxiliar o representante em caso de dúvida ou dificuldade.

## 2.0 Representante e acesso simultâneo

O representante ao tentar acessar mais de um aparelho irá surgir para ele uma mensagem informando que ele já está vinculado a um outro aparelho naquele momento.

## Artigos Relacionados

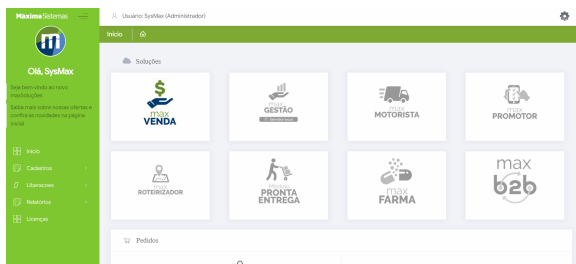
- [Como desvincular aparelho de vendedor no maxPedido](#)
- [Como cadastrar perfil de acesso no maxMotorista.](#)
- [Como trabalhar com relatório de Acesso do Painel de Auditoria](#)
- [Como consultar o Relatório Informações do Aparelho do Promotor?](#)
- [Como consultar dados do aparelho do promotor?](#)



### 3.0 Configurando acesso temporário

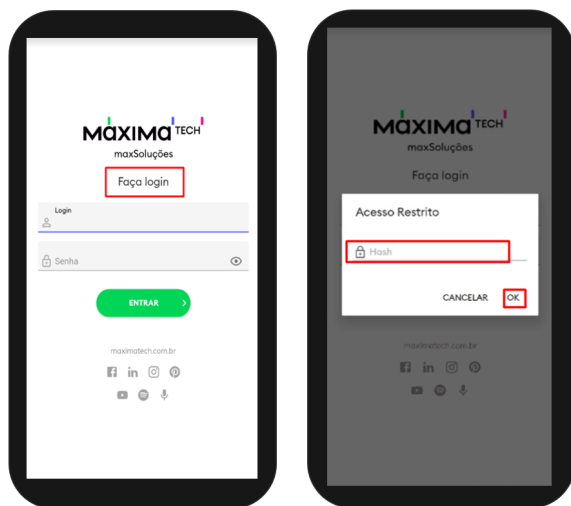
Ao acessar o maxSoluções do lado esquerdo da tela em **Liberações** clique em **acesso temporário**, aparecerá a listagem dos representantes cadastrados e o status deles, clique **duas vezes** sobre o nome do representante que deseja realizar o acesso simultâneo, abrirá uma tela, clique em **gerar código**, com ele poderá em outro aparelho realizar o acesso.

[Veja o vídeo abaixo:](#)



### 4.0 Acessando aparelho com o código

Para conseguir acessar com o código clique **5x** em **faça login**, essa ação permitirá que surja janela com o campo para preencher com o código gerado, clique em ok e faça o login normalmente.



[Voltar](#)

---

*Artigo sugerido pelo analista Carlos Vinicius*



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo