

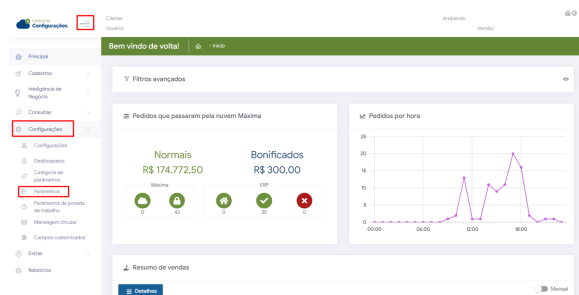
# -Como visualizar clientes sem compras por um determinado período

- 1.0 Como configurar para sinalizar o cliente
- 2.0 Como é apresentado no Aplicativo



Produto: maxPedido


## 1.0 Como configurar para sinalizar o cliente

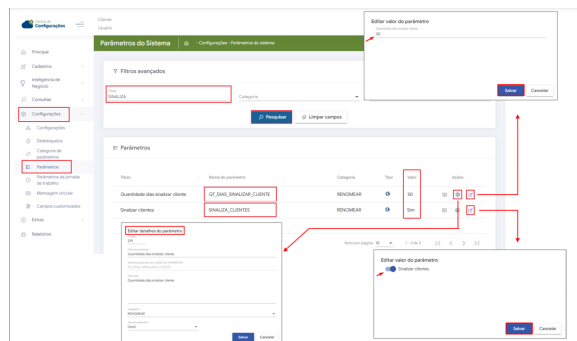
1.1 Ao acessar a Central de configurações do maxPedido, no Menu lateral esquerdo clique em configurações e posteriormente em parâmetros.



1.2 Em filtros avançados busque pelos parâmetros **SINALIZA\_CLIENTES** e **QT\_DIAS\_SINALIZAR\_CLIENTE** eles devem ser configurados da seguinte forma:

- **SINALIZA\_CLIENTES** - Define se sinaliza ou não clientes sem comprar a X dias. Através do ícone  marque o mesmo para habilitar.
- **QT\_DIAS\_SINALIZAR\_CLIENTE** - Define a quantidade de dias para sinalizar. Através do ícone  insira a quantidade de dias. Clientes sem comprar a mais dias do que o configurado, receberão uma legenda na listagem de clientes no aplicativo.

Através do ícone  é possível editar detalhes dos parâmetros como, título, descrição e o tipo do mesmo, conforme demonstrado abaixo



## Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)


Saiba: [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

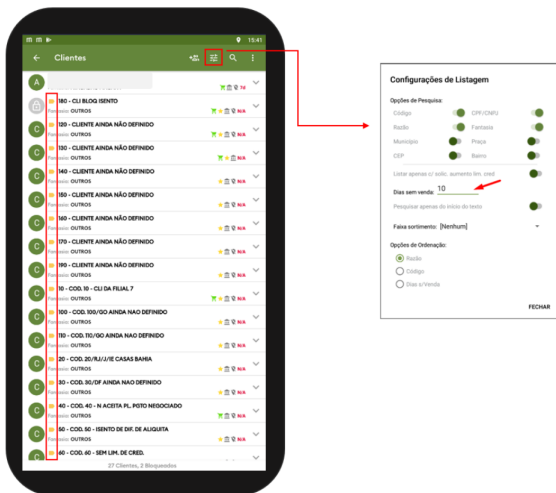
Para que o vendedor comece a validar a parametrização, ele deve realizar a sincronização para atualização das informações.

[Voltar](#)

## 2.0 Como é apresentado no Aplicativo

Ao acessar o aplicativo o vendedor deve clicar na aba clientes, na listagem os clientes que estiverem

com a sinalização  , indica que estão sem compras na quantidade de dias configurado através do parâmetro **QT\_DIAS\_SINALIZAR\_CLIENTE** conforme mencionado no item 1.2. Além dessa configuração realizada é possível através de filtro na listagem de clientes filtrar pela quantidade desejada de dias sem venda, conforme ilustrado abaixo.



[Voltar](#)

*Material de Apoio e validação realizada pelo Analista Alexandre Mendes*



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo