

-Como trabalhar com Cerca Eletrônica no maxPedido

- 1.0 Configuração de parâmetros
- Parâmetros Obrigatórios para a Cerca Eletrônica
- Parâmetros Relacionados à Cerca Eletrônica:
- 2.0 Habilitando parâmetro por usuário

Produto: maxPedido

Para o funcionamento correto é necessário fazer algumas validações no aparelho do RCA:

- O aparelho precisa ter uma conta google registrada;
- Não pode estar no modo de economia de bateria;
- O GPS precisa estar no modo de alta precisão;
- O aplicativo maxPedido precisa de permissão no GPS;
- Ideal que o Gps esteja sempre ativo.

Primeiramente, é importante compreender que, **o Raio do Check-in/Check-out e a Cerca Eletrônica são processos diferentes.**

É importante possuir **cadastradas as Latitudes e Longitudes dos Pontos de Venda no ERP**, senão, a comparação entre localização atual do vendedor e ponto de venda, é nula, e a aplicação não valida a Cerca Eletrônica.

Importante:

Quando configurado a cerca eletrônica caso o vendedor esteja fora das coordenadas preenchidas no ERP, ao tentar iniciar um pedido será informado a ele no aplicativo através de alerta que ele não pode iniciar o pedido devido estar fora do raio do cliente.

Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Roteiro de Visitas](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)

Cerca Eletrônica

A funcionalidade **Cerca Eletrônica** atua como uma garantia do **atendimento presencial ao cliente**, reforçando a proposta da venda externa e a humanização do relacionamento. Por meio do **rastreamento do representante via smartphone**, o sistema compara a localização atual (latitude e longitude) com a localização do cliente previamente cadastrada no ERP.



É possível definir uma **distância máxima** entre o representante e o cliente. Esse raio configura a cerca eletrônica e pode ser utilizado para **bloquear o início do pedido, o check-in ou o check-out** caso o vendedor esteja fora do perímetro estabelecido.

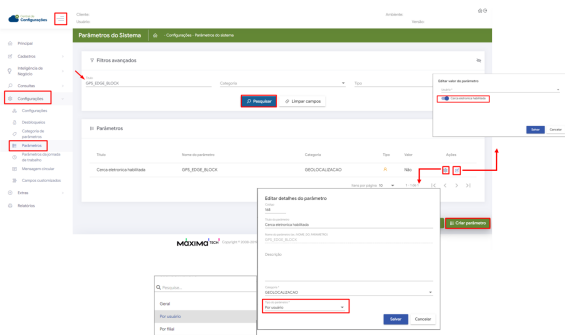
Benefícios:

- Garantia de que o atendimento foi realizado **presencialmente no cliente**.
- Maior **controle e confiabilidade** das visitas comerciais.
- Redução de registros indevidos ou atendimentos não realizados.
- Mais **transparência e segurança** na gestão da equipe externa.

1.0 Configuração de parâmetros

1.1 Para ativar a cerca eletrônica é necessário configuração de alguns parâmetros, na página inicial do maxPedido Web no Menu lateral >> Aba Configurações >> Parâmetros. É possível realizar busca pelo nome do mesmo pelo filtro avançado, nessa tela também é possível editar detalhes do parâmetro

clicando no ícone  e também editar o valor do parâmetro pelo ícone , ou seja, habilitar ou desabilitar o mesmo.



Parâmetros Obrigatórios para a Cerca Eletrônica


- **GPS_TRACKING_ENABLED:** Habilitar acompanhamento e geração da base Tracking, rastreamento dos vendedores.
- **GPS_EDGE_METERS_SIZE:** Tolerância da cerca eletrônica, ou seja, limitar a área do atendimento do RCA. (pode ser colocada a metragem desejada).
- **GPS_EDGE_BLOCK:** Validar cerca eletrônica.


Parâmetros Relacionados à Cerca Eletrônica:


- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Check-in ou o Check-out. Para utilizar o check-in/check-out não é preciso habilitar a cerca eletrônica, mas caso trabalhe com um limite de raio para que o vendedor consiga fazer o check-in/check-out, cerca precisa estar habilitada.
- **Parâmetro GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. Quando marcado como S (Sim) não permite que o representante inicie o pedido sem que o GPS esteja habilitado*.*
- **Parâmetro GPS_ENVIA_COORDENADAS** como S. Quando marcado como S (Sim) faz os registros da localização do vendedor na GPS_RASTREAMENTO, armazena na memória da aplicação maxPedido a trajetória do vendedor para utilizar juntamente com a geolocalização e rastreamento.
- **CONFIRMA_ATUALIZACAO_COORDENADA_CLIENTE** como S. Quando marcado como S (Sim) ao término da confecção de um pedido, o sistema vai questionar o usuário se ele deseja atualizar as informações de GPS do cliente (Em conjunto com GPS_TRACKING_ENABLED).
- **GPS_TRACKING_INTERVAL:** Intervalo de envio de localizações (em segundos). O valor padrão desse parâmetro é 5, ou seja, de 5 em 5 segundos as coordenadas capturadas no aparelho do RCA serão enviadas para o banco. *Colocar menos de 5 segundos pode gerar lentidão do aplicativo, consumo de memória e geração de dados excessivas.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_ALTERACAO_CADASTRO_CLIENTE:** Define se o GPS pode alterar as coordenadas do cliente. Este é um parâmetro somente para conceder permissão de alteração das coordenadas dos cadastros dos clientes.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_JUSTIFICATIVA_VISITA:** Define em que momento irá alterar as coordenadas do cliente.
- **GPS_UPDATE_COORDENADAS_ON_PEDIDO:** Define em que momento irá alterar as coordenadas do cliente.

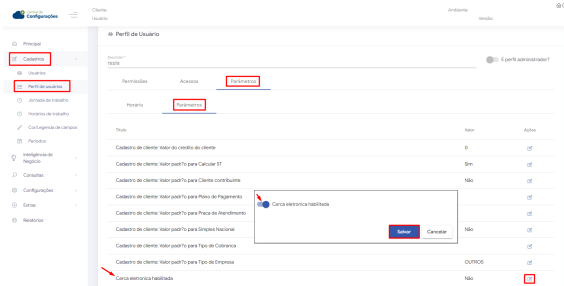
[Voltar](#)

2.0 Habilitando parâmetro por usuário

2.1 Após a configuração do parâmetro na tela de configurações caso o tipo desse parâmetro seja por usuário no Meu lateral clique na [Aba Cadastro >> Cadastro de Perfis >> Selecione o usuário](#)  >>

[Parâmetros](#) e habilite o mesmo clicando no ícone  de editar valor do parâmetro.

É possível realizar esse processo também por usuário seguindo **Aba Cadastro >> Cadastro de usuários >> Seleccione o usuário**  **>> Parâmetros.**



Saiba mais sobre:

[Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

[Como trabalhar com Check-in/Check-out no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#)

[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo Analista Filipe Padilha.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)