

-Como Fazer Edição/Cancelamento de pedido pelo aplicativo

- 1.0 Informação de Ambiente
- 2.0 Configurando Permissões
- 3.0 Configuração de Parâmetros
- 4.0 Edição/Cancelamento no Aplicativo

Produto: maxPedido

Para que seja realizada a edição e cancelamento de pedidos, seus status devem estar como: P- Pendente, B- Bloqueado, L- Liberado, ou seja, pedidos com o status M (Montado) e F (Faturado) não serão cancelados.

Deve estar configurado no ERP.

Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

1.0 Informação de Ambiente

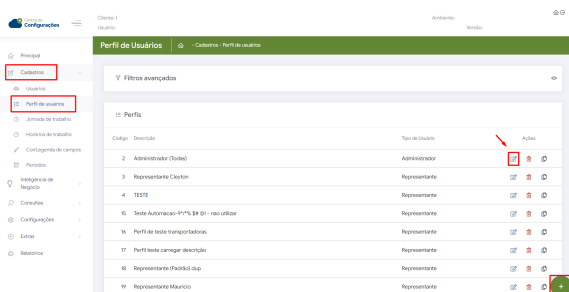
1.1 Para edição e cancelamento de Pedidos, o server faz uso da integradora WTA (Winthor AnyWhere da TOTVS) de cancelamento de pedidos. Essa API deve estar previamente configurada com IP da rede local do ERP e credenciais de administrador no extrator.

2.0 Configurando Permissões

2.1 Após acessar o maxpedido Web através do maxSoluções, na Central de configurações acesse a aba Cadastro>> Perfil de usuários. Para a configuração de perfis existentes clique no ícone de editar

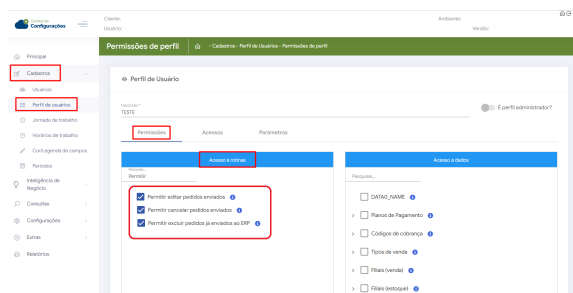


, para novos perfis clique no ícone



2.2 Acesse a aba **Permissões>> Acesso à Rotinas**, devem ser definidas para esse usuário as permissões

- Permitir editar pedidos enviados
- Permitir cancelar pedidos enviados
- Permitir excluir pedidos já enviados ao ERP.



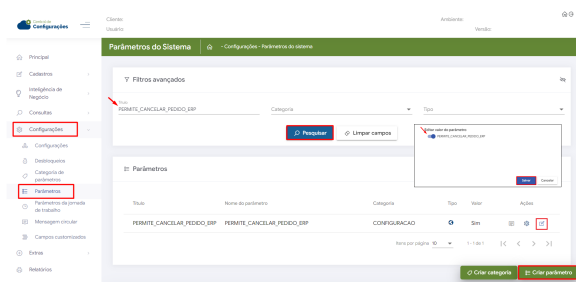
Voltar

3.0 Configuração de Parâmetros

3.1 Acesse a aba **Configurações >> Parâmetros**, busque pelos parâmetros abaixo e habilite-os através

do ícone  e salve.

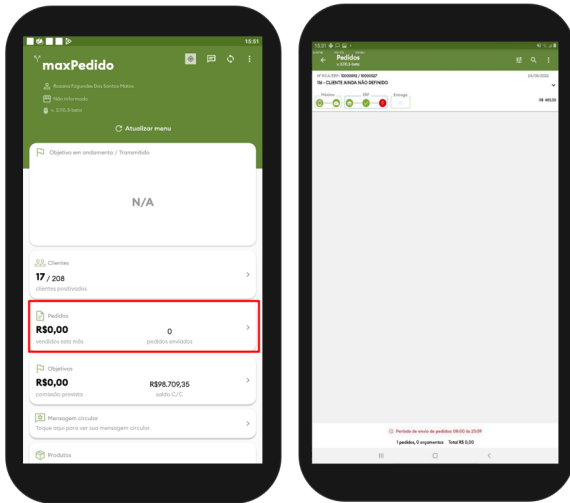
- **UTILIZA_API_CANCEL_WINTHOR** - Ativar parâmetro para funcionar as APIS
- **PERMITE_CANCELAR_PEDIDO_ERP** - Permitir cancelar pedido já enviado ao winthor que NÃO tenha item bonificado.



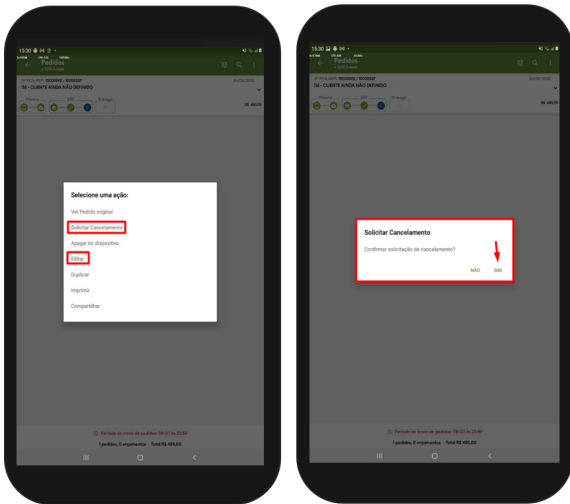
Caso os parâmetros não forem localizados clique em criar, saiba; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](https://www.maximatech.com.br/base-de-conhecimento/maxpedido)

4.0 Edição/Cancelamento no Aplicativo

4.1 Para Editar ou cancelar um pedido, na tela inicial do maxPedido Aplicativo acessa a aba de pedidos, ao abrir a listagem de pedidos pressione e segure no pedido que deseja.



4.2 Irá abrir opções para seleção, ao clicar em cancelamento ou Editar irá aparece o questionamento se deseja confirmar a solicitação de cancelamento ou edição do mesmo, para confirmar clique em sim.



[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo Analista Leandro Fischer



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo