

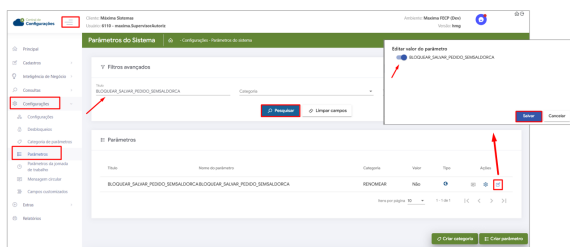
-Como bloquear envio de pedidos quando o vendedor não tiver saldo de conta corrente

Produto: maxPedido

1- Acesse a **Central de configurações** do maxPedido, **Menu lateral>Configurações> Parâmetros**

2- Pesquise pelo Parâmetro **BLOQUEAR_SALVAR_PEDIDO_SEMSALDORCA**

3- Clique no ícone de **edição** da coluna **Ações**, habilite o parâmetro e salve.



Caso não tenha o parâmetro cadastrado

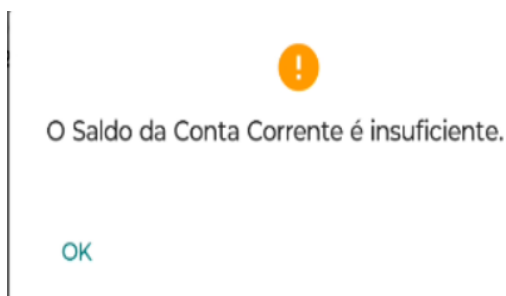
Saiba; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech](#) - Base de Conhecimento MáximaTech

5- Para reforçar essa restrição e garantir que o abatimento só ocorra quando houver saldo disponível, é possível configurar da seguinte forma:

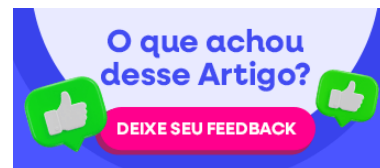
- (Tabela) mxusuari.USADEBCREDRCA = 'S' (ativado)
- CON_USACREDRCA = verdadeiro
- DESCONTA_SALDOCCRCA_OFFLINE = 'S' (configuração por usuário) - Faz com que o saldo da conta corrente seja retido até que o pedido seja cancelado ou excluído, evitando inconsistências.
- IMPEDIR_ABATIMENTO_SEMSALDORCA = 'S'

Com essa configuração, se o RCA tentar salvar um pedido utilizando conta corrente, o sistema bloqueará a finalização caso não haja saldo disponível.

6 - O parâmetro BLOQUEAR_SALVAR_PEDIDO_SEMSALDORCA, quando habilitado, faz com que o maxPedido não permita salvar o pedido, caso o saldo de conta corrente do vendedor movimentado pelo pedido esteja menor que zero.



7- Se o vendedor estiver com saldo de conta corrente negativo, porém em casos de políticas em que o pedido não movimenta saldo de conta corrente, o maxPedido irá gerar um alerta no pedido, porém o pedido poderá ser enviado normalmente neste cenário.



Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)



O pedido não pôde ser salvo pelos motivos abaixo:

O Saldo da Conta Corrente é insuficiente

OK



Artigo revisado por Carlos Prates



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo