

# -Produtos não aparecem no maxPedido

Permissões de acesso do usuário  
Verificando Restrições de venda  
Verificações no Winthor

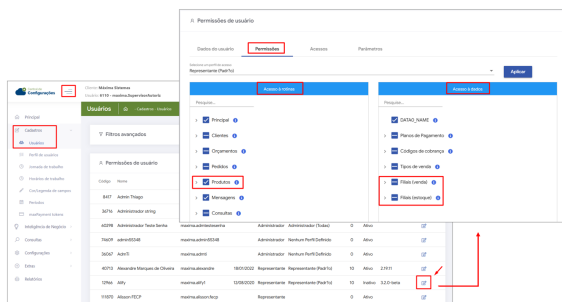
Produto: maxPedido

Clientes Winthor

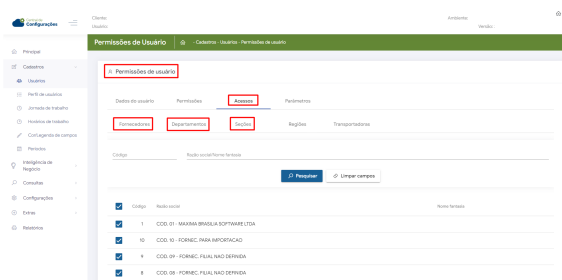
## Permissões de acesso do usuário

- 1- Acesse a Central de configurações do maxPedido, **Menu lateral**> **Cadastros**> **Usuários**
- 2- Selecione o usuário e clique no ícone de editar na coluna **Ações**
- 3- Em permissões verifique em **Acesso** a rotinas se o vendedor tem acesso a opção de consultar produtos
- 4- No quadro de **Acesso à dados** verifique se está marcada sua filial de venda e Filial de estoque.

As Filiais de venda e estoque impactam nesse caso pois podem haver restrições de venda relacionadas a elas, como por exemplo referente ao cliente.



- 5- Clique na aba **Acessos** e verifique os acessos, verifique se o vendedor tem acesso a **Fornecedor**, **Departamento** e **seção** relacionada aos produtos que não aparecem.



Caso os campos estiverem todos desmarcados, significa que o vendedor tem acesso a todos.

[Voltar](#)

## Verificando Restrições de venda

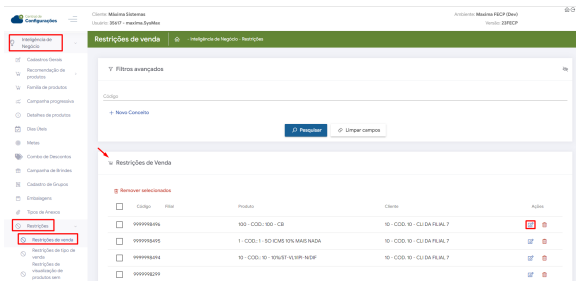
- 1- No Menu lateral clique em **Inteligência de Negócios** > **Restrições** > **Restrições de venda**
- 2- Na tela de restrições poderá se verificado se há alguma restrição atrelada a esse produto



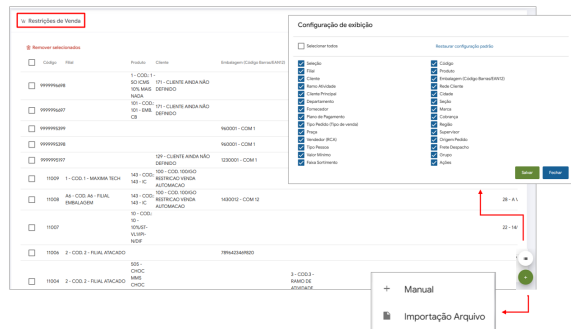
## Artigos Relacionado

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

3- Na coluna ações temos ícones onde ao clicar é possível editar e excluir restrições cadastradas



4- Ainda na tela de Restrições é possível inserir novas restrições clicando no ícone de +, através do ícone de lista é possível configurar as informações que serão exibidas na tela de Restrições.




### Verificações no Winthor

- Verificar na rotina "203 - Cadastrar produto" no winthor se o produto consta como excluído e os seguintes campos cujo deve estar habilitado **ENVIARFORCAVENDAS** e **REVENDA**.
- Verificar na rotina "202 - Cadastro Fornecedor" no winthor se o campo "REVENDA" está habilitado
- Verificar na rotina "1118 - Extrato de produtos" no winthor se os produtos possuem estoque
- Verificar na rotina "238 - FILIAL DE PRODUTOS" no winthor se os produtos estão vinculados as filiais
- Verificar na rotina "201 - PRECIFICAÇÃO DE Produto" no winthor se os produtos possuem precificação nas regiões em que o vendedor atua

Voltar

Artigo Revisado por Carlos Prates



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo