

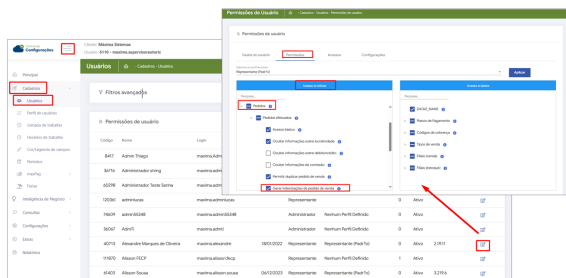
-Como fazer um Pedido de Indenização

Produto: maxPedido

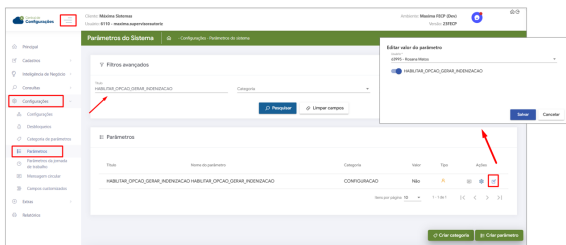
Configuração

- 1- Na Central de atendimento do maxPedido, clique no **Menu lateral**> **Cadastros**> **Usuários**
- 2- Selecione o usuário clicando no **ícone de edição** da coluna **Ações**
- 3- Clique na **Aba Permissões**> **quadro Acesso à Rotinas**> **Pedidos** e marque a opção **Gerar indenização de Pedido de Venda**, clique em salvar.

Somente com a Permissão marcada o vendedor poderá gerar uma indenização a partir de um Pedido realizado.



- 4- Para configurar a indenização de forma automática, clique no **Menu lateral**> **Configurações**> **Parâmetros**
- 5- Busque pelo parâmetro **HABILITAR_OPCAO_GERAR_INDENIZACAO** e pesquise
- 6- Clique no **ícone de edição** da **coluna Ações**, selecione o usuário, marque a opção e salve.



Aplicativo

- 1- Na tela inicial do Aplicativo clique no **menu Pedidos**
- 2- Dê um duplo clique no pedido que deseja e selecione a opção **Gerar Indenização**
- 3- Na **Aba Tabela** clique sobre o item que deseja e informe a porcentagem que será indenizada e a quantidade de itens
- 4- Após inclusão clique na **Aba Totais** para ver o valor do pedido normal e o valor referente a indenização.

ATENÇÃO

A indenização pode ser de uma parte do valor do Pedido ou o valor total do Pedido.

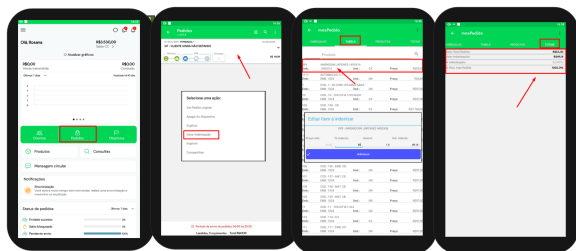
No **processo de indenização dentro do maxPedido não é possível identificar o motivo da indenização como por exemplo troca**, também não é gerado controle de troca, ou seja, se irá ou do produto que vai ser devolvido na troca. Para esse controle verifique o documento relacionado ao tipo de venda Troca, que pode atender melhor ao seu cenário.



Artigos Relacionado

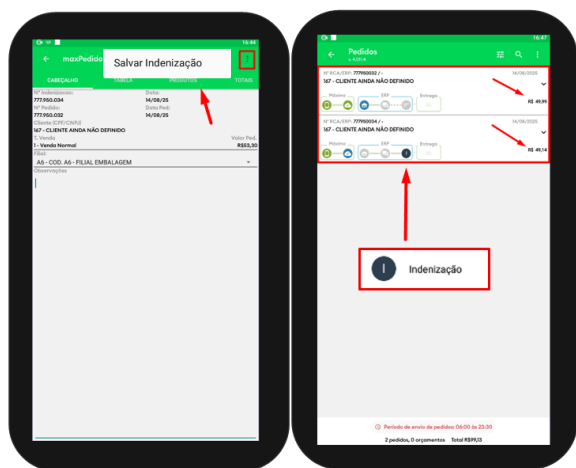
Content by label

There is no content with the specified labels

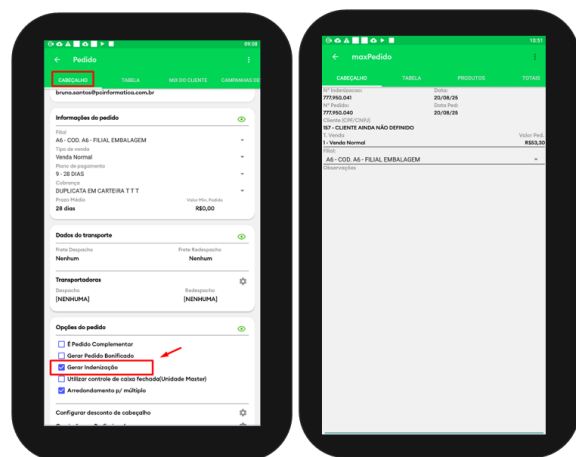


5- Clique sobre o ícone de três pontos e depois em salvar indenização

6- Ao voltar para o **Menu Pedidos** pode ser visto que a indenização gerou outro Pedido a partir do Pedido normal, ele pode ser identificado através do ícone de exclamação que indica que esse Pedido é o de indenização.



7- Com o parâmetro **HABILITAR_OPÇÃO_GERAR_INDENIZACAO**, ao iniciar um pedido na **aba Cabeçalho** poderá visualizar e marcar a opção de **Gerar indenização**, dessa forma após salvar esse pedido normal o de indenização iniciará de **forma automática** para que siga com o pedido e inserção dos itens.



Artigo Revisado por João Pedro Alves



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo