

# -Como trabalhar com Justificativa de não venda no maxPedido

Justificativa de Não Venda  
Benefícios:  
Configuração  
Justificativa no Aplicativo  
Visualizando imagens anexadas a justificativa

Produto: maxPedido

## Justificativa de Não Venda

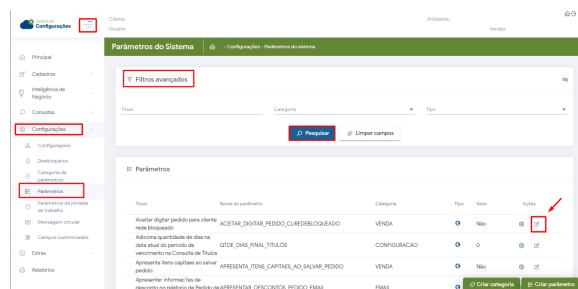
A funcionalidade **Justificativa de Não Venda** permite configurar, por meio de parâmetros no maxPedido, a obrigatoriedade de o representante informar o **motivo pelo qual a venda não foi realizada** durante a visita. A partir da **versão 3.15**, também é possível exigir o **registro de uma foto no momento da visita**, reforçando a comprovação da justificativa informada.

### Benefícios:

- Maior **transparência** sobre visitas sem fechamento de venda.
- Apoio à **análise de oportunidades perdidas** e melhorias no processo comercial.
- Mais **controle e confiabilidade** das informações registradas em campo.
- Base de dados mais rica para tomada de decisões estratégicas.

## Configuração

- 1- Acesse a **central de configurações** do maxPedido, clique no **menu lateral > configurações > Parâmetros**
- 2- Informe o parâmetro desejado na tela de **filtros avançados** e clique em **pesquisar**
- 3- Clique no **ícone de edição** da coluna **Ações** para habilitar o parâmetro



## Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

#### Parâmetros necessários

- **OBRIGAR\_ATENDIMENTO\_PARA\_CHECKOUT = 'S'** - Caso o vendedor inicie a venda, só conseguirá atender o cliente se ele justificar a não venda, ou realizar a venda.
- **JUSTIFICAR\_ROTEIRO\_ANTERIOR = 'S'** - Obriga o vendedor justificar os clientes do roteiro do dia anterior, para que os clientes do dia atual sejam atendidos, ou justificados
- **ROTEIRO\_PENDENTE\_ONTEM = 'S'** - Quando S, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro do dia anterior possua clientes não justificados. Quando N, bloqueará a criação de um novo pedido caso o roteiro dos últimos 30 dias possua clientes não justificados.
- **OBRIGA\_FOTO\_JUSTIFICATIVA\_VISITA = 'S'** - melhoria exclusiva MaxPedido, a partir da versão 3.15, onde se habilitado, obriga o vendedor a tirar uma foto no momento da justificativa de não venda, justificando assim que realmente estava no cliente.

Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar o parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech \(maximatech.com.br\)](#).

[Voltar](#)

### Justificativa no Aplicativo

**1-** No aplicativo acesse à aba clientes, é possível arrastando ou clicando na mesma.

**2-** Na listagem de **clientes** escolha o cliente que deseja efetuar a justificativa e dê um **clique longo**.

**3-** Clique na opção **Justificar visita**, informe se deseja justificar motivo de não venda para o atendimento selecionado, para justificar clique em **sim**.


As telas do aplicativo podem sofrer alteração no Layout de versão para versão porém, nesse caso a opção de seleção é a mesma (Justificar visita) independente de versão e Layout.

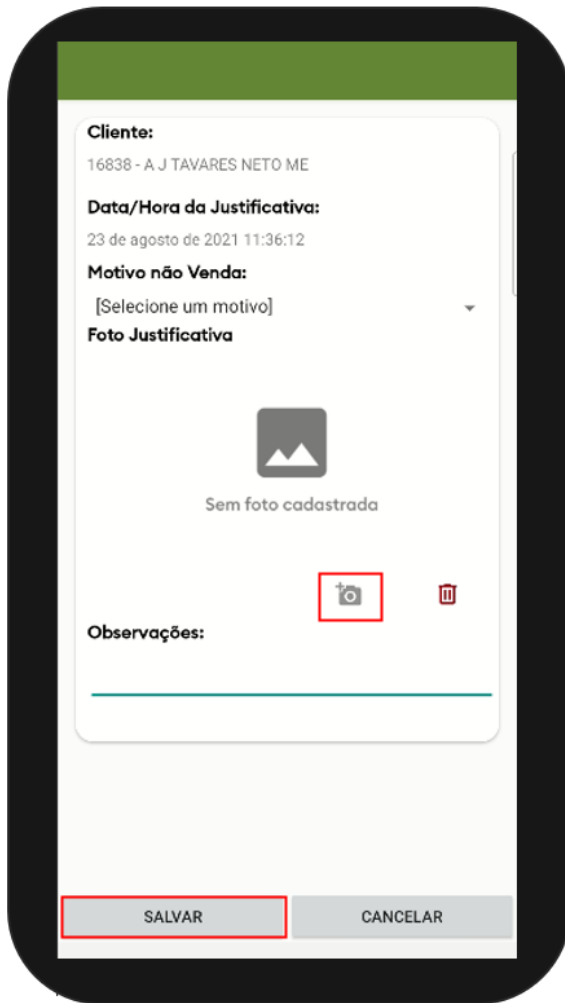
Clientes		14:47
	250 - ANA CLARA PEREIRA DA SILVA 08172522746 Fantasia: ACLPS	N/A 4F
	151 - CLIENTE MG Fantasia: CLIENTE MG ALTERADO TESTEMALI	N/A
	153 - CLIENTE MT Fantasia: CLIENTE MT	N/A
	152 - CLIENTE RJ Fantasia: CLIENTE RJ	48d 6F
	6 - COD. 6 - CLI DA FILIAL 3 Fantasia: COD. 6 - CLI DA FILIAL 3	273d 5F
	261 - CONCREDDITO - CONSULTORIA EM CREDITO IMOB Fantasia: CONCREDDITO	N/A
	2 - CONSUMIDOR FINAL Fantasia: CONSUMIDOR FINAL	7d
	3 - CONSUMIDOR FINAL Fantasia: CONSUMIDOR FINAL	N/A
	1 - CONSUMIDOR FINAL CLIENTE Fantasia: CONSUMIDOR FINAL FATASIA	505d
	20 - DESCONTO DE ICMS/SUFRAMA/PIS/COFINS Fantasia: DESCONTO DE ICMS/SUFRAMA/PIS/COFINS	333d
	254 - FRANTIC FACTORING COBRANCA S/C LTDA Fantasia: FRANTIC	N/A
	252 - PC PIMENTEL REPRESENTACOES COMERCIAIS LT Fantasia: NOVOS TESTES	N/A 3F
	255 - TESTE CENTER LTDA Fantasia: GFUG	N/A
	224 - TESTE COM MAIS DE 15 CARACTERES Fantasia: TESTE COM MAIS DE 15 CARACTERES	273d 1F
	247 - TESTE IGOR Fantasia: TESTE	39d 2F
	256 - TESTE MXM Fantasia: MXM VER	N/A
	10 - THIAGO ALVES DE MELO M TESTE	

36 Clientes, 14 Bloqueados

O que você alterou?

4- Se o parâmetro **OBRIGA\_FOTO\_JUSTIFICATIVA\_VISITA** estiver habilitado o representante terá que

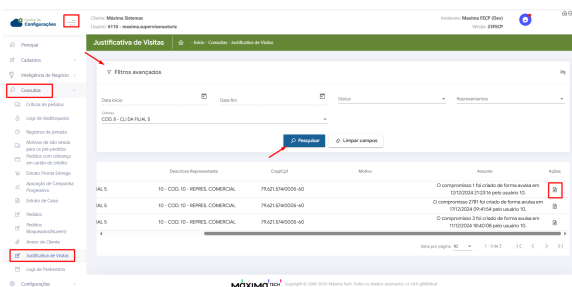
tirar uma foto na hora e inserir na justificativa de não venda, clique no ícone da câmera  e tire a foto, depois faça as observações que achar necessárias e clique em salvar.



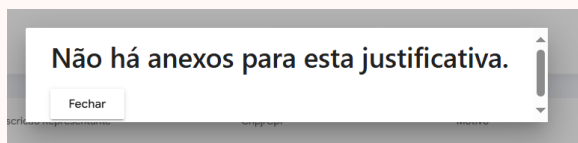
[Voltar](#)

## Visualizando imagens anexadas a justificativa

- 1- Acesse a **central de configurações** do maxPedido, clique no **menu lateral > Cadastros > Justificativas de Visita**
- 2- Em filtro avançado busque pelo nome do cliente, representante ou status e pesquise
- 3- Clique sobre o **ícone de Detalhes** da coluna **Ações** para abrir anexos.



Caso haja anexo serão abertas as imagens. Caso não haja anexo inserido será apresentando mensagem informando a inexistência.



[Voltar](#)

---

*Artigo revisado por Carlos Prates*



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)