

Como ter ajuda do maxHelp, IA da Máxima

Produto: maxPedido / MaxMotorista / Maxpromotor

MaxHelp

O **MaxHelp** é a assistente inteligente integrada aos sistemas **maxPedido**, **maxGestão**, **maxMotorista**, **maxRoteirizador** e **maxPromotor**, desenvolvida para ajudar o usuário a **tirar dúvidas e encontrar orientações de forma rápida e prática** durante o uso das soluções.

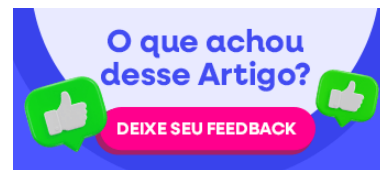
Com o MaxHelp, o cliente pode buscar informações sobre **procedimentos, configurações e funcionalidades**, sem precisar sair do sistema, tornando o atendimento mais ágil e acessível.

Benefícios:

- Respostas rápidas dentro do próprio sistema
- Redução da dependência do suporte
- Mais autonomia para o usuário
- Agilidade na execução de tarefas e configurações
- Acesso facilitado à informação no momento da necessidade

Como acessar Para obter ajuda

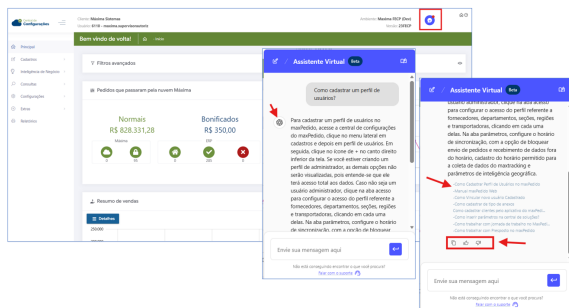
- 1- Acesse as nossas soluções mencionadas acima
- 2- Clique sobre o ícone de chat que normalmente fica no canto superior da tela
- 3- Informe sua dúvida e aguarde a resposta do maxHelp
- 4- Além da descrição da solução ele trará o artigo sobre o referido tema e demais artigos da Base de conhecimento que podem estar relacionados ao tema e ele entenda que poderá te ajudar de alguma forma.
- 5- Ao final dessa conversa você poderá dar seu feedback relacionado a esse retorno, clicando so ícone de positivo ou negativo para avaliar se essa resposta o auxiliou, também é possível dar feedback escrito caso desejar.



Artigos Relacionados

- Como utilizar a funcionalidade Solicitação de Coleta/Entrega
- Abertura de chamados para parceiro ERP
- Como abrir uma solicitação, quando tenho mais de uma empresa vinculada o meu usuário do Jira?
- Como abrir um ticket de suporte?
- Como funciona o fluxo de atendimento?

O seu Feedback é muito importante para verificarmos possíveis gaps, e para a melhoria contínua de todos os nossos produtos.



Caso não seja solucionada sua dúvida e seja necessário clique em falar com nosso suporte onde será direcionado a página do Jira para abrir sua solicitação;



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo