

-Como trabalhar com Check-in/Check-out no maxPedido

Check-in/Check-out no maxPedido

Benefícios:

1.0 Parametrização

2.0 Configuração Check-in e Check-out fora do raio

3.0 Como realizar Check-in/Check-out no aplicativo do maxPedido

Produto: maxPedido

Importante

Para o funcionamento correto é necessário fazer algumas validações no aparelho do RCA:

- O aparelho precisa ter uma conta google registrada
- Não pode estar no modo de economia de bateria
- O GPS precisa estar no modo de alta precisão
- O aplicativo maxPedido precisa de permissão no GPS
- Ideal que o Gps esteja sempre ativo.

Artigos Relacionados

- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)


Check-in/Check-out no maxPedido

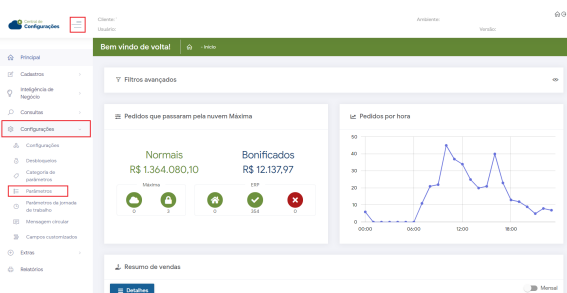
A funcionalidade de **Check-in/Check-out** no **maxPedido** exige que o vendedor registre sua **chegada ao cliente (check-in)** antes de iniciar a venda e **registre sua saída (check-out)** ao finalizar o atendimento. Esse processo é feito diretamente pelo aplicativo, com base nas coordenadas de localização do vendedor e do cliente.

Benefícios:

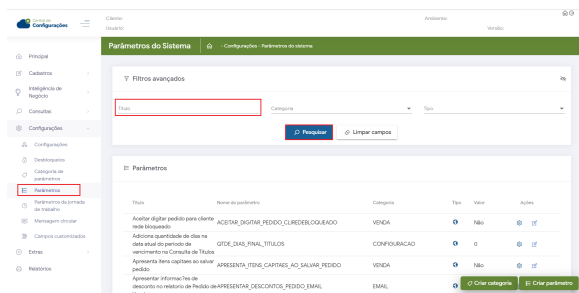
- **Confirmação do atendimento presencial**, garantindo que o vendedor esteja realmente no local do cliente antes de iniciar uma venda.
- **Maior controle das visitas**, com registros precisos de entrada e saída.
- **Melhoria na gestão da equipe externa**, apoiando relatórios e acompanhamento de performance.
- **Transparência e precisão** nos processos de campo, reduzindo ambiguidades sobre quando e onde a visita foi realizada.

1.0 Parametrização

1.1 - Acesse a central de configurações do maxPedido, no canto esquerdo da tela no ícone  e em **Configurações** e depois em **Parâmetros**;



1.2 No campo de **filtros avançados**, busque pelos parâmetros e faça a pesquisa.



Para trabalhar com check-in e check-out os parâmetros abaixo devem ser configurados da seguinte forma:

- **PERMITIR_PEDIDO_SEM_CHECKIN** como 'S' . - Permite realizar pedidos sem efetuar check-in para o cliente.
- **UTILIZA_CHECKIN_CHECKOUT** como S. - Habilita utilização de Check-in e Check-out no maxPedido.
- **QTD_MAX_PED_FORA_ROTA**- Quantidade máxima de pedidos fora de rota aceitos no sistema. Deve estar **Marcado**, (quando o parâmetro possui um valor maior do que 0, essa quantidade de pedidos parametrizados podem ser realizados sem que o RCA faça check-in no cliente);
- **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT** - Quando habilitado, obriga realizar um pedido ou justificativa de não venda ,ou seja, um atendimento antes de fazer o Check-out.
- **OBRIGA_CHECKIN_CLIENTE_FORA_ROTA** - Se o RCA não tem roteiro e o parâmetro = S, então sempre obriga Check-In no atendimento (Justificativa, Pedido). Se = N, não obriga Check-In, Check-In fica manual na hora de atender.
- **TEMPO_MIN_PERMANENCIA** - Configurar o tempo mínimo de atendimento do representante ao cliente, caso este utilize Check-in / Check-out. O valor do parâmetro deve conter 5 caracteres, incluindo os dois pontos. Ex: 00:10. Ou seja, o tempo mínimo entre o check-in e check-out será de 10 minutos.
- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** - Configurar o limite do raio para que se possa efetuar Check-in e Check-out no cliente, ou seja, se estiver '100' o check-in ou check-out só pode ser realizado quando o representante estiver dentro de um raio de 100 metros da localização cadastrada do cliente.

Obs: O parâmetro **GPS_TRACKING_ENABLED** é necessário estar habilitado.

- **GPS_TRACKING_ENABLED** - Cerca eletrônica.

Obs: Para utilizar o check-in/check-out não é preciso habilitar a cerca eletrônica, mas caso trabalhe com um limite de raio para que o vendedor consiga fazer o check-in/check-out a cerca precisa estar habilitada.


- **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. - Quando marcado como S (Sim) não permite que o representante inicie o pedido sem que o GPS esteja habilitado.
- **HABILITA_ROTAS_SEMANAL**: Quando habilitado, priorizará todas as permissões de usuário e parâmetros de rotas e visitas para a validação semanal (DOM à SAB).

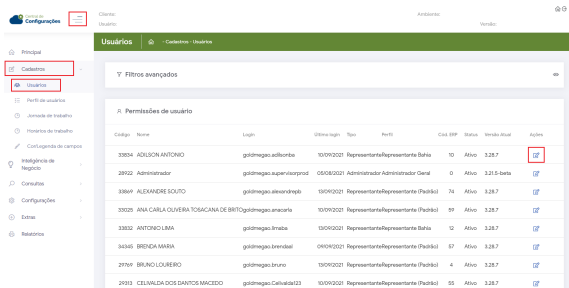
Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech](#) - [Base de Conhecimento MáximaTech](#) (maximatech.com.br).

[Voltar](#)

2.0 Configuração Check-in e Check-out fora do raio

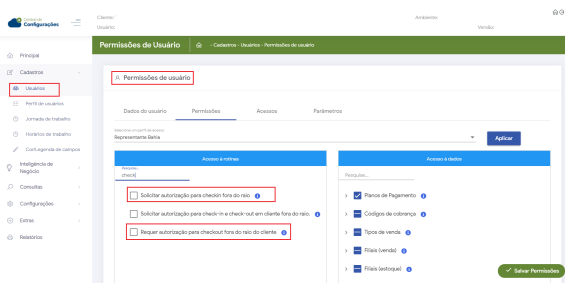
2.1 Para trabalhar com check-in e check-out fora do raio é necessário que sejam concedidas permissões de acesso, na **central de configurações** clique em **cadastro** e depois em **usuários** ou **perfi**

I de usuários, depois que selecionar o usuário ou perfil clique no ícone de **ações**  a frente do nome do mesmo.



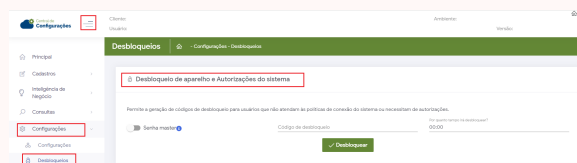
2.2 As permissões **solicitar autorização para check-in fora do raio** e **requer autorização para check-out fora do raio do cliente** quando marcadas, aparecerá uma mensagem questionando se o RCA deseja entrar em contato com o T.I para gerar senha e contrassenha e assim, para que dessa forma consiga realizar o atendimento.

A opção **Solicitar autorização para check-in e check-out em cliente fora do raio**, que aparece entre as duas citadas quando marcada indica que o Pedido realizado fora do raio será enviado para autorização no maxGestão.



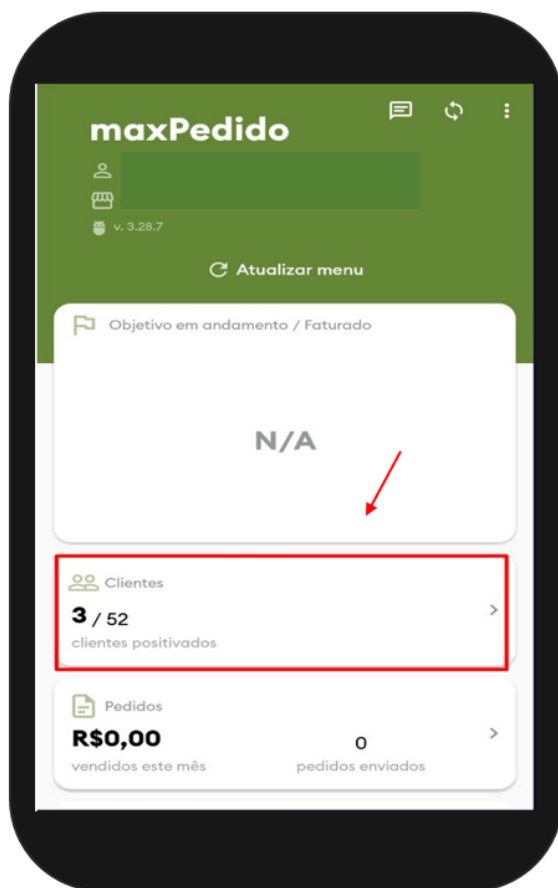
Importante

A contrassenha das opções, **Solicitar autorização para check-in fora do raio** e **Requer autorização para check-out fora do raio do cliente** irá ser gerada na aba **Configurações D esbloqueios**.

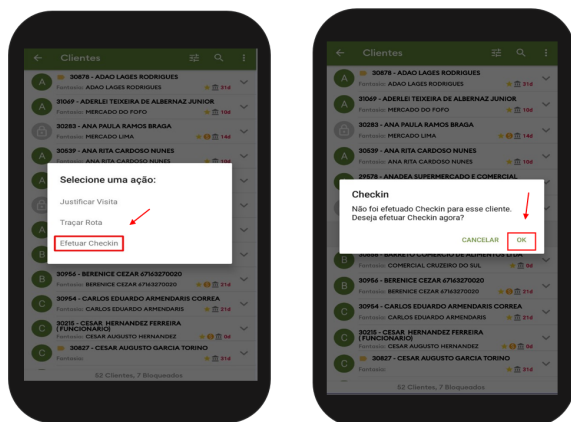


3.0 Como realizar Check-in/Check-out no aplicativo do maxPedido

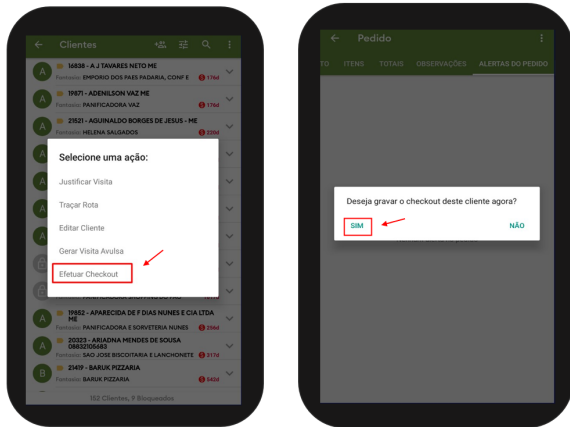
3.1 Acesse o aplicativo do **maxPedido** e clique na opção **Cientes**;



3.2 Clique e segure sobre o nome do cliente desejado e clique na opção **Efetuar Check-in**. Ou ao iniciar o pedido já apresentará para o representante opção de fazer o Check-in basta que ele clique em **ok**.



3.3 Ao finalizar o pedido, **toque e segure** em cima do cliente novamente e clique na **opção Efetuar Check-out**. Ou ao finalizar o pedido irá aparecer para o representante a opção clicar para fazer o Check-out.



Dados Gerados pelo Processo

O sistema registrará o tempo entre check-in e check-out, como o tempo que o representante permaneceu no cliente, os dados serão enviados ao maxGestão, na aba Geolocalização – Painel de Auditoria.

[Voltar](#)

Termos que podem confundir

- O Raio do Check-in/ Check-out e cerca eletrônica são processos diferentes.

O recurso de cerca eletrônica existe para delimitar uma área mínima que o RCA deve estar para realizar atendimento em um cliente, para isso, não é necessário que o mesmo utilize o recurso de check-in /check-out.

Para ativar a cerca eletrônica é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_BLOCK** e para limitar a área do atendimento do RCA é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE**.

Conforme dito anteriormente, o parâmetro **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Check-in ou o Check-out. O parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE** irá bloquear caso a distância que o RCA está do cliente em qualquer processo: pedido, orçamento, justificativa, até mesmo check-in, etc.

- Check-in / Check-out não é Jornada

Conforme visto neste artigo, não é necessário configurar o processo de Jornada de trabalho para utilizar o processo de Check-in / Check-out.

[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo analista Kengy Guedes.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)