

# Como Escolher Turno de Entrega

Produto: maxPedido

## Escolha de Turno de Entrega

A funcionalidade **Escolha de Turno de Entrega** permite que o vendedor informe, no momento da criação do pedido, o período mais adequado para a entrega da mercadoria ao cliente. Os turnos disponíveis são previamente cadastrados pela empresa e ficam disponíveis para seleção durante a venda.

Com essa informação registrada já na origem do pedido, a equipe de logística passa a ter maior previsibilidade para o planejamento das entregas, reduzindo situações em que o cliente não está disponível para receber a mercadoria.

### Benefícios:

- Maior alinhamento entre vendas e logística;
- Melhor planejamento das cargas e rotas de entrega;
- Redução de tentativas de entrega sem sucesso;
- Menor risco de devoluções por estabelecimento fechado;
- Mais conveniência para o cliente no recebimento das mercadorias;
- Aumento da eficiência operacional no processo de entrega.

### Configuração

1- Acesse a Central de Atendimento do maxPedido, clique no menu lateral> Configurações> Parâmetros

2- Busque em filtro avançado pelo parâmetro [TURNOS\\_ENTREGA](#) e clique em pesquisar

3- Clique sobre o ícone editar da coluna Ações, selecione o usuário e o(s) turno(s) e clique em salvar

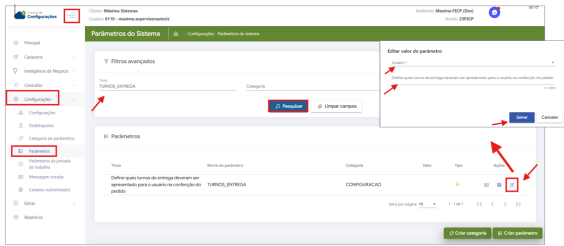
Atenção a Forma como deverão ser cadastrados:

Turnos	Valor
Nenhum	null
Manhã	M
Tarde	T
Noite	N
Manhã e Tarde	MT
Manhã e Noite	MN
Tarde e Noite	TN

- **Filtro de Exibição:** O parâmetro [TURNOS\\_ENTREGA](#) no maxPedido filtrará quais opções aparecem no APK (ex: M, T, MT). Se o valor for null, todos os turnos cadastrados serão exibidos.
- **Obrigatoriedade:** O parâmetro [FORCAR\\_ESCOLHA\\_TURNO\\_ENTREGA](#) (padrão: false). Se true, impede a finalização do pedido caso o turno esteja como "Nenhum".
- **Independência de Permissão:** A opção de turno será exibida independentemente da permissão "Permitir acesso aos Dados de transporte".

## Artigos Relacionados

- [Como Escolher Turno de Entrega](#)
- [Layout de integração](#)
- [Como configurar tempo de histórico de pedidos no maxPedido](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Cadastro de Metas no maxPedido](#)



## Seleção de Turnos No Aplicativo

- 1- Para selecionar o Turno, inicie novo pedido e vá até a aba cabeçalho
- 2- Logo abaixo das informações do pedido clique na opção Turno de entrega e selecione a opção que deseja.

