

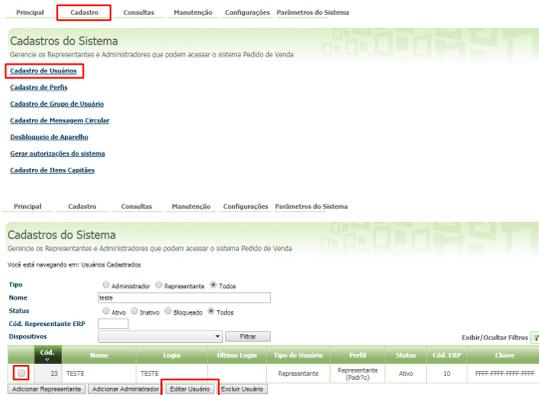
# Como solicitar autenticação de visita fora de rota - visita avulsa?

Produto: Pedido de Venda

Quando se trabalha com **Roteirização de Visitas no Pedido de Venda**, existe a possibilidade de solicitar **Visita Avulsa**. Este processo geralmente é utilizado quando o **RCA** precisa visitar um cliente fora da rota.

Para liberar este processo deve ser feito o passo a passo abaixo:

1- No Portal Admin **Cadastros Cadastro de Usuários**, selecione o **RCA** e clique em **Editar Usuário**.

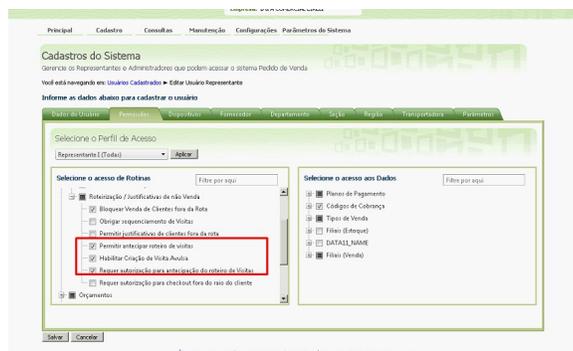


Caso queira editar um perfil de usuários cadastrados, basta clicar em **Cadastro de Perfis**, e seguir os mesmos passos.



Verificar os parâmetro de permissão no cadastro do **RCA** ou no **perfil do RCA**:

- Permitir antecipar roteiro de visitas
- Habilitar Criação de Visita Avulsa
- Requer autorização para antecipação do roteiro de Visitas



## Artigos Relacionados

- Criação de rota e agenda no MaxPromotor
- Como trabalhar com Check-in /Check-out no maxPedido
- Como visualizar a localização dos clientes do dia selecionado
- Cadastro e edição de Rota no cadastro de cliente via Aplicativo do maxPedido
- Como cadastrar / editar rota de cliente através do força de vendas?

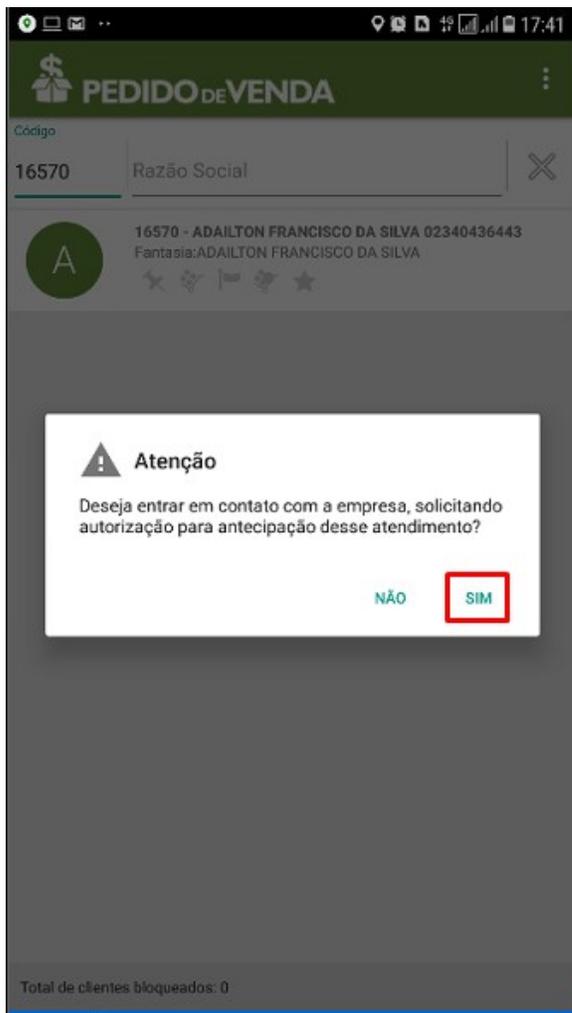
2- Após habilitar os parâmetros de permissão no **Portal Admin**, realiza a sincronização e tenta gerar um novo pedido, o sistema vai gerar um alerta, informando que o cliente não faz parte da rota do dia.



3- Segura sobre o cliente por dois segundos e selecione a opção **Gerar Visita Avulsa**.



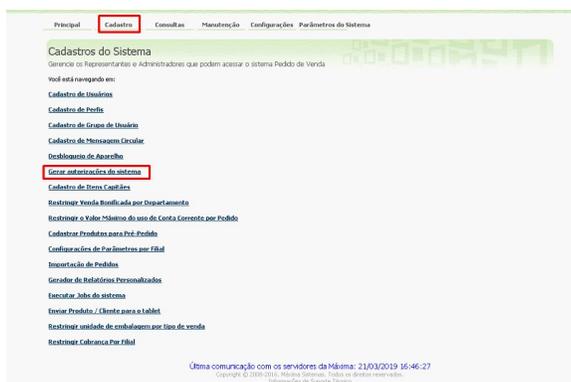
4- Será apresentando um alerta, solicitando a autenticação. Marque a opção **SIM**.



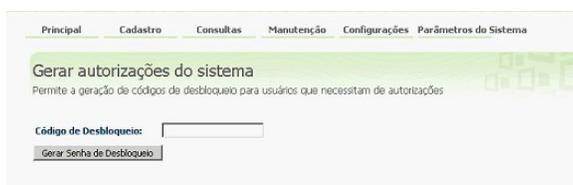
5- Será apresentado uma senha de liberação, que deverá ser informado ao supervisor ou o responsável pela liberação no **Portal Admin**.



6- Através do Portal Admin, navegue até Cadastro \ Gerar autorizações do sistema.



7- Insira a senha de liberação no campo **Código de Desbloqueio**, depois clica no botão **Gerar Senha de Desbloqueio**.



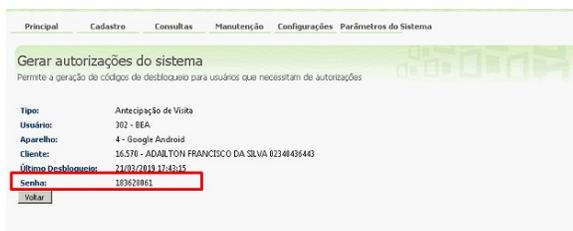
Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Gerar autorizações do sistema

Permite a geração de códigos de desbloqueio para usuários que necessitam de autorizações

Código de Desbloqueio:

8- Será apresentada uma nova senha ou código de desbloqueio.



Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Gerar autorizações do sistema

Permite a geração de códigos de desbloqueio para usuários que necessitam de autorizações

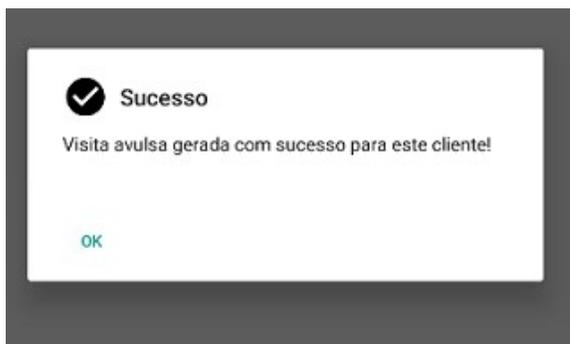
Tipo: Antecipação de Visita  
Usuário: 302 - BEA  
Aparelho: 4 - Google Android  
Cliente: 16.578 - ADALTON FRANCISCO DA SILVA 02348436448

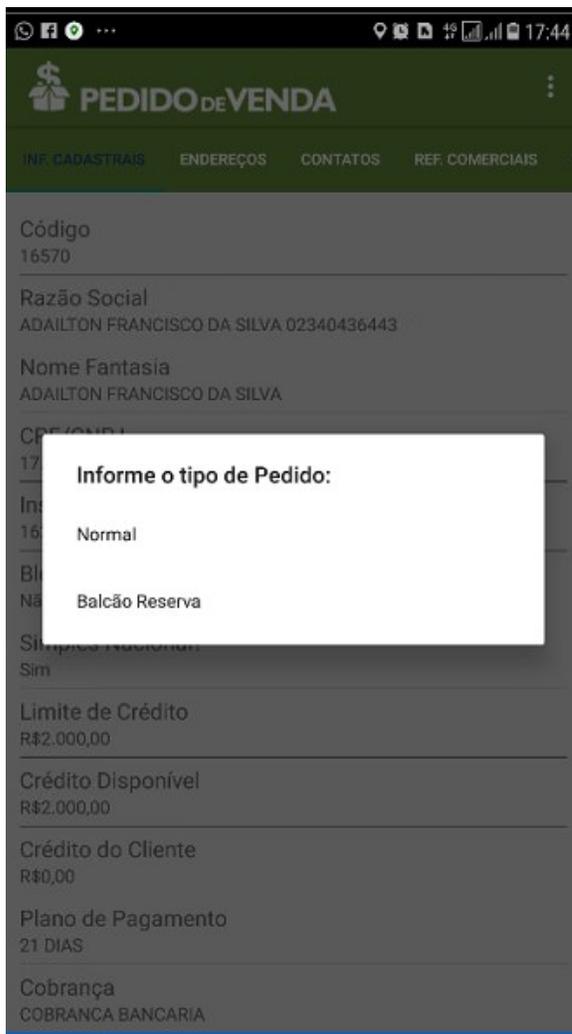
Último Desbloqueio: 21/03/2013 17:43:15

Senha: 187621861



9- Após inserir o código de desbloqueio, é confirmado a liberação da visita avulsa, liberando a confecção do pedido ou orçamento para o cliente fora da rota.





Liberação feita para a confecção de pedidos ou orçamentos.

As 3 aplicações (Apk, Admin, Server) devem estar na última versão para que o recurso funcione adequadamente.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo