

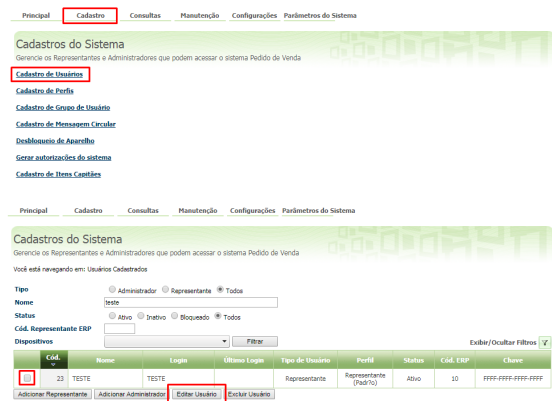
# Como solicitar autenticação de visita fora de rota - visita avulsa?

## Produto: Pedido de Venda

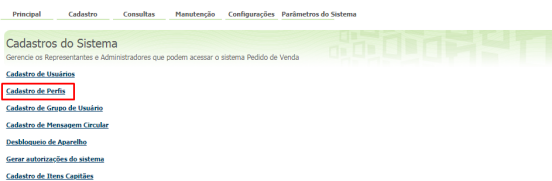
Quando se trabalha com **Roteirização de Visitas** no **Pedido de Venda**, existe a possibilidade de solicitar **Visita Avulsa**. Este processo geralmente é utilizado quando o **RCA** precisa visitar um cliente fora da rota.

Para liberar este processo deve ser feito o passo a passo abaixo:

**1- No Portal Admin Cadastros Cadastro de Usuários**, selecione o **RCA** e clique em **Editar Usuário**.

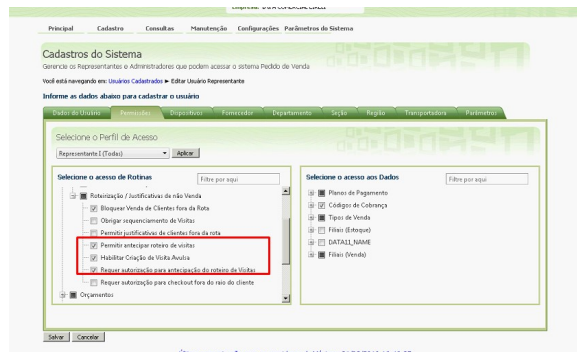


Caso queira editar um perfil de usuários cadastrados, basta clicar em **Cadastro de Perfis**, e seguir os mesmos passos.



Verificar os parâmetro de permissão no cadastro do **RCA** ou no **perfil do RCA**:

- Permitir antecipar roteiro de visitas
- Habilitar Criação de Visita Avulsa
- Requer autorização para antecipação do roteiro de Visitas



## Artigos Relacionados

- Criação de rota e agenda no MaxPromotor
- Como trabalhar com Check-in /Check-out no maxPedido
- Como visualizar a localização dos clientes do dia selecionado
- Cadastro e edição de Rota no cadastro de cliente via Aplicativo do maxPedido
- Como cadastrar / editar rota de cliente através do força de vendas?

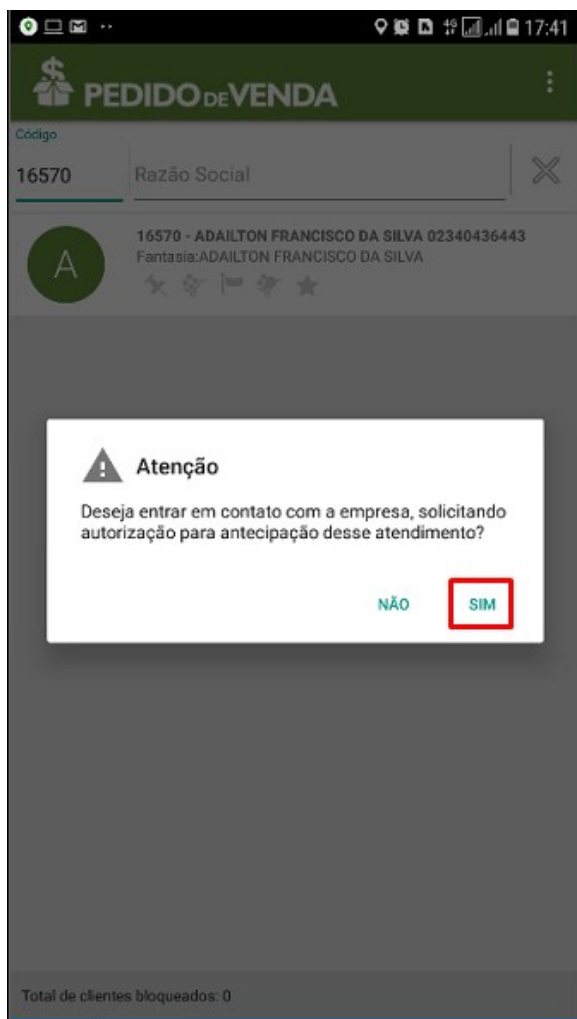
2- Após habilitar os parâmetros de permissão no **Portal Admin**, realiza a sincronização e tenta gerar um novo pedido, o sistema vai gerar um alerta, informando que o cliente não faz parte da rota do dia.



3- Segura sobre o cliente por dois segundos e selecione a opção **Gerar Visita Avulsa**.



4- Será apresentando um alerta, solicitando a autenticação. Marque a opção **SIM**.



5- Será apresentada uma senha de liberação, que deverá ser informado ao supervisor ou o responsável pela liberação no **Portal Admin**.

Para solicitar a autorização, entre em contato com a empresa e informe o campo 'Senha' abaixo. Em seguida, digite o 'Código de Desbloqueio' e clique em 'Confirmar'

Atendimento fora de agenda

Senha

12JG00N08

Código de Desbloqueio

CONFIRMAR CANCELAR

6- Através do Portal Admin, navegue até Cadastro \ Gerar autorizações do sistema.

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Cadastros do Sistema

Gerencia os Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

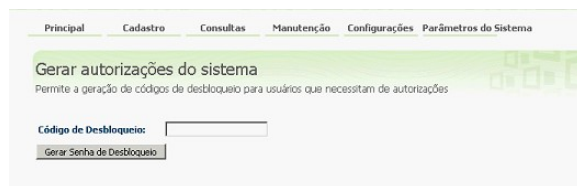
Você está navegando em:

- Cadastro de Usuários
- Cadastro de Perfil
- Cadastro de Grupo de Usuário
- Cadastro de Mensagem Circular
- Desbloqueio de Aparelho
- Gerar autorizações do sistema**
- Cadastro de Itens Capilares
- Restrições Venda Restrita por Departamento
- Restrições a Valor Máximo do uso de Conta Corrente por Pedido
- Cadastro Produtos para Pré-Pedido
- Configurações de Parâmetros por Filial
- Importação de Produtos
- Gerador de Etiquetas Personalizadas
- Excluir Jobs do sistema
- Enviar Produtos / Clientes para a Tablet
- Restrições unidade de embalagem por tipo de venda
- Restrições Cobrança Por Filial

Última comunicação com os servidores da Máquina: 21/03/2019 16:46:27

Copyright © 2009-2019, Máquina Software. Todos os direitos reservados.  
Informações de Suporte Técnico: 0800-100-1000

7- Insira a senha de liberação no campo **Código de Desbloqueio**, depois clica no botão **Gerar Senha de Desbloqueio**.



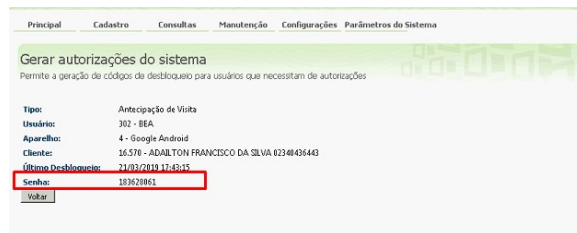
Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Gerar autorizações do sistema

Permite a geração de códigos de desbloqueio para usuários que necessitam de autorizações

Código de Desbloqueio:

8- Será apresentada uma nova senha ou código de desbloqueio.



Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Gerar autorizações do sistema

Permite a geração de códigos de desbloqueio para usuários que necessitam de autorizações

Tipo: Antecipação de Visita  
Usuário: 302 - BEA  
Aparelho: 4 - Google Android  
Cliente: 16.578 - ADALTON FRANCISCO DA SILVA 03940436443

Último Desbloqueio: 21/03/2018 17:43:35

Senha: 187621861

WhatsApp Facebook Messenger ...

📍 🔔 🔊 4G 27% 17:44

Para solicitar a autorização, entre em contato com a empresa e informe o campo 'Senha' abaixo. Em seguida, digite o 'Código de Desbloqueio' e clique em 'Confirmar'

Atendimento fora de agenda

Senha

12JG00N08

Código de Desbloqueio

183628061

CONFIRMAR CANCELAR

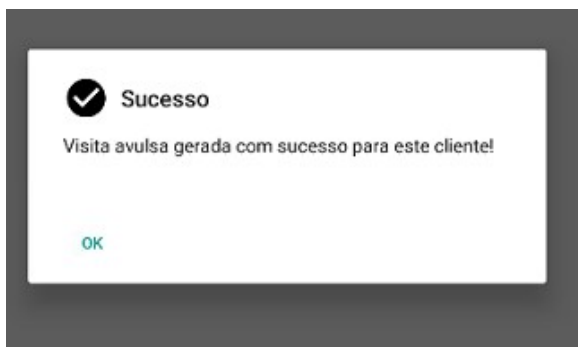
1 2 3 -

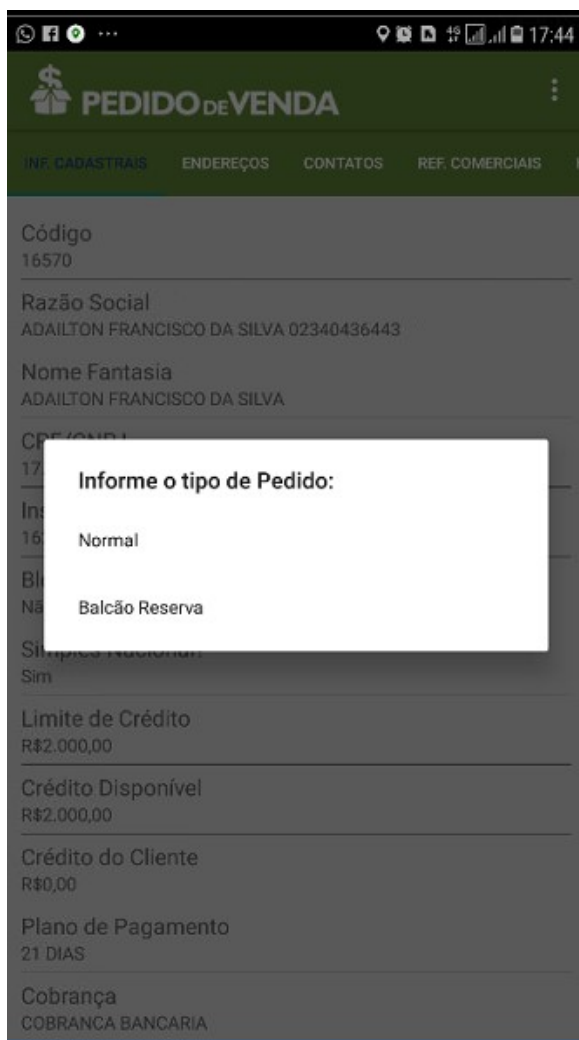
4 5 6 ↵

7 8 9 ⌫

, 0 . ✓

9- Após inserir o código de desbloqueio, é confirmado a liberação da visita avulsa, liberando a confecção do pedido ou orçamento para o cliente fora da rota.





Liberação feita para a confecção de pedidos ou orçamentos.

As 3 aplicações (Apk, Admin, Server) devem estar na última versão para que o recurso funcione adequadamente.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo