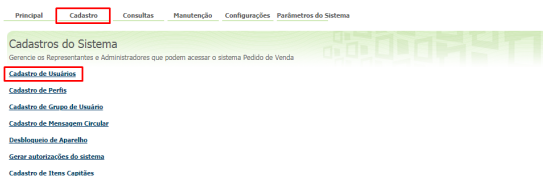


# Como alterar a chave de instalação de um aparelho para outro aparelho do RCA?

Produto: Pedido de Venda

1- Acesse a **área administrativa** do **Pedido de Venda**.

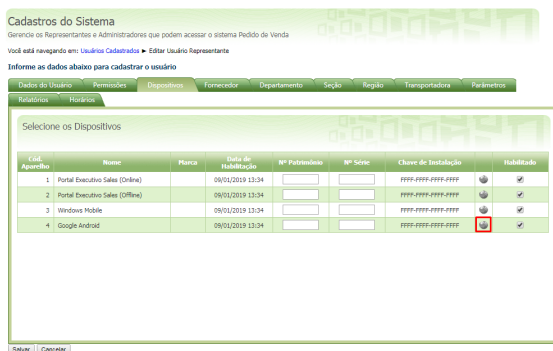
2- Clique na aba **Cadastros**, depois Cadastro de Usuários.




3- Pesquise o **RCA** e clicar em editar.



4- Clique na aba **Dispositivos** e limpe o serial de instalação clicando no ícone de limpar vínculo, conforme print a seguir.



Observação:

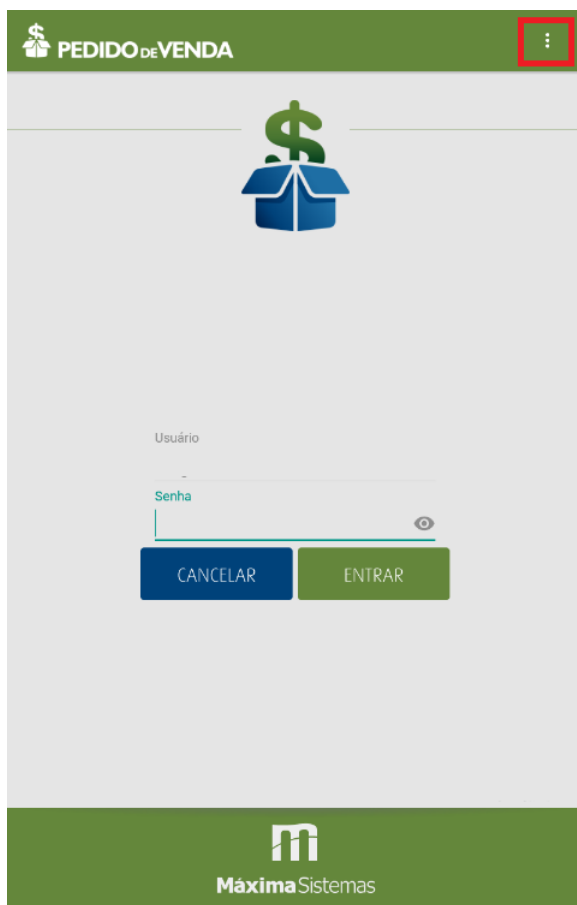
Ao clicar no Remover Vínculo da Chave de Instalação , ele remove a conexão deste aparelho a conexão do servidor do pedido de vendas .

5- Após limpar o vínculo da chave com o aparelho, é necessário colocar a chave de instalação no aparelho novo.

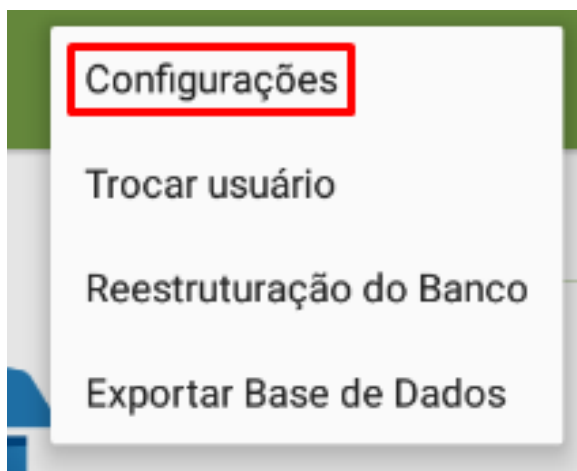


6- Ao iniciar o pedido de vendas .

- [Como compartilhar Pedido /Orçamento por XLS e PDF](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)



7- Clique no **menu superior da APK** , depois clique em Configurações.



8- Clique no inserir  para informar o **IP/Link Externo** do servidor de sincronização, e a porta de conexão.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

192.168.99.1 8061 +

### Dados do Servidor

Servidor:

Porta:

Adicionar

Informe a chave de instalação.

7- Ao clicar no botão Adicionar irá voltar para a tela de configuração, onde deve ser preenchido com a Chave de Instalação para este RCA no cadastro acima.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

192.168.99.1 8061 +

### IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

#### TESTE

Informe a chave de instalação.

FFFF	-	FFFF	-	FFFF	-	FFFF
------	---	------	---	------	---	------

X OK



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo