

Como alterar a chave de instalação de um aparelho para outro aparelho do RCA?

Produto: Pedido de Venda

- 1- Acesse a **área administrativa** do **Pedido de Venda**.
- 2- Clique na aba **Cadastros**, depois Cadastro de Usuários.



- Como compartilhar Pedido /Orçamento por XLS e PDF
- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Número do pedido do cliente no item
- Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf

- 3- Pesquise o **RCA** e clicar em editar.



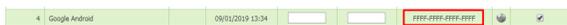
- 4- Clique na aba **Dispositivos** e limpe o serial de instalação clicando no ícone de limpar vínculo, conforme print a seguir.



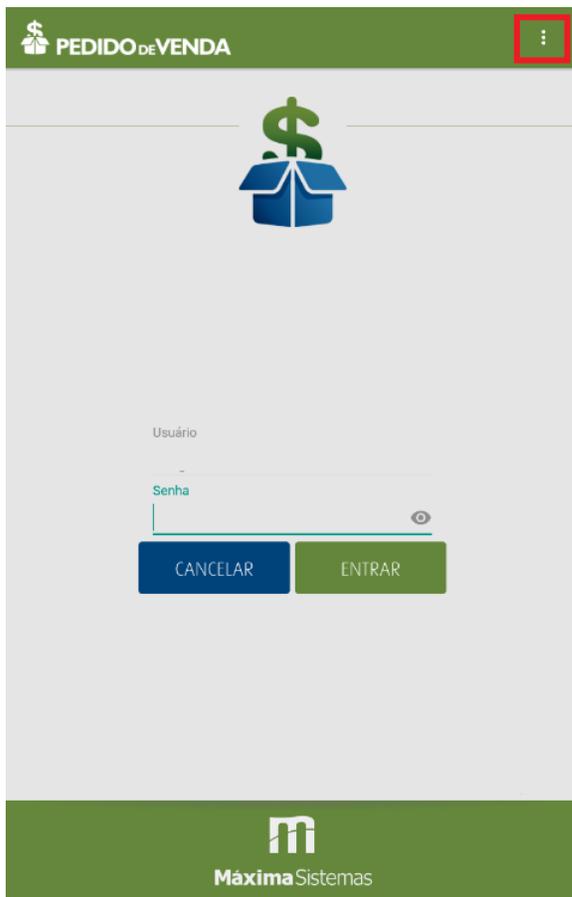
Observação:

Ao clicar no **Remover Vínculo da Chave de Instalação** , ele remove a conexão deste aparelho a conexão do servidor do pedido de vendas .

- 5- Após limpar o vínculo da chave com o aparelho, é necessário colocar a chave de instalação no aparelho novo.



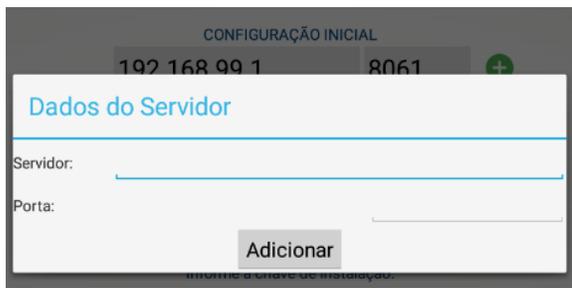
- 6- Ao iniciar o pedido de vendas .



7- Clique no **menu superior da APK** , depois clique em Configurações.



8- Clique no inserir  para informar o **IP/Link Externo** do servidor de sincronização, e a porta de conexão.



7- Ao clicar no botão Adicionar irá voltar para a tela de configuração, onde deve ser preenchido com a Chave de Instalação para este RCA no cadastro acima.



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)