

Como configurar o sistema para trabalhar com positivação de clientes?

Produto: Pedido de Venda

1- Acesse o **Portal Admin**.

2- Clique na aba **Parâmetros**.

3- Existem duas formas de ver a positivação dos clientes, deve ser habilitado ao parâmetro correspondente a forma que o RCA/Vendedor irá ver estas informações:

Se deseja definir se a positivação de itens será ou não considerada por clientes habilite o parâmetro - **CONSIDERA_POS_CLIENTE** ;

Mas se necessita exibir a positivação geral de clientes, habilite o parâmetro **GERAR_DADOS_POS_CLIENTES**.

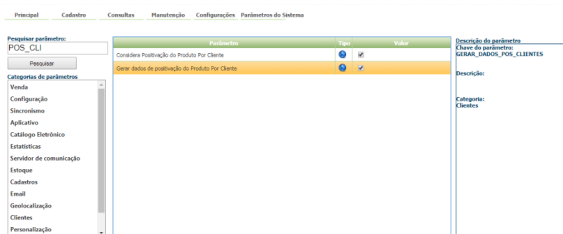
Observação:

Deve ser habilitado apenas um dos parâmetros acima.

Na dúvida de como criar um parâmetro, consulte o artigo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa](#).

Artigos Relacionados

- [O que fazer quando o sistema não estiver gerando positivação de produtos no Pedido de Vendas Android?](#)
- [Como verificar Positivação de clientes no App do maxPedido](#)
- [FAQ- Pedido de Venda](#)
- [Como configurar o sistema para trabalhar com positivação de clientes?](#)



Observação:

Será necessário aguardar a execução da job de positivação que ocorre a cada 24h, ou então executá-la via Porta Admin (verificar artigo [Como executar JOBS do força de vendas pela área administrativa](#)).



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo