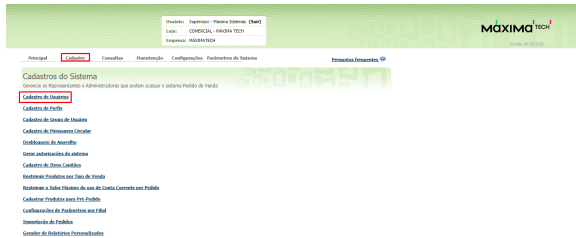


# Como alterar a chave de instalação/ chave de usuário

Produto: Pedido de Venda

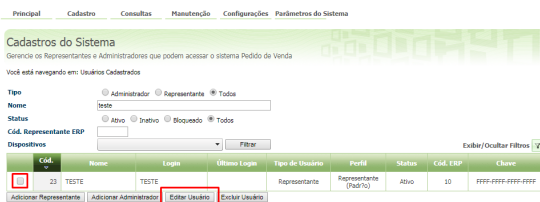
1.0 - Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Cadastro**, em seguida em **Cadastro de usuários**;



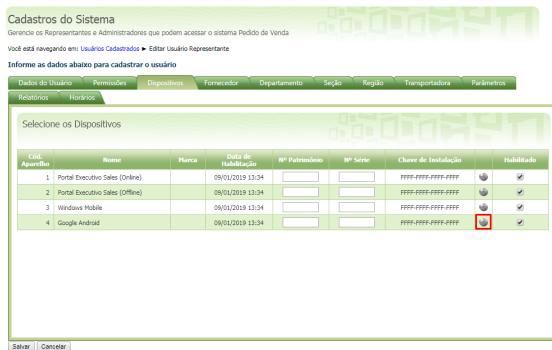
## Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

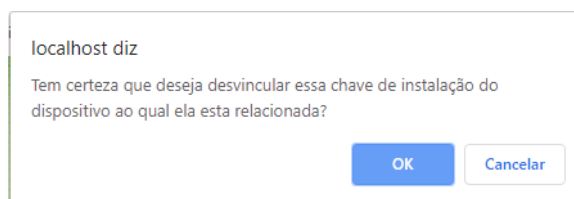
1.1 - Pesquise o **RCA** e clique em **Editar Usuário**;



1.3 - Clique na aba **Dispositivos** em seguida clique no Globo e confirme, assim irá limpar o vínculo, conforme print a seguir;



1.4 - Ao final do processo irá aparecer a mensagem abaixo, clique em **Ok**, esta opção irá desvincular a chave do aparelho e gerar uma nova chave.



Ao Clicar em OK ao final do processo, não clique no botão Salvar, clique diretamente em Cancelar, para sair da tela.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo