

# 01.Instalar e Configurar RCA

- 1.0 Como instalar
- 2.0 Importar Base do RCA
- 3.0 Alterar Configuração de IP
- 4.0 Utilizar Multi Empresas no Android
- 5.0 .Alternar o IP para Comunicação

▸ [Artigos Relacionados](#)

## Produto: Pedido de Venda

---

### 1.0 Como instalar

1.1.O **Pedido de Venda** pode ser acessado via **Web** por qualquer aparelho como **Smartphone** ou **Tablet**, que seja homologado pela **MáximaTech**, atendendo aos pré-requisitos mínimos para o funcionamento eficiente do aplicativo.

A instalação pode ser feita a partir do instalador do Aplicativo do **Pedido de Venda**. Para ter acesso, será liberado para o TI ou um responsável na sua empresa, e ele poderá te enviar de algumas maneiras:

- Link direto para baixar o aplicativo, neste caso ao clicar no link automaticamente será baixado em seu aparelho o aplicativo do **Pedido de Vendas**;
- Envio por **WhatsApp**, **e-mail**, **telegram**, quando enviado o aplicativo de forma direta, ao clicar o arquivo enviado o mesmo irá ser salvo no aparelho;
- Indo até a empresa responsável, o TI ou Responsável na empresa irá colocar via cabo USB o aplicativo em seu aparelho para ser instalado;

1.2 Depois do aplicativo já no aparelho, geralmente ele ficará salvo na pasta **Download**. Clique nele e o mesmo será instalado instantaneamente.

Finalizada a instalação clique no botão **Concluído** ou **Abrir**.

- **Concluído**– conclui a instalação e sai do aplicativo retornando para a tela inicial do aparelho.
- **Abrir** – conclui e abre o **Pedido de Venda Android** para configurar o **IP** e a **Chave** do representante.

1.3 Caso tenha clicado em **Concluir** localize e clique no aplicativo **Pedido de Venda**.

Na tela de configuração é preciso incluir a **Chave do RCA** e o **IP** de conexão com o servidor do **Pedido de Venda**.

- Veja como [Importar Base do RCA](#) na tela de configuração inicial do **Pedido de Venda Android**, pois é possível exportar a base de um **aparelho/aplicativo** e importada em outro **aparelho/aplicativo**.

Quando for fazer o login pela primeira vez, o aplicativo do Pedido de Venda, irá abrir diretamente na tela de configuração, para que seja preenchido a configuração do servidor e chave do RCA. Para incluir o **IP** clique no ícone , que mostra a tela onde é digitado o **IP** e a **Porta** de conexão do servidor e depois clique

Adicionar

no botão **Adicionar** [Adicionar](#).

### Artigos Relacionados

- [Como instalar o MaxGestão PWA no iOS](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)



1.4 Se desejar incluir um **IP** adicional clique novamente no ícone . depois de preencher clique no botão **A**

dicionar **Adicionar**.

| CONFIGURAÇÃO INICIAL |              |      |   |
|----------------------|--------------|------|---|
| ↓                    | 00.00.00.000 | 0    | + |
| ↑                    | 11.11.11.111 | 1111 | + |

Veja a finalidade de cada botão quando se inclui mais de um **IP**:

- Usado para incluir outro **IP** e **Porta**.
- Usado para remover o **IP** e **Porta**.
- Move o **IP** para baixo que passa a ser a segunda opção para a **Comunicação** (sincronização), caso o primeiro link de **IP Fixo** venha a falhar (**Time Out**).
- Move o **IP** para cima passando a ser primeiro a ser usado na **Comunicação** (sincronização). Veja mais sobre esse recurso em [Alternar o IP para Comunicação](#).

Observação:

Não é necessário preencher o campo **IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR**.

1.5 No campo **Informe a chave de instalação**: digite a **Chave do RCA** que está disponível no **Módulo Administrador** em **Cadastro de Usuário** ao editar o usuário do tipo representante na aba [Dispositivo](#).

Concluído o preenchimento das configurações do **Pedido de Venda Android**, clique no botão **OK** e aguarde a finalização do processo de **Comunicação** (sincronização) com o **Servidor** do **Pedido de Venda**.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

↓

00.00.00.000

0

−

↑

11.11.11.111

1111

+

−

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Identificação do Servidor

Informe a chave de instalação:

XXXX

−

XXXX

−

XXXX

−

XXXX

✕

OK

1.6 Para entrar no **Pedido de Venda Android** digite a senha do representante e clique no botão **Entrar**.



1.7 Na tela de login ao clicar no menu do aplicativo  ou no menu do aparelho  o sistema disponibiliza as seguintes opções respectivamente:

Configurações  
Trocar usuário  
Reestruturação do Banco  
Exportar Base de Dados

Configurações  
Trocar usuário  
Reestruturação do Banco  
Exportar Base de Dados

- **Configurações** - Volta para a tela de configuração inicial.
- **Trocar usuários** - Permite usar mais de um usuário no mesmo aparelho.
- **Reestruturação do Banco** - Esta opção fará uma análise das tabelas do banco, verificando se elas estão condizentes com a versão de APK que está sendo utilizada. Caso as mesmas não estejam condizentes, ele fará as mudanças necessárias na estrutura do banco.

Observação:

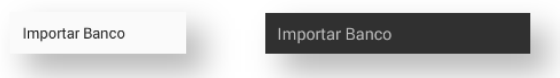
Este processo não faz nenhuma alteração nos dados já gravados, como por exemplo pedidos e títulos, mas sim na estrutura do banco.

- **Exportar Base de Dados** - Exporta a base de dados do RCA para o seu aparelho, possibilitando você importar essa base em outro aparelho.

[voltar](#)

## 2.0 Importar Base do RCA

2.1 Na tela de configuração do aplicativo para importar o banco clique no **Menu do Aplicativo**  ou no **Menu do Aparelho**  em seguida clique na opção **Importar Banco**.

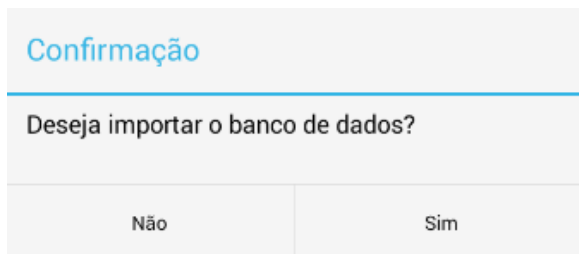


2.2 Esse recurso permite exportar a base de um **aparelho / aplicativo** e importada em outro **aparelho / aplicativo**.

O sistema solicita a **Confirmação** da importação com a pergunta:

**Deseja importar o banco de dados?**

Então clique em Sim para iniciar a importação.



2.3 Em seguida o sistema lista os arquivos disponíveis para a importação. Para iniciar a importação clique no arquivo desejado e aguarde. Ao terminar a importação o sistema exibe o alerta:

**Base de dados importada com sucesso, Sistema será encerrado em seguida, favor logo após iniciar a aplicação!**

Ao entrar no **Pedido de Venda Android** o sistema já abre na tela de login do representante.

[voltar](#)

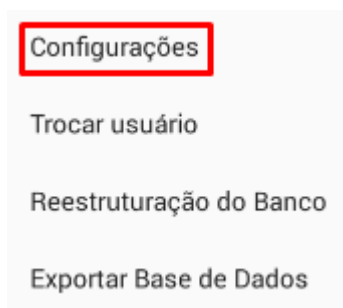
## 3.0 Alterar Configuração de IP

3.1 Esse recurso é útil para alterar o **IP** ou **DDNS** configurado no aplicativo **Pedido de Venda**.

Importante

É recomendado [Excluir a Base de Dados](#) quando for preciso substituir o usuário (representante) configurado no aplicativo, **NÃO** altere a **Chave do RCA** e sim faça a **Exclusão da Base de Dados**, e em seguida configure o aplicativo com as informações do novo representante que irá utilizar o **Pedido de Venda Android**.

Na tela de login clique no **Menu do Aplicativo**  ou no **Menu do Aparelho**  em seguida clique na opção **Configurações**.



3.2 Para editar as configurações de **IPs** clique em **Servidor 1** (Servidor 1 - Poderá estar descrito com outra palavra), então faça as alterações desejadas e confirme clicando no botão **OK**.

Veja a finalidade de cada botão quando se inclui mais de um **IP**:

- Usado para incluir outro **IP** e **Porta**.

- Usado para remover o **IP** e **Porta**.

- Move o **IP** para baixo que passa a ser a segunda opção para a **Comunicação**(sincronização), caso o primeiro link de **IP Fixo** venha a falhar (**Time Out**).

- Move o **IP** para cima passando a ser primeiro a ser usado na **Comunicação** (sincronização).Veja mais sobre esse recurso em [Alternar o IP para Comunicação](#).

**CONFIGURAÇÃO INICIAL**

|   |              |      |     |
|---|--------------|------|-----|
| ↓ | 00.00.00.000 | 0    | -   |
| ↑ | 11.11.11.111 | 1111 | + - |

**IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR**

Identificação do Servidor

Informe a chave de instalação:

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

X OK

[voltar](#)

## 4.0 Utilizar Multi Empresas no Android

4.1 O sistema permite configurar 2 usuários do tipo representante no mesmo **Pedido de Venda Android**.

Esta configuração é utilizada por multi empresas. Na tela de login clique no **Menu do Aplicativo**

ou no **Menu do Aparelho** e depois clique na opção **Configurações**, em seguida clique em **Criar nova configuração**.

O sistema abre a tela onde está a configuração do representante que está adicionado no aplicativo. Para incluir outro usuário do tipo representante digite a chave **5CA6 - 6F9F - 14F8 - 4BB9** do novo representante e clique no botão **OK**.



A interface mostra um formulário com o título "Selecione a chave" em azul. Abaixo, há um campo rotulado "Servidor 2". Na base do formulário, há dois botões: "Cancelar" e "Criar nova configuração".

Observação:

Lembrando que, a chave acima é apenas um exemplo. A chave que você irá utilizar, será fornecida pelo T.I da empresa a qual você está vinculado.

4.2 Então o sistema abre a tela com os **IPs**.

Veja a finalidade de cada botão:

- Usado para incluir outro **IP** e **Porta**.

- Usado para remover o **IP** e **Porta**.

- Move o **IP** para baixo que passa a ser a segunda opção para a **Comunicação** (sincronização), caso o primeiro link de **IP Fixo** venha a falhar (**Time Out**).

- Move o **IP** para cima passando a ser primeiro a ser usado na **Comunicação** (sincronização). Veja mais sobre esse recurso em [Alternar o IP para Comunicação](#).

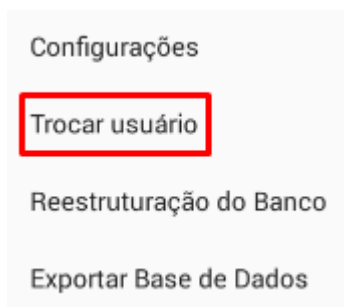


Dois exemplos de telas de "IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR". A primeira tela mostra a chave "4578 - 2C21 - 666A - 41FQ" com o último campo selecionado. A segunda tela mostra a chave "5CA6 - 6F9F - 14F8 - 4BB9" com o último campo selecionado.

Aguarde a conclusão do processo de configuração.

4.3 Para trocar de usuário representante clique no **Menu do Aplicativo**  ou no **Menu do Aparelho**

 e depois clique na opção **Trocar usuário**. Então o sistema lista os representantes configurados no **Pedido de Venda Android**. Depois, clique no representante desejado para fazer login.



A interface mostra uma lista de opções sob o título "Configurações". A opção "Trocar usuário" está destacada com um retângulo vermelho. As outras opções visíveis são "Reestruturação do Banco" e "Exportar Base de Dados".



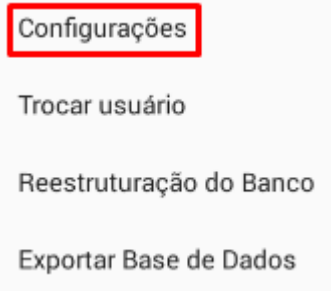
[voltar](#)

## 5.0 .Alternar o IP para Comunicação

5.1 O representante pode selecionar/alternar qual **IP** será usado na **Comunicação** (sincronização), quando a empresa possuir mais de um link de **IP Fixo**. Previnindo a espera do **Time Out** da tentativa de um link de **IP Fixo** que esteja desativado ou qualquer outro imprevisto.

- É possível configurar uma ou mais **IP's** no **Pedido de Venda Android** nas versões 16 ou superior, ao configurar o representante ou posteriormente como pode ser visto em [Alterar Configuração](#).

A demonstração a seguir mostra como alternar o IP que irá ser usado primeiro na **Comunicação**(sincronização). Na tela de login clique no **Menu do Aplicativo**  ou no **Menu do Aparelho**  em seguida clique na opção **Configurações**.



#### IPs Servidor 1IPs

Veja a finalidade de cada botão:

- Usado para incluir outro IP e Porta.
- Usado para remover o IP e Porta.
- Move o IP para baixo que passa a ser a segunda opção para a **Comunicação**(sincronização), caso o primeiro link do IP Fixo venha a falhar (**Time Out**).
- Move o IP para cima passando a ser primeiro a ser usado na **Comunicação** (sincronização). Como exemplo, ao clicar no ícone (seta para baixo), o IP 200.111.200.11 foi movido para baixo e o IP 10.62.38.24 para cima.

| CONFIGURAÇÃO INICIAL                                                                |                |      |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 200.111.200.11 | 8061 |    |
|  | 10.62.38.24    | 8061 |  |

| CONFIGURAÇÃO INICIAL                                                                |                |      |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 10.62.38.24    | 8061 |    |
|  | 200.111.200.11 | 8061 |  |

[voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista Lucas Moura.



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)