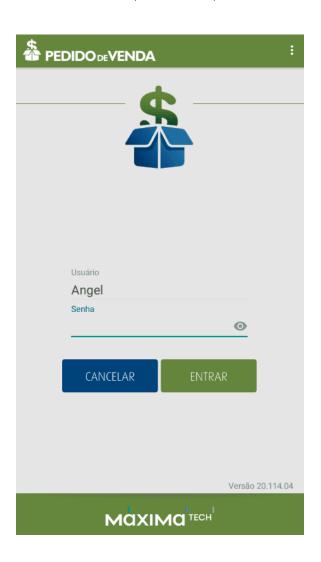
# Como editar a configuração inicial do Pedido de Venda?

Produto: Pedido de Venda

Quando é necessário editar as configurações de acesso do Pedido de venda pode ser feito o processo a baixo:

- 1- Entrar no Aplicativo Pedido de Venda no dispositivo (Celular ou Tablet).
- 2- Clicar no botão em CONFIGURAÇÃO INICIAL.
- **3** Clique na configuração que já existe, na parte **Selecione a Chave.** Ao abrir a tela com a configuração, **clique sobre o IP**.
- **4-** Apague o **IP** do **servidor**, digite o novo **IP**, agora apague a **Porta** e digite a nova **Porta**, o IP e a Porta serão disponibilizadas e repassadas, caso tenho dúvida só entrar em contato com o TI da sua empresa. Ao terminar a alteração clique em Adicionar
- 5- Caso tenha tido alteração na chave de instalação apague a que está preenchida e coloque a nova **ch** ave de instalação.
- 6- Depois de ter feito todas as configurações clique no botão OK.
- 7- Informe sua senha e clique em Entrar, depois em Sincronizar.



## Artigos Relacionados

- Como realizar configuração de e-mail no servidor?
- Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso
- Como configurar o link para preenchimento automático das informações de Servidor e Porta ao cadastrar um novo RCA no Pedido de Venda
- Como editar a configuração inicial do Pedido de Venda?
- Como configurar Conta de Email?

Abaixo os links dos vídeos para serem baixados.

Para conseguir baixar clique no link desejado na parte superior direito da

tela clique em baixar



Editar configuração IP e Porta.mp4

Exportar Pedidos e Orçamentos.mp4

Importar Pedidos e Orçamentos.mp4

#### Observação:

No passo 5 a chave de instalação esta disponível no **Portal Admin** no usuário escolhido. Qualquer dúvida pesquisar na base de conhecimento o artigo Como alterar a chave de instalação de um aparelho para outro aparelho do RCA?.

# Caso queira exportar os pedidos antes de fazer a nova configuração:

Clique em Ferramentas depois em Exportar dados.



## Para importar os pedidos importados:

Clique em Ferramentas depois em Importar dados.



Artigo sugerido pelo analista Angelita Leite

