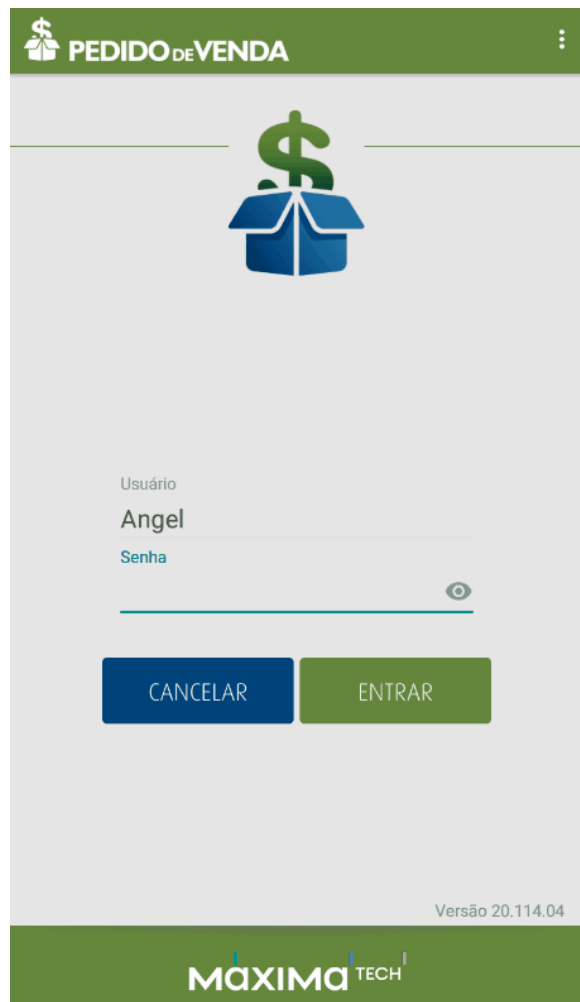


Como editar a configuração inicial do Pedido de Venda?

Produto: Pedido de Venda

Quando é necessário editar as configurações de acesso do Pedido de venda pode ser feito o processo a baixo:

- 1- Entrar no **Aplicativo Pedido de Venda** no dispositivo (Celular ou Tablet).
- 2- Clicar no botão  em **CONFIGURAÇÃO INICIAL**.
- 3 - Clique na configuração que já existe, na parte **Selecione a Chave**. Ao abrir a tela com a configuração, **clique sobre o IP**.
- 4- Apague o **IP do servidor**, digite o novo **IP**, agora apague a **Porta** e digite a nova **Porta**, o IP e a Porta serão disponibilizadas e repassadas, caso tenha dúvida só entrar em contato com o TI da sua empresa. Ao terminar a alteração clique em Adicionar
- 5- Caso tenha tido alteração na chave de instalação apague a que está preenchida e coloque a nova **chave de instalação**.
- 6- Depois de ter feito todas as configurações clique no botão **OK**.
- 7- Informe sua senha e clique em **Entrar**, depois em **Sincronizar**.



Artigos Relacionados

- [Como realizar configuração de e-mail no servidor?](#)
- [Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso](#)
- [Como configurar o link para preenchimento automático das informações de Servidor e Porta ao cadastrar um novo RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como editar a configuração inicial do Pedido de Venda?](#)
- [Como configurar Conta de E-mail?](#)

Abaixo os links dos vídeos para serem baixados.

Para conseguir baixar clique no link desejado na parte superior direito da

tela clique em baixar



[Editar configuracao IP e Porta.mp4](#)

[Exportar Pedidos e Orçamentos.mp4](#)

[Importar Pedidos e Orçamentos.mp4](#)

Observação:

No passo 5 a chave de instalação esta disponível no **Portal Admin** no usuário escolhido. Qualquer dúvida pesquisar na base de conhecimento o artigo [Como alterar a chave de instalação de um aparelho para outro aparelho do RCA?](#).

Caso queira exportar os pedidos antes de fazer a nova configuração:

Clique em Ferramentas depois em Exportar dados.



Para importar os pedidos importados:

Clique em Ferramentas depois em Importar dados.



Artigo sugerido pelo analista Angelita Leite



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)