

# Como funciona as formas de Crédito do Cliente?

Produto: Pedido de Venda  
Limite do Cliente  
Parametrização  
Pedido de Venda  
ERP Winthor Roitina 132  
Crédito do Cliente  
Artigos Relacionados

## Produto: Pedido de Venda

Neste documento iremos abordar os campos de Limite do Cliente e Crédito do Cliente. Estes campos estão disponíveis ao iniciar um Pedido de Venda, na APK, aba Cabeçalho.

**Dados do cliente**

50 - ANA PAULA

Lim. Cliente	Lim. Disponível	Lim. Disp. D+CRED
\$10,000.00	\$9,700.00	\$0.00

Crédito do cliente

\$0.00

E-mail NFE

## Limite do Cliente

**Lim. Cliente** é - o limite de credito do cliente para venda.

**Lim. Disponível** - é o quanto ele tem disponível para o pedido.

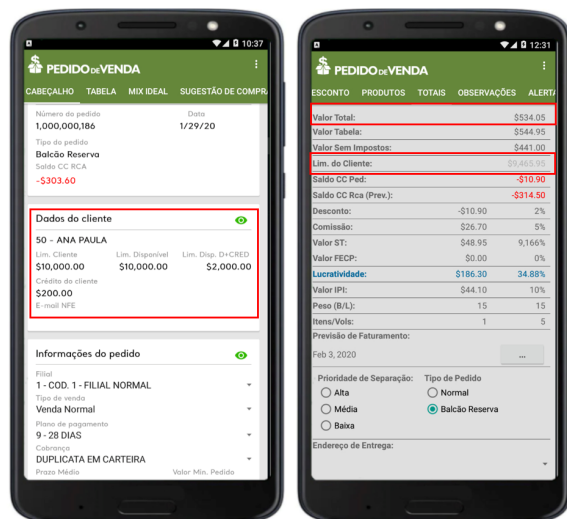
O Limite de Crédito do Cliente, é um recurso utilizado para a venda, este processo é todo parametrizado no **ERP Winthor**.

O Pedido de Venda, está preparado para trabalhar com este limite e validar a parametrização necessário para o processo. Ao fazer a Comunicação (Sincronização), o Pedido de Venda, irá pegar o valor do Limite de Crédito do Cliente, e trazer na aba Cabeçalho do pedido de venda.

Sempre que for feito um Pedido, o o valor do pedido será retirado do Lim. Disponível, este campo poderá ser utilizado no ERP para definir a posição que o pedido irá cair no **ERP Winthor** ou ser o pedido não será salvo no mesmo.

## Artigos Relacionados

- [Como cadastrar Ponto de Pesquisa](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como utilizar o recurso do Trabalho no maxPromotor?](#)
- [como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido](#)



[Voltar](#)

## Parametrização

### Pedido de Venda

- **BLOQ\_ENVIO\_PEDIDO\_ACIMA\_LIMITE** - Marcando como S esse parâmetro vai validar o limite de crédito do cliente em conjunto com os parâmetros da rotina 132 do ERP Winthor BLOQPEDLIMCRED e CON\_ACEITAVENDABLOQ.

### ERP Winthor Rotina 132

- **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - 1429 - Aceitar pedido de venda Bloqueado - Indica se aceita pedidos de venda bloqueados. Se Sim, irá fazer com que pedidos com alguma ressalva entrem Bloqueados no Winthor. Se Não, fará com que o pedido seja rejeitado pelo Winthor, não será gravado.
- **BLOQPEDLIMCRED** - 2697 - Bloquear pedidos com valor acima do limite de crédito do cliente no FV - Caso o valor do pedido vindo do Força de Vendas, seja superior ao valor de limite de crédito. Este parâmetro é independente do 1429, e trata de forma separada os assuntos relacionados a clientes bloqueados dos sem limite de crédito ou com limite insuficiente.
- **USABNFLIMITECREDITO** - Quando marcado como S, irá incluir as cobranças: **BNF**, **BNFT**, **BNTR**, **BNFR** e **BNRP** na validação de crédito de cliente.
- **CON\_SOMACREDITOCLIPRINCIPAL**- Serve para determinar se vai somar o limite e crédito dos clientes que fazem do mesmo grupo.

Importante!

O parâmetro **CON\_SOMACREDITOCLIPRINCIPAL**, irá interferir na forma de calculo que será feita para o cliente quando for executada a JOB **JOB\_CLIENT\_LIMITE**, neste caso quando o mesmo está **Marcado** irá somar o limite e crédito dos clientes que fazem do mesmo grupo.

Como irá ser feita a validação:

Se o parâmetro **BLOQ\_ENVIO\_PEDIDO\_ACIMA\_LIMITE** estiver como S, segue a seguinte validação:

- 1 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como S o pedido é salvo no aparelho;
- 2 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como N e o parâmetro **BLOQPEDLIMCRED** estiver como S não deixa salvar o pedido;
- 3 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como N e o parâmetro **BLOQPEDLIMCRED** estiver como N deixa salvar o pedido.

Observação:

Nesta situação o pedido sempre será barrado no server.

Se o parâmetro **BLOQ\_ENVIO\_PEDIDO\_ACIMA\_LIMITE** estiver como N ou não tiver o no sistema, segue a seguinte validação:

- 1 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ**- Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como S o pedido é salvo no aparelho e enviado com sucesso;
- 2 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como N e o parâmetro **BLOQPEDLIMCRED** estiver como S deixa salvar o pedido e entra como bloqueado no Winthor;
- 3 - E se parâmetro **CON\_ACEITAVENDABLOQ** - Aceita venda bloqueado da rotina 132 estiver como N e o parâmetro **BLOQPEDLIMCRED** estiver como N não deixa salvar o pedido.

[Voltar](#)

## Crédito do Cliente

**Credito do Cliente**, será preenchido quando existir devolução do cliente. Este valor na APK será para visualização, mas o poderá ser utilizada no ERP Winthor para dar desconto nas parcelas geras.

Para que o Vendedor/RCA tenha permissão de visualizar este campo, no **Portal Admin Cadastro Cadastro de Usuários**, a opção **Ocultar Campo Crédito do Cliente** – Marcada oculta a visualização do credito do cliente no **Pedido de Venda**, na emissão do pedido na aba **Cabeçalho**. Lembrando que **Crédito do Cliente** é diferente de **Limite do Cliente**.

[Voltar](#)

---

*Artigo sugerido pelo analista Ítalo Siqueira.*



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo