

# Como bloquear sincronização do RCA, caso a data do aparelho esteja errada?

Produto: Pedido de Venda

1- Acesse a área administrativa do **Pedido de Venda**.

2- Clique na aba **Configurações**.

3- Clique na opção **Critérios de bloqueio**, Marque a opção **Bloqueia sincronização server**.

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

### Configurações

Configurações do Sistema

- Configurações Gerais
  - Critério de Vendas
  - Origem do Pedido
  - Posição do Pedido
  - Opções de pesquisa de cliente
  - Opções de pesquisa de produtos
  - Critérios de Bloqueio**
  - Visualização do resumo de vendas
  - Fotos de produtos
  - Monitoramento de Serviços
  - Definição de campos
  - Ordenação de planos de pagamentos
- Comunicação
  - Formulários
  - Controle de Jornada
  - Tipo de Processamento de Pedido
  - Mensagens, Recados e E-Mails
  - Cadastro de e-mails do sistema
  - Cadastro de mensagens customizadas
  - Tipo de Frete Pedido

**Critérios de Bloqueio por Conexão**  
Define condições para bloqueio de utilização do sistema por falta de conexão

**Primeira Conexão:**

**Intervalo de Conexão:**  min. ☐ Considerar apenas o intervalo de conexão após o último sincronismo

**Qtde. Pedidos Pendentes:**  ☐ Considerar pedidos bloqueados como pendentes

**Qtde. Orçamentos Pendentes:**  ☐ Considerar orçamentos bloqueados como pendentes

**Fuso Horário:**  Nenhum fuso horário definido

**Critérios de Bloqueio de Pedidos**  
Define condições para bloqueio na criação de pedidos através da força de vendas

☐ **Bloquear pedido fora do horário de importação**  
Quando habilitado, bloqueia os pedidos que estão fora do horário de importação definido na rotina S25 do Winhr

☐ **Habilita alerta de cliente não atendido ou justificado**  
Quando habilitado, e existirem clientes do roteiro de visitas ainda não atendidos ou justificados, ao tentar sincronizar, o sistema emitirá um alerta

☒ **Bloqueia sincronização Server**  
Quando habilitado, bloqueia a sincronização com data diferente do server

**Salvar Configurações**

## Artigos Relacionados

- [Como bloquear alteração de horário no maxPromotor?](#)
- [Como consultar participação de RCA pelo maxCom no Telegram?](#)
- [Como cadastrar restrição de fornecedor por RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?](#)
- [Como realizar Edição /Cancelamento de pedido pelo aplicativo](#)

Feito isso, caso o RCA esteja com a data do aparelho errada, seja para tentar burlar roteiro ou qualquer outro motivo, ao tentar sincronizar o sistema emite a seguinte mensagem:



#### Importante!

Quando a opção Bloqueia Sincronização Server, está habilitado, ao fazer a sincronização pela APK do Pedido de Vendas, ele compara a data do aparelho com a data do Servidor, se estiver diferente irá emitir a mensagem **"Data do aparelho não está de acordo com o servidor"**. E só irá conseguir fazer a sincronização quando ajustar a data do aparelho do RCA.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo