

# Por que o clientes consumidor final (códigos 1, 2 e 3) estão aparecendo no Pedido de Venda Android?

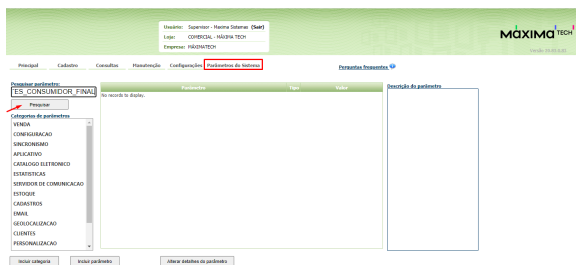
## Produto: Pedido de Venda

1.0 - Por padrão o ERP Winthor considera os clientes com código 1, 2 e 3 como consumidores finais, por consequência o força de venda não realiza validação do vínculo cliente/RCA, exibindo estes clientes para todos os vendedores. É possível alterar este comportamento via parametrização pelo portal administrativo;

1.1 - Acesse o Portal Administrativo, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



1.2 - No campo de pesquisa, busque pelo parâmetro **FILTRAR\_CLIENTES\_CONSUMIDOR\_FINAL**



1.3 - O parâmetro deve ser configurado da seguinte forma:

- **FILTRAR\_CLIENTES\_CONSUMIDOR\_FINAL** - Deverá estar marcado para ocultar clientes consumidor final na lista de clientes e títulos abertos para os vendedores que não possuem vínculo.

### Observação:

Quando é realizada uma venda para 'Consumidor final' (códigos 1,2,3) é possível informar os dados do comprador, ao final do pedido, para serem impressos na Nota Fiscal.

Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#).

Para as configurações aparecerem para o RCA ele precisa fazer a Sincronização.

## Artigos Relacionados

- [Apresentar Preço final na listagem de produtos](#)
- [Por que o clientes consumidor final \(códigos 1, 2 e 3\) estão aparecendo no Pedido de Venda Android?](#)
- [Consumidor Final](#)



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo