

Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?

Produto: Pedido de Vendas

Após utilizar o recurso de o supervisor utilizar a base do RCA, não é possível voltar para a base do supervisor.

(Artigo sugerido: [Como o supervisor pode fazer pedidos em nome do RCA, pelo Pedido de Vendas Android?](#))

Isso acontece quando o supervisor utiliza a base de outro vendedor, o seu código ERP é alterado para o mesmo em que foi solicitado a utilização da base.

Com isso, o código ERP é desvinculado do usuário supervisor no portal admin.

Conforme ilustração abaixo, o código ERP do usuário supervisor **RCA Supervisor** fica o mesmo do **RCA 10**, que foi solicitado.

Cód.	Nome	Login	Último Login	Tipo de Usuário	Perfil	Status	Cód. ERP	Chave
23	TESTE	TESTE		Representante	Representante (Padrão)	Inativo	10	FFFF-FFFF-FFFF
3	RCA Supervisor	RCA	11/01/2019 17:41	Representante	Representante (Padrão)	Inativo	10	EE74-AC15-6C17-4252
2	Angel	Angel	15/01/2019 11:17	Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	5555-5555-5555-5555
1	Supervisor - Maxima Sistemas	supervisor	21/02/2019 20:03	Administrador	Nenhum Perfil Definido	Ativo	0	

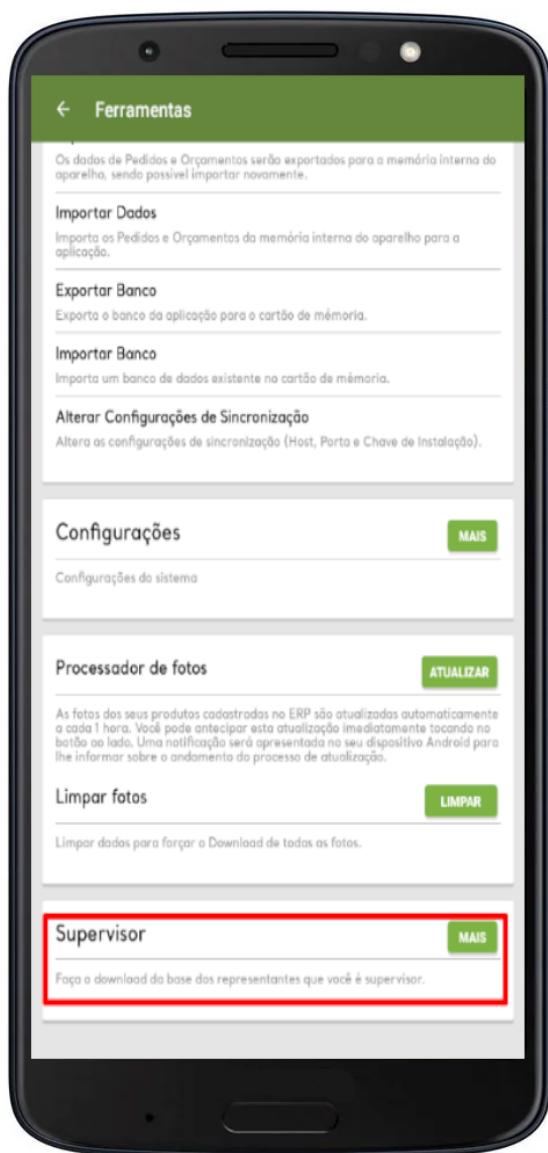
Quando se solicita alterar o RCA, as opções disponíveis são somente as que estão vinculadas ao supervisor, mas nunca a mesma do supervisor, pois o cód. ERP já foi alterado.

1- Acesse a **APK** do **Pedido de Venda**.

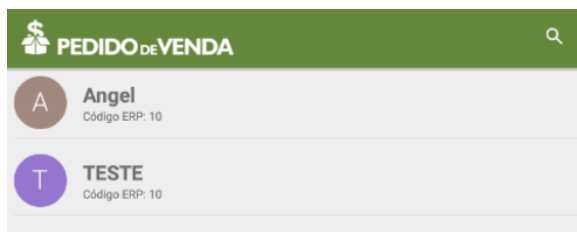
2- Clique na opção **Configurações > Supervisor**.

Artigos Relacionados

- [Conta corrente: Configuração de supervisor para movimentar conta corrente](#)
- [Painel Geral: Objetivo do Ranking de venda por supervisor](#)
- [Como enviar cópias de pedidos sincronizados para o e-mail do supervisor?](#)
- [Como cadastrar usuário Supervisor?](#)
- [Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?](#)



3- Selecione o RCA desejado.



4- Clique no Salvar no final da tela



Observação:

Note que o RCA supervisor está disponível para uso, para quando for voltar o seu RCA.

Ao cadastrar um usuário como supervisor que também é Representante informar os campos abaixo no cadastro deste no portal Admin:

Campos: "Usuário é Supervisor?" e "Usuário é Vendedor?" marcados, e no campo código do Vendedor ERP informar qual é o código desse vendedor no ERP.

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

Cadastros do Sistema

Gerencie os Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

Você está navegando em: [Usuário Cadastrado](#) > [Editar Usuário Representante](#)

Informe os dados abaixo para cadastrar o usuário

Relatório Histórico

Dados do Usuário Permissões Dispositivos Fornecedor Departamento Seção Região Transportadora Parâmetros

Informe os dados do Usuário

Cód. do Usuário: 3

Cód. Representante ERP: 10

Nome do Usuário: RCA Supervisor

Login: RCA

Senha: [obscurecida]

Repetir Senha: [obscurecida]

E-mail: supervisor@maximarket.com.br

Prazo Expiração Senha: 999 dias

Senha Expirada:

Utiliza Servidor Em Nuvem?

Usuário é Supervisor? Código: 30 Nome: COD_30 - SUPERVISOR

Usuário é Vendedor?

Código do Vendedor ERP: 10

Preposto / Proposcente: [obscurecida]

Ativo: Inativo:

Salvar Cancelar



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo