# Rcas inativos aparecendo no Painel de Auditoria, é um erro?

## Produto: Portal Executivo

O Painel de Auditoria leva em consideração todos os Rcas estando ativos ou inativos com cadastro existente no banco, isso porque é baseado na rotina 322 do Winthor, e não há esse filtro na rotina, dessa forma se o painel retirasse esses usuários que estão inativos mas que em algum momento tivessem realizado venda o valor não iria bater pois as vendas realizadas por eles não apresentadas no painel. Assim o painel mostra todos os clientes agendados para o dia em questão independente se teve ou não venda, justificativa ou visita, e sem validação se está ativo ou inativo, o que não classifica erro.

Artigo sugerido pelo Analista Paulo Marques

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

## Artigos Relacionados

- Status de Entrega
- Como consultar o Relatório de Auditoria no maxPromotor
- Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor
- Como consultar informações no Painel de auditoria?
- Como configurar o Painel de Integração?