

Como trabalhar com cerca Eletrônica

Produto: Pedido de Venda

- 1.0 O que é a cerca eletrônica e qual a função dela?
- 2.0 Como configurar a cerca eletrônica para todos os vendedores?
- 3.0 É possível obrigar o vendedor a fazer checkin e checkout?
- 4.0 Qual a diferença entre Raio do Checkin/ Checkout e a cerca eletrônica?

1.0 O que é a cerca eletrônica e qual a função dela?

É um recurso que tem o objetivo de limitar a distância máxima em que um vendedor pode estar do cliente para realizar um pedido, tem como objetivo garantir o rastreamento do representante por meio de seu aparelho, e se dá comparando a Latitude e Longitude do cliente previamente cadastrado no ERP.

Pode ser adicionada uma distância máxima destes dois pontos, Cliente X Representante, o raio criado com esta distância configura-se a cerca eletrônica. A cerca eletrônica pode impedir tanto iniciar o Pedido com realizar Check-In ou Check-Out fora do raio definido.

[Voltar](#)

2.0 Como configurar a cerca eletrônica para todos os vendedores?

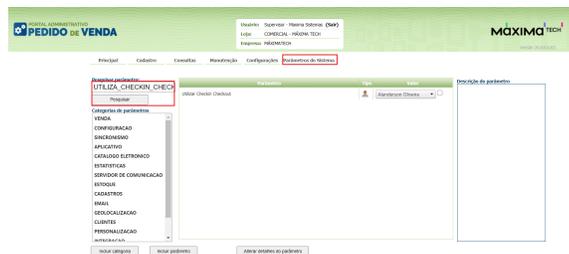
2.1 Para configurar a cerca eletrônica é necessário habilitar os parâmetros abaixo mencionados no portal administrativo do pedido de venda.

- **GPS_TRACKING_ENABLED** - Cerca Eletrônica - Habilitar acompanhamento - Ativa o rastreamento da localização do aparelho quando o aplicativo do Pedido de Vendas ou maxPedido estiver instalado;
- **UTILIZA_CHECKIN_CHECKOUT** - Habilita utilização de checkin e check-out no Pedido de Venda versão 17.

Trabalha em conjunto com o parâmetro **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. - Deve estar marcado.

- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** - Ira determinar o limite de raio que o representante poderá realizar a chegada e saída. Parâmetro **GPS_TRACKING_ENABLED** é necessário.
- **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO**- Quando este estiver setado como "S", o RCA não conseguirá iniciar ou salvar um pedido sem o GPS ligado - Deve estar **Marcado**.

2.2 No Portal Administrador clique na **aba Parâmetros do sistema**, insira o **parâmetro desejado** em campo de **pesquisa**.



Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

Caso os parâmetros ou um deles não seja localizado em pesquisa, clique no link [Como criar parâmetro no Portal Administrativo?](#) - Base de Conhecimento MáximaTech - Base de Conhecimento MáximaTech (maximatech.com.br) e saiba como incluir.

[Voltar](#)

3.0 É possível obrigar o vendedor a fazer checkin e checkout?

- Normalmente é possível efetuar um checkin e depois um checkout sem realizar nenhum atendimento (confeção de pedido ou justificativa) porém caso exista a necessidade de atendimento toda vez que um checkin for efetuado, basta ativar o parâmetro **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT**.
(Conforme descrito no item 2.2)

- Caso exista um tempo mínimo de permanência no cliente (por exemplo 10 minutos), deve ser configurado o parâmetro **TEMPO_MIN_PERMANENCIA** **(Conforme descrito no item 2.2)**, este parâmetro possui o valor padrão de **00:00**. Os minutos contam do tempo do checkin até o checkout.

- Outra parametrização que pode ser feita caso necessário, é possível colocar uma distância mínima de checkin e checkout que o RCA deve estar para que estes processos sejam realizados, **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** **(Conforme descrito no item 2.2)** caso por exemplo, o valor deste parâmetro seja 500, será necessário que o RCA esteja numa distância de pelo menos 500 metros para realizar ou o check in ou o checkout em um cliente.

- Se o RCA estiver fora do raio do cliente, e tentar realizar check in (caso parametrizado corretamente), a aplicação irá informar que não é possível realizar o check in.

- Se a permissão do Portal administrativo acima estiver habilitada (Solicitar autorização para check in fora do raio), aparecerá uma mensagem questionando se o RCA deseja entrar em contato com o T.I para gerar senha e contrassenha e assim, consiga realizar o atendimento.

[Voltar](#)

4.0 Qual a diferença entre Raio do Checkin/ Checkout e a cerca eletrônica?

O recurso de cerca eletrônica existe para delimitar uma área mínima que o RCA deve estar para realizar atendimento em um cliente, para isso, não é necessário que o mesmo utilize o recurso de check in /check out.

Para ativar a cerca eletrônica é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_BLOCK** **(Conforme descrito no item 2.2)** e para limitar a área do atendimento do rca é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE** **(Conforme descrito no item 2.2)**.

Conforme dito anteriormente, o parâmetro **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Check In ou o Checkout.

O parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE** irá bloquear caso a distância que o RCA está do cliente em qualquer processo: pedido, orçamento, justificativa, até mesmo checkin, etc.

[Voltar](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)