

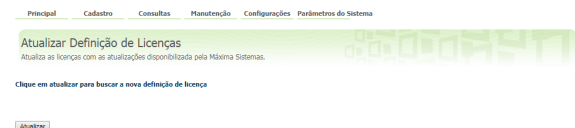
# O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Usuário não autorizado" ao fazer a sincronização?

Produto: Pedido de Vendas

1- Acessar o **Portal Admin**.

2- Clique na aba **Manutenção**, no campo **Atualizar Definição de Licença**.

3- Quando abrir a tela clique no **botão Atualizar**.



4- Aparecerá a mensagem **"Definições de Licenças Atualizadas!"** e a informação de quantas licenças você tem contratadas e quantas utiliza.

5- Volte à aplicação Android.

6- Encerrar o **aplicativo Pedido de Venda** no aparelho e abrir novamente.

7- Efetuar uma sincronização.

## Artigos Relacionados

- [Como funciona cada tipo de sincronização do maxPromotor?](#)
- [Como liberar acesso da opção de cadastrar Mensagem Circular para o Pedido de Vendas Android?](#)
- [O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?](#)
- [Como adicionar confirmação de sincronização, no Pedido de Vendas Android?](#)
- [Como proceder ao surgir a mensagem "Usuário não autorizado" na primeira sincronização do Pedido de Venda](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo