O que fazer quando os Arquivos da Mondelez estão incompletos?

1.0 Empresa x Mondelez
2.0 Promotor x Mondelez
3.0 Relatório

Produto: maxPromotor

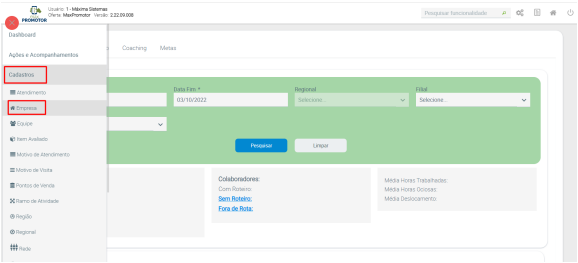
Verifique se no **Cadastro de Empresa** a empresa está marcada como **Mondelez** e se o **CNPJ da Mondelez** está digitado corretamente.

Artigos Relacionados

- MaxPromotor
- O que fazer quando os Arquivos da Mondelez estão incompletos?
- Como realizar correções e validação da Mondelez?

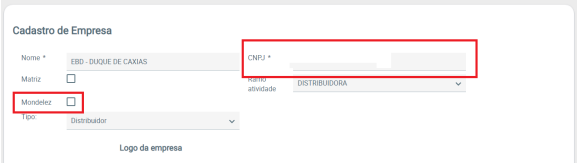
1.0 Empresa x Mondelez

1.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Cadastros>>Empresa.**



1.2 Ao abrir a opção de Consulta de Empresa, pesquise a empresa desejada, depois clique na opção **editar** , na coluna Ações.

1.3 Verifique se o campo **CNPJ** está com a informação correta e se o campo **Mondelez** está marcado, se necessário faça os ajustes e clique no botão **Salvar**.

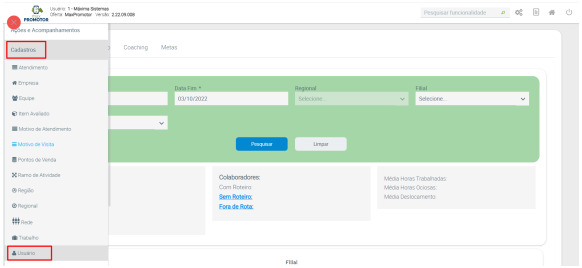


Voltar

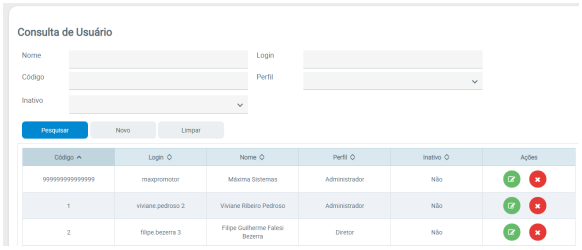
2.0 Promotor x Mondelez

Verificar se o **Promotor/Vendedor** que respondeu a pesquisa está vinculado a está empresa que está vinculada a **Mondelez**.

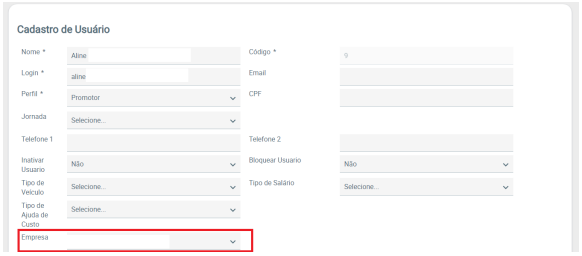
2.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Cadastros>>Usuário.**



2.2 Ao abrir a opção de Consulta de Usuário, pesquise o promotor desejada, depois clique na opção **editar** , na coluna Ações.



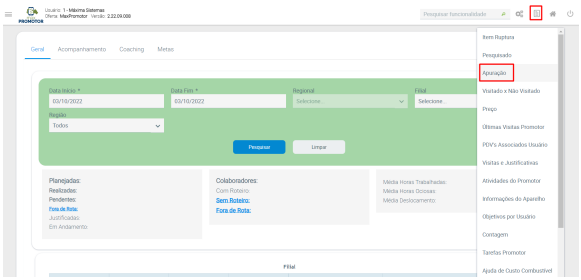
2.3 Verifique se o campo **Empresa** está com a informação correta, se necessário faça os ajustes e clique no botão **Salvar**.



Voltar

3.0 Relatório

3.1 Para verificar se houve pesquisa da **Mondelez** respondida no período pode ser feito Relatório de Apuração clicando no ícone do lado direito superior da tela em Apuração.



Para saber mais sobre como imprimir este relatório pode ser consultado o artigo Como emitir o relatório Apuração maxPromotor?.

Voltar

Artigo revisado pelo analista Renan Ribeiro

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket