

O que fazer quando o RCA esquecer sua senha?

Produto: Pedido de Vendas

O responsável pelo sistema deverá alterar a senha do RCA pelo portal administrativo do pedido de vendas da seguinte forma:

- 1- Acesse a **área administrativa** do **Pedido de Venda**.
- 2- Clique na aba **Cadastro**.
- 3- Clique em **Cadastro de Usuários**.
- 4- Selecione **usuário** desejado.
- 5- Clique em **Editar Usuário**.
- 6- Preencher a **nova senha** e a **confirmação de senha**.

Cadastros do Sistema

Gerencie os Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

Você está navegando em: [Usuários Cadastrados](#) > [Editar Usuário Representante](#)

Informe os dados abaixo para cadastrar o usuário


Dados do Usuário	Permissões	Dispositivos	Fornecedor	Departamento	Seção
Informe os dados do Usuário					
Cód. do Usuário	1778				
Cód. Representante ERP	1				
Nome do Usuário	Mundial rca				
Login	rca				
Senha					
Repetir Senha					
E-mail	raul@raulkaio.com.br				
Prazo Expiração Senha	999 dias				
Senha Expirada	<input type="checkbox"/>				
Utiliza Servidor Em Nuvem?	<input type="checkbox"/>				
Usuário é Supervisor?	<input checked="" type="checkbox"/> Código: 3 Nome: RCSA				
Status	Ativo				

Salvar Cancelar

Observação:

Esta senha deve ser passada para o RCA.

Caso o RCA precise sincronizar e não consiga pegar a senha de imediato ele pode tentar logar 5 vezes no aplicativo, na 6ª vez o sistema irá questionar o seguinte:

 **Recuperação de senha**

Você esqueceu sua senha?
Caso tenha esquecido, entre em contato com a empresa, solicite uma nova senha e clique no botão abaixo para realizar uma sincronização.

Sincronizar

Depois de alterar a senha, basta tocar no **botão Sincronizar**.

Artigos Relacionados

- [Como consultar participação de RCA pelo maxCom no Telegram?](#)
- [Como cadastrar restrição de fornecedor por RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como alterar senha no Portal de acesso do maxPedido](#)
- [Como forçar o RCA a justificar a visita no dia anterior?](#)
- [Como cadastrar um novo RCA, liberar a versão e vincular ao ERP no maxSoluções?](#)



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo