

O que fazer quando for emitido a mensagem: "Cliente Bloqueado" ao iniciar atendimento?

Incidente:

Ao iniciar um atendimento / pedido no MIS ele emite a seguinte mensagem:

Cliente Bloqueado

A situação do cliente é:

Cliente Inadimplente

Os pedidos para este cliente ficarão bloqueados até serem liberados por senha ou pelo sistema.

Deseja continuar com a visita?

[SIM] [NÃO]

Causa:

Caso o cliente tenha débitos em atraso ou já tenha utilizado todo o seu limite de crédito o sistema irá apresentar o alerta ao lado.

Solução:

Informe o cliente a situação e caso queira incluir o pedido clique na opção Sim para iniciar o atendimento.

Observação:

O pedido será feito normalmente porém ficará bloqueado até o pagamento e baixa dos débitos no sistema ou até liberação do limite de crédito por parte do Departamento de Cobrança.

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)