

O que fazer quando for emitida a mensagem: "Rota Travada", no MIS força de vendas?

Incidente:

Ao tentar iniciar pedido para um cliente fora da rota, o sistema emite a seguinte mensagem:

Rota Travada

Deseja liberar cliente por senha?

[SIM] [NÃO]

Causa:

Esta mensagem irá aparecer sempre que você tentar atender um cliente fora do dia correto de atendimento.

Solução:

Caso necessite fazer um pedido fora de rota solicite autorização ao seu Gerente ou Supervisor.

Passo 1: Toque no **botão Sim**.

Passo 2: Pegue a senha com a sua gerência, **informe no campo** e toque no **botão Confirmar**.

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)