

# Como obrigar justificar visitas pelo 4SWeb?

## Dúvida:

Como configurar para o sistema obrigar a justificativa no final do atendimento no MIS pelo 4SWEB.

## Alertas

Após qualquer novo cadastro ou alteração de parâmetro no 4Sweb deve-se existir uma sincronização do força de vendas para atualizar as informações.

---

## Solução:

**Passo 1:** Logar no **4Sweb** e acessar o **Menu Configurações > Força de venda - Dispositivo**.

**Passo 2:** Preencher o **parâmetro Ao abandonar o pedido**.

Pode-se escolher entre **Registro motivo de não venda é obrigatório** ou **Não registrar motivo de não venda**.

**Passo 3:** Clique em **OK** para salvar.

---

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)