# Como permitir atendimentos avulsos após finalizar a rota?

## Dúvida:

Como permitir que o RCA atenda outros clientes depois de concluir sua agenda do dia no MIS.

Alertas

Após qualquer novo cadastro ou alteração de parâmetro no 4Sweb deve-se existir uma sincronização do força de vendas para atualizar as informações.

---

## Solução:

**Passo 1:** Logar no **4Sweb** e acessar o **Menu Configurações > Força de venda - Dispositivo**.

**Passo 2:** Preencher o **parâmetro Atender fora de rota após agenda.**

**Passo 3:** Clique em **OK** para salvar.

---

Ainda tem dúvidas? Nos envie uma solicitação