

Por que as opções de Plano de Pagamento e Cobrança não aparecem no Cadastro de Clientes do Pedido de Venda Android?

Produto: Pedido de Vendas

1- Acessar o Portal Admin.

2- Clique na aba **Cadastro** e em seguida na opção **Cadastro de Usuários**.

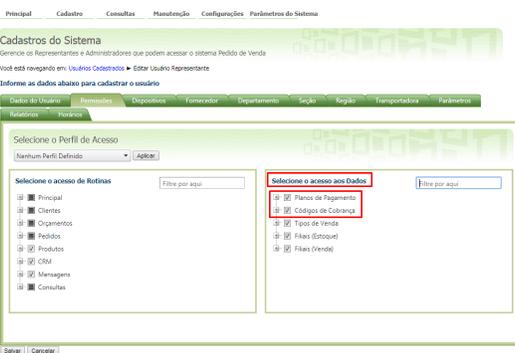


3- Pesquise o **RCA**, selecione o mesmo em clique em **Editar Usuário**.



4- Clique na aba **Permissões > Planos de Pagamento e Códigos de Cobrança**, marque a(s) opção (ões) de Planos de pagamentos e Cobranças que o RCA terá permissão, para ver todos clique no

expandir  , para abrir as opções e assim poder marcar as permissões. Ao final clique no botão **Salvar**.



Existem permissões também para serem configuradas no ERP:

Se utilizar o ERP Winthor, o Pedido de Vendas ele irá ler as permissões da rotina 132 - Parâmetros da Presidência:

- **1078 - Plano de pagamento inicial;**
- **1254 - Cód. Cobrança Inicial PJ;**
- **2444 - Cód. Cobrança Inicial PF.**

Observação:

O plano de pagamento cadastrado como inicial não deve ser um plano restrito, para não impedir o cadastro de clientes.

Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como trabalhar com o maxPag](#)
- [Como o vendedor pode visualizar Plano de pagamento por Produto no App maxPedido](#)
- [Como consultar informações no Painel de auditoria?](#)
- [Geolocalização: Objetivo do Painel de Auditoria](#)

Observação:

Ao sincronizar o aparelho as opções de Plano de Pagamento e Cobrança estarão disponíveis.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket