

# Como extrair relatório Acompanhamento de Atendimento?

## Requisitos:

A partir da versão 17.8.27.24 do Portal Executivo.

## Passo a Passo:

**Passo 1:** Acessar **Portal Executivo**.

**Passo 2 :** Acessar o Menu **Geolocalização**.

**Passo 3:** Acessar a opção **Acompanhamento de Atendimento**.

A imagem mostra a interface do Portal Executivo 3. No topo, há uma barra de navegação com o logo do Portal Executivo 3 à esquerda e o logo da Máxima Sistemas à direita. No centro da barra, há um campo de login com o texto "Usuário: Supervisor - Máxima Sistemas (Sair)", "Loja:", "Empresa:" e "Versão: Versão 19.1.16.89". Abaixo da barra, há uma barra de menu com as opções: Principal, Vendas, Comercial, Logística, Financeiro, Informática, Administração, Personalizado, Geolocalização (destacada com um retângulo vermelho) e Avaliações. Abaixo do menu, há uma seção intitulada "Geolocalização" com o subtítulo "Acompanhamento da equipe através de localização apresentada em mapas, bem como checkin/checkout, positividade, visitas, roteiro etc..". Abaixo disso, há uma lista de opções com ícones de estrela: "Pedido e Justificativas por Localização", "Pedido por Região de Atendimento", "Listagem Acompanhamento Venda", "Painel de Auditoria", "Acompanhamento de Atendimento" (destacado com um retângulo vermelho) e "Mapas". Cada opção tem uma descrição curta.

**Passo 4:** Aplicar filtros.

A imagem mostra a interface do Portal Executivo 3, especificamente a tela de filtros para o relatório "Acompanhamento de Atendimento". No topo, há uma barra de navegação com o logo do Portal Executivo 3 à esquerda e o logo da Máxima Sistemas à direita. No centro da barra, há um campo de login com o texto "Usuário: Supervisor - Máxima Sistemas (Sair)", "Loja:", "Empresa:" e "Versão: Versão 19.1.16.89". Abaixo da barra, há uma barra de menu com as opções: Principal, Vendas, Comercial, Logística, Financeiro, Informática, Administração, Personalizado, Geolocalização (destacada com um retângulo vermelho) e Avaliações. Abaixo do menu, há uma seção intitulada "Acompanhamento de Atendimento" com o subtítulo "Visualização do acompanhamento do RCA por cada cliente, com informações de tempo de percurso de um cliente a outro, tempo de atendimento, distância, valor do pedido, tipo da visita, motivo não venda". Abaixo disso, há uma seção intitulada "Você está navegando em: Filtros:" com os seguintes campos de filtro: "Grupo de Filiais" (dropdown com a opção "Selecione um grupo"), "Filial" (dropdown com a opção "1"), "Tipo de Relatório" (dropdown com a opção "Por Diário Cliente"), "Período" (campo de texto com um ícone de calendário) e "Representante" (campo de texto com um ícone de pessoa). Abaixo dos campos, há um botão "Pesquisar".

## Resultado:

Irá gerar o relatório, conforme imagem abaixo.

PrincipalVendasComercialLogísticaFinanceiroInformáticaAdministraçãoPersonalizadoGeolocalização													
Acompanhamento de Atendimento													
Visualização do acompanhamento do RCA por cada cliente, com informações de tempo de percurso de um cliente a outro, tempo de atendimento, distância, valor do pedido, tipo da visita, motivo não venda													
Você está navegando em: Filtros ▶ Período: 02/09/2017 Representante: 202													
ATENDIMENTO			DESLOCAMENTO		Cliente	Cidade	Bairro	VALOR		Visita	Motivo Não Venda	Observacao	Ag.
Hs Início	Hs Fim	Tempo Atend.	Tempo Percurso	Distância KM				Pedido	Bonificação				
10:46	10:47	00:01	00:00	0,0000		OURICURI	BIGODAO	R\$ 1.108,80	R\$ 0,00				N
10:48	10:48	00:00	00:01	0,0601		SERRA TALHADA	CACHOEIRA	R\$ 2.432,06	R\$ 0,00				N
10:49	10:49	00:00	00:01	2,2958		PETROLINA	ATRAS DA BANCA	R\$ 2.432,06	R\$ 0,00				N

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)