Como configurar o envio de e-mail automático dos pedidos gerados pelo Pedido de Venda, para os clientes?

Produto: Pedido de Venda

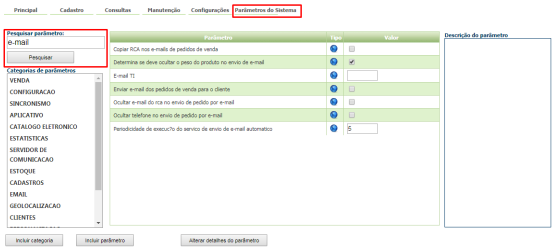
Observação:

Importante ter:

- Acesso a guia Parâmetros do Sistema no Portal Admin;
- O serviço de e-mails deverá estar configurado;
- No ERP o e-mail do cliente deve ter sido cadastrado.

1-Acesse a **área administrativa** do **Pedido de Venda**.

2-Clique na aba **Parâmetros do Sistema.**



3- Configurar os parâmetros abaixo conforme a necessidade**:**

- **STARTMAILSENDERTIMER** - Ativa a função de envio de e-mails no server do força de vendas, deve estar marcado para o envio de e-mail.
- **ENVIAR_EMAIL_AUTOMATICO** - Envia para os clientes e-mail automático de pedidos gerados pelo pedido de venda, deve estar marcado para que o e-mail seja enviado de forma automática.
- **COPIAR_RCA_ENVIO_EMAIL_AUTOMATICO** - Parâmetro que informa se deve ou não copiar o RCA no envio de e-mail automático.
- **INTERVALO_ENVIO_EMAIL** - Parâmetro que determina em minutos o intervalo de envio de e-mail.

Observação:

Caso o parâmetro não seja listado, você pode cadastrar conforme o passo a passo Como criar parâmetro pela Área Administrativa.

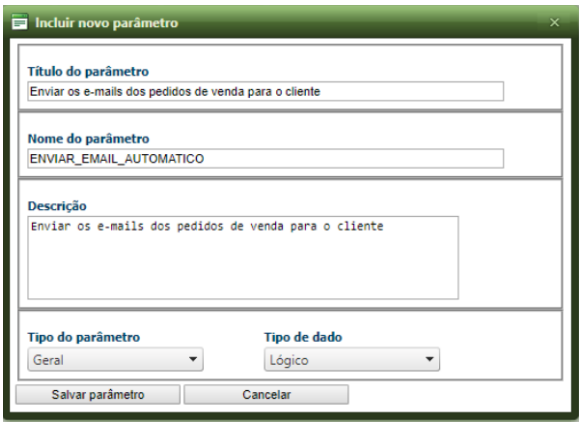
Assim, todos os clientes receberão cópias dos pedidos criados pelo Pedido de Venda via e-mail.

Observação:

Caso o parâmetro não exista, o mesmo deverá ser adicionado utilizando as informações da imagem abaixo após clicar na opção **Incluir parâmetro**:

Artigos Relacionados

- Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?
- Como configurar tempo de atualização da tela de Acompanhamento Online?
- Como configurar perfil de configurações por usuário no maxPromotor?
- Como configurar o Painel de Integração?
- Como configurar limite de dias para mix de clientes?



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo