

Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?

Produto: Pedido de Vendas

Após utilizar o recurso de o supervisor utilizar a base do RCA, não é possível voltar para a base do supervisor.

(Artigo sugerido: [Como o supervisor pode fazer pedidos em nome do RCA, pelo Pedido de Vendas Android?](#))

Isso acontece quando o supervisor utiliza a base de outro vendedor, o seu código ERP é alterado para o mesmo em que foi solicitado a utilização da base.

Com isso, o código ERP é desvinculado do usuário supervisor no portal admin.

Conforme ilustração abaixo, o código ERP do usuário supervisor **RCA Supervisor** fica o mesmo do **RCA 10**, que foi solicitado.



Cód.	Nome	Login	Última Login	Tipo de Usuário	Perfil	Status	Cód. ERP	Chave
23	TESTE	TESTE		Representante	Representante (Padrão)	Inativo	10	FFFF-FFFF-FFFF-FFFF
3	RCA Supervisor	RCA	11/01/2019 17:41	Representante	Representante (Padrão)	Inativo	10	EE74-AC15-6C17-4D32
2	Angel	Angel	15/01/2019 11:17	Representante	Nenhum Perfil Definido	Ativo	10	8888-8888-8888-8888
1	Supervisor - Maxima Sistemas	supervisor	21/02/2019 20:03	Administrador	Nenhum Perfil Definido	Ativo	0	

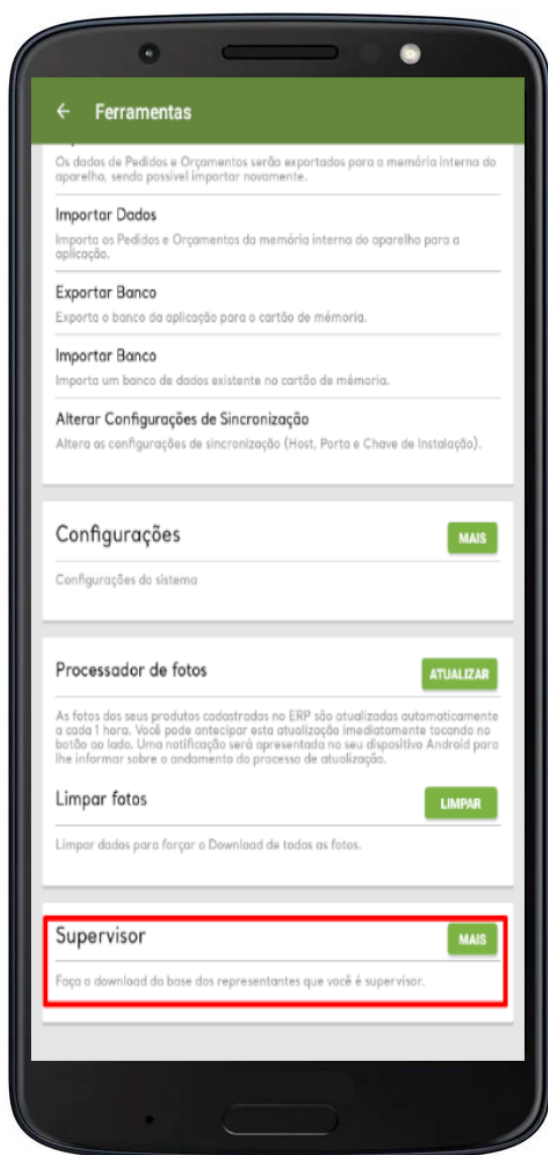
Quando se solicita alterar o RCA, as opções disponíveis são somente as que estão vinculadas ao supervisor, mas nunca a mesma do supervisor, pois o cód. ERP já foi alterado.

1- Acesse a **APK** do **Pedido de Venda**.

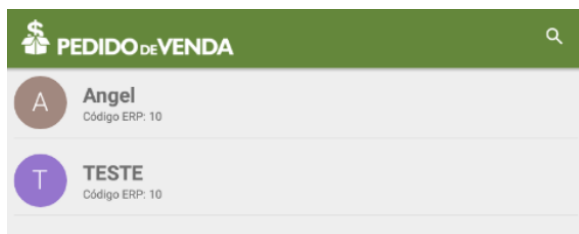
2- Clique na opção **Configurações > Supervisor**.

Artigos Relacionados

- [Painel Geral: Objetivo do Ranking de venda por supervisor](#)
- [Como enviar cópias de pedidos sincronizados para o e-mail do supervisor?](#)
- [Como cadastrar usuário Supervisor?](#)
- [Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?](#)
- [Como o supervisor pode fazer pedidos em nome do RCA, pelo Pedido de Vendas Android?](#)



3- Selecione o RCA desejado.



4- Clique no Salvar no final da tela

Observação:

Note que o RCA supervisor está disponível para uso, para quando for voltar o seu RCA.

Ao cadastrar um usuário como supervisor que também é Representante informar os campos abaixo no cadastro deste no portal Admin:

Campos: “Usuário é Supervisor?” e “Usuário é Vendedor?” marcados, e no campo código do Vendedor ERP informar qual é o código desse vendedor no ERP.

Principal

Cadastro

Consultas

Manutenção

Configurações

Parâmetros do Sistema

Cadastros do Sistema

Gereção de Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

Você está navegando em: [Usuários](#) [Cadastro](#) > [Editar Usuário Representante](#)

Informe os dados abaixo para cadastrar o usuário

Usuário do Usuário

Parâmetros

Informar os dados do Usuário

Cód. do Usuário

10

Cód. Representante ERP

10

Nome do Usuário

RCA Supervisor

Logon

RCA

Senha

Repetir Senha

E-mail

supervisor@maimaisit.com.br

Prazo Expiração Senha

999

dias

Senha Expirada

Utiliza Senha Em Nome?

Usuário é Supervisor?

☒

Código: 10 Nome: COD. 10 - SUPERVISOR

Usuário é Vendedor?

☒

Código do Vendedor ERP

10

Proprietário / Proprietário

Ativo

Salvar

Cancelar



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo