

O que fazer quando for emitida a mensagem: "Não foi possível abrir pedido, realize atualização de dados"?

Dúvida:

Ao tentar realizar um pedido, o **SAF** exibe uma mensagem informando que os dados estão desatualizados e que é necessário atualizar dados.

Alertas

(Não foi possível abrir pedido. Realize atualização de dados)

Solução:

Passo 1 - Conferir a data e hora do aparelho, caso esteja errada, ajuste a mesma ou marque a opção de utilizar a data e hora automática fornecida pela rede.

Passo 2 - Confira na tela inicial do **SAF** se a data do campo (**Geração:**) está com a data do dia atual. Caso esta data na tela inicial do **SAF** não esteja igual a data do dia atual, gere dados pelo **safparametrizador** e baixe os dados atualizados.

Observação:

Esse evento ocorre sempre que o aparelho está com a data e hora errada, ou caso o **RCA** esteja com dados desatualizados.

[Como gerar dados pelo SAFPARAMETRIZADOR?](#)

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)