

Como bloquear sincronização do RCA, caso a data do aparelho esteja errada?

Produto: Pedido de Venda

1- Acesse a área administrativa do **Pedido de Venda**.

2- Clique na aba **Configurações**.

3- Clique na opção **Critérios de bloqueio**, Marque a opção **Bloqueia sincronização server**.

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

Configurações

Configurações do Sistema

- Configurações Gerais
 - Critério de Vendas
 - Origem do Pedido
 - Posição do Pedido
 - Opções de pesquisa de cliente
 - Opções de pesquisa de produtos
 - Critérios de Bloqueio**
 - Visualização do resumo de vendas
 - Fotos de produtos
 - Monitoramento de Serviços
 - Definição de campos
 - Ordenação de planos de pagamentos
- Comunicação
- Formulários
- Controle de Jornada
 - Tipo de Processamento de Pedido
 - Mensagens, Recados e E-Mails
 - Cadastro de e-mails do sistema
 - Cadastro de mensagens customizadas
 - Tipo de Frete Pedido

Salvar Configurações

Critérios de Bloqueio por Conexão

Define condições para bloqueio de utilização do sistema por falta de conexão

Primeira Conexão:

Intervalo de Conexão: min. ☐ Considerar apenas o intervalo de conexão após o último sincronismo

Qtde. Pedidos Pendentes: ☐ Considerar pedidos bloqueados como pendentes

Qtde. Orçamentos Pendentes: ☐ Considerar orçamentos bloqueados como pendentes

Fuso Horário: Nenhum fuso horário definido

Critérios de Bloqueio de Pedidos

Define condições para bloqueio na criação de pedidos através da força de vendas

☐ **Bloquear pedido fora do horário de importação**
Quando habilitado, bloqueia os pedidos que estão fora do horário de importação definido na rotina S25 do Winhr

☐ **Habilita alerta de cliente não atendido ou justificado**
Quando habilitado, e existirem clientes do roteiro de visitas ainda não atendidos ou justificados, ao tentar sincronizar, o sistema emitirá um alerta

☒ **Bloqueia sincronização Server**
Quando habilitado, bloqueia a sincronização com data diferente do server

Feito isso, caso o RCA esteja com a data do aparelho errada, seja para tentar burlar roteiro ou qualquer outro motivo, ao tentar sincronizar o sistema emite a seguinte mensagem:

Artigos Relacionados

- [Como bloquear alteração de horário no maxPromotor?](#)
- [Como consultar participação de RCA pelo maxCom no Telegram?](#)
- [Como cadastrar restrição de fornecedor por RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?](#)
- [Como realizar Edição /Cancelamento de pedido pelo aplicativo](#)



Importante!

Quando a opção Bloqueia Sincronização Server, está habilitado, ao fazer a sincronização pela APK do Pedido de Vendas, ele compara a data do aparelho com a data do Servidor, se estiver diferente irá emitir a mensagem "**Data do aparelho não está de acordo com o servidor**". E só irá conseguir fazer a sincronização quando ajustar a data do aparelho do RCA.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo