


# Como alterar as configurações de endereço do servidor, porta e chave nos aplicativos?

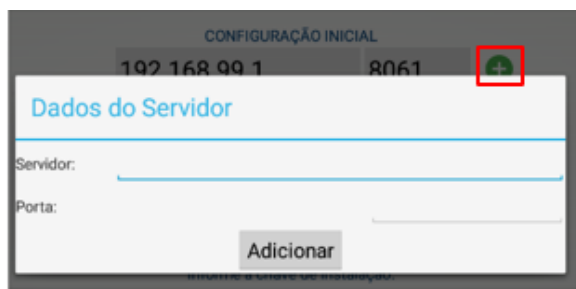
Produto: Pedido de Venda

1.0 - Na tela inicial do aplicativo do Pedido de Venda, clique no no canto superior da tela em , em seguida clique em **Configurações**;



- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como utilizar a tributação correta por endereço de entrega](#)
- [Como ler as configurações no MaxPromotor](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso](#)

1.1 - Clique no ícone  para informar o **IP/Link Externo** do servidor de sincronização e a porta de conexão;



1.2 - Ao clicar no botão **Adicionar** irá voltar para a tela de configurações, onde devem ser preenchidos os campos com a Chave de Instalação para o RCA conforme cadastro no portal Administrador, o TI ou responsável, que deve ser verificado no cadastro do RCA e a opção dispositivos para o mesmo;



Sempre adicionar o endereço de ip externo como primeira opção e endereço IP interno como segunda opção de sincronização.

1.3 - É possível também alterar o IP/Porta de conexão via menu de configurações, pela tela inicial do aplicativo clique em **Ferramentas**;



1.4 - Clique na aba Alterar configuração de sincronização;



1.5 - Ao clicar na aba de configurações de sincronização, abrirá a tela para que sejam preenchidos os dados de identificador e chave de instalação.



A partir das versões 20 do Pedido de Venda é possível alterar o IP/Porta de conexão via menu de configurações;



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)