Como utilizar o motivo de bloqueio de pedido cadastrado no ERP?

Produto: Pedido de Vendas

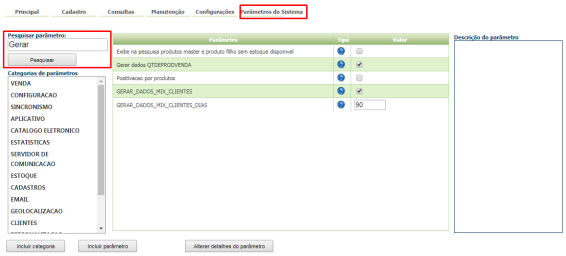
Importante

Possuir aplicativo do força de vendas versão 17.64.00 ou superior.

Caso o pedido entre bloqueado no ERP por outro motivo que não seja manual (cliente bloqueado, cliente sem limite, dentre oturos) o sistema irá gravar o motivo desse bloqueio, ao invés do bloqueio manual.

1- Acessar o **Portal Admin.**

2- Clique na aba **Parâmetros dos Sistema,** no campo **Pesquisar Parâmetro** coloque o nome do parâmetro e o pesquise**.**



3- Deve ser configurado os parâmetros abaixo da seguinte forma:

- **BLOQUEIO_COMERCIAL_ERP -** Define se o usuario pode utilizar bloqueio comercial ERP - D eve estar **marcado;**
- **COD_MOT_BLOQ_MANUAL_ERP -** Deve ser informado o código do motivo de bloqueio, cadastrado no ERP - Deve ser preenchido com o código do bloqueio manual definido no ERP.

Observação:

Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo Como criar parâmetro pela Área Administrativa?.

4- Verificar se no seu **ERP Winthor** na rota, **Rotina 132** o parâmetro **1429 - Aceitar pedido de venda Bloqueado** está marcado como **Sim**.

Feito isto, os pedidos entrarão no Winthor gravando o seu motivo de bloqueio.

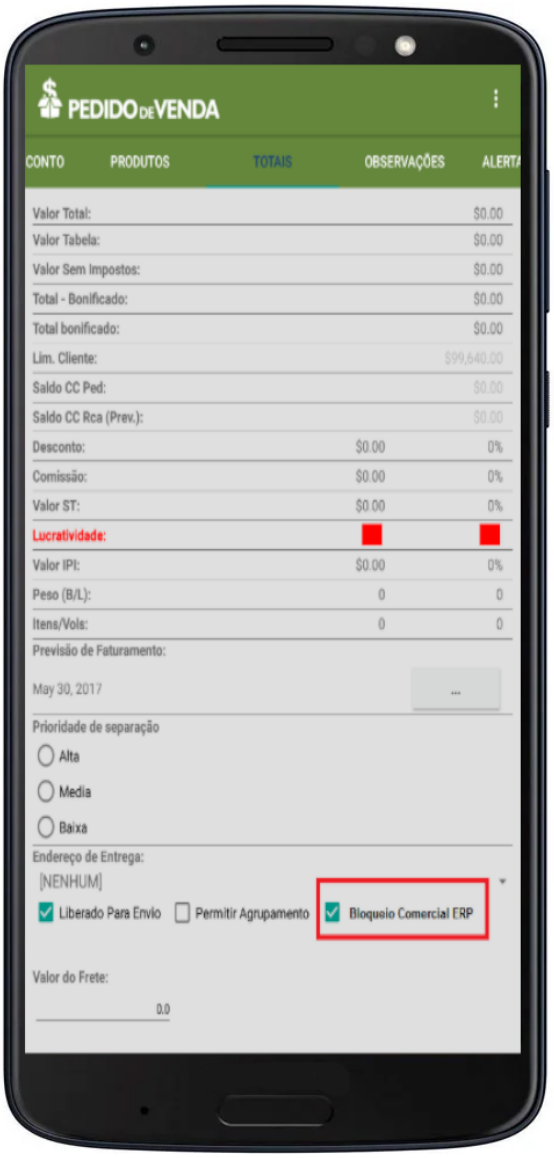
Artigos Relacionados

- Como trabalhar com motivos de Rejeição de Pedido
- Como cadastrar motivo de visita no maxPromotor?
- Como utilizar o motivo de bloqueio de pedido cadastrado no ERP?
- Como parametrizar o Bloqueio de Edição de Pedido a X Dias?
- Como justificar motivo de não venda no Pedido de Venda Android?

Observação:

Ao iniciar pedido pelo aplicativo do Pedido de Venda, na aba Totais, existe uma opção de **Bloqueio Comercial ERP**.

Caso o RCA marque esta opção, o pedido entrará no ERP como **Bloqueado** independente dos motivos de bloqueio, e o sistema irá gravar o motivo cadastrado no parâmetro **COD_MOT_BLOQ_MANUAL_ERP.**



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo