

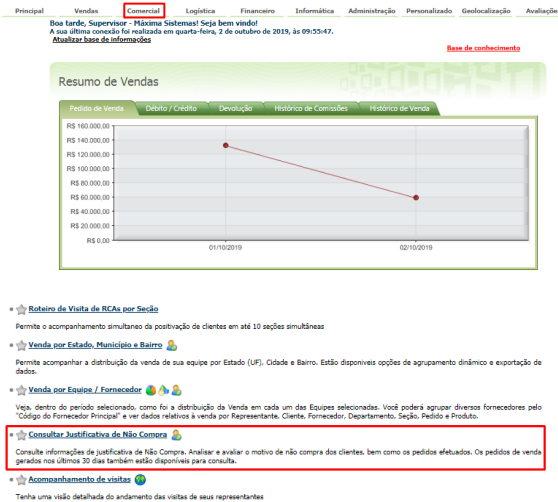
Como consultar Justificativas de não venda / compra no Portal Executivo?

Produto: Portal Executivo

1.0 Na página principal do Portal Executivo clique na aba **Comercia** e posteriormente na opção **Justificativa de Não Compra**.

Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor](#)
- [Como utilizar o recurso do Trabalho no maxPromotor?](#)
- [como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido](#)



1.1 Informar os filtros da pesquisa e clicar no **botão Pesquisar**.

The screenshot shows the 'Consultar Justificativa de Não Compra' page. The top navigation bar has 'Comercial' selected. Below the navigation bar, there is a message: 'Boa tarde, Supervisor - Máxima Sistemas! Seja bem vindo! A sua última conexão foi realizada em quarta-feira, 2 de outubro de 2019, às 09:55:47. Atualizar base de informações'. The main content area displays a 'Consultar Justificativa de Não Compra' form. The form has a title 'Consultar Justificativa de Não Compra' and a description 'Permite consultar também informações cadastrais de clientes. (Sem rotina específica)'. Below the description, there is a message: 'Você está navegando em: Pesquisa Justificativa Não Compra'. The form has several filters: 'Grupo de Filas' (set to '1 - GREENACHE IMPORTACAO EXPORTACAO E COM DE'), 'Período Visita' (set to 'De' and 'Até'), 'Equipe' (set to 'Sem Compras'), 'Representante' (set to 'Sem Compras'), and 'Código' (set to 'Sem Compras'). A 'Pesquisar' button is highlighted with a red box. Below the form, there is a table with the following columns: 'Cód.', 'Cliente', 'Município', 'Preço', 'Data', 'Motivo Não Compra', and 'RCA'. The table contains 5 rows of data:

Cód.	Cliente	Município	Preço	Data	Motivo Não Compra	RCA
112	SUPERMERCADO	GOSANIA	GO	04/10/2019	COMPRADOR AUSENTE	
191	OLIVEIRA	GOSANIA	GO	04/10/2019	ESTOCADO	
534	MONTES	RIO VERDE	GO	04/10/2019	ESTOCADO	
801	MESQUINHO	GOSANIA	GO	04/10/2019	ESTOCADO	
893	PRATTO	GOSANIA	GO	04/10/2019	ESTOCADO	

Observação

As visitas sem venda, onde o RCA utiliza as justificativas, também podem ser consultadas na **Rotina 344 - Consultar Visitas Força de Vendas**.



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo