

# O que fazer quando for emitida a mensagem "Falha ao substituir o banco"?

## Incidente:

Cadastramos um novo RCA e ao tentar receber dados é exibida a seguinte mensagem no SAFDroid: "Falha ao substituir banco!".



## Causa:

Esse erro ocorre quando o cadastro do RCA está errado.

## Solução:

**Passo 1:** Verificar cadastro do RCA na **rotina 517**, e conferir na aba vendas/comissão se o campo **Tipo Venda** está **marcado como R (representante)**, caso não esteja marque o mesmo como R (representante).

**Passo 2:** Ainda na **rotina 517**, na **aba força de vendas**, entre no **campo Num.serie.equip** e insira um valor (exemplo: 1, 2 ou 3), o importante é ter algum valor dentro deste campo.

**Passo 3:** Em seguida será necessário **vincular clientes** a este RCA na **rotina 302** campos **codusur1** e **codusur2**.

**Passo 4:** Após isso, abrir o **SAFParametrizador** e **gerar dados** para o RCA.

**Passo 5:** Agora basta realizar o recebimento de dados no aparelho.

---

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)